



GUÍA DEL PACIENTE

En el **Hospital Pendik Bölge**, nuestro objetivo es brindar servicios de atención médica excepcionales priorizando la satisfacción del paciente, garantizando una atención de alta calidad, implementando protocolos de tratamiento seguros y manteniendo estándares éticos.

Para garantizar su seguridad, comodidad y tranquilidad durante su estancia en nuestro hospital, todos nuestros equipos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

LE DAMOS LA BIENVENIDA A NUESTRO HOSPITAL, DONDE PUEDE CONFIAR SU SALUD CON TOTAL TRANQUILIDAD.

HORARIOS DE ATENCIÓN

El Hospital Pendik Bölge ofrece servicios de atención ambulatoria de lunes a viernes de 08:15 a 17:15 y los sábados hasta las 14:00. A excepción de los casos de emergencia, la atención a los pacientes se realiza con cita previa, la cual se puede solicitar por teléfono o en línea.

Nuestros médicos de las clínicas de ginecología, obstetricia y pediatría ofrecen atención las 24 horas, los 7 días de la semana.

Además de los servicios ambulatorios, los procedimientos de laboratorio y los estudios de diagnóstico por imagen —incluidas resonancias magnéticas (RM), tomografías computarizadas (TC) y todos los exámenes radiológicos— se realizan de manera ininterrumpida.

El Departamento de Urgencias presta servicio las 24 horas del día, con un equipo formado por especialistas en medicina de urgencias y personal médico de guardia adicional, garantizando una respuesta rápida a todas las necesidades de salud.



¿QUÉ OBJETOS DEBE TRAER PARA SU ESTANCIA?

Nuestro objetivo es facilitarle una transición rápida y cómoda a su habitación, similar a la experiencia en un hotel. A su llegada al hospital, será recibido en el mostrador de "Información y Admisión de Pacientes" ubicado en la entrada. Le rogamos que traiga consigo los siguientes documentos:

- Pasaporte
- Seguro médico y carta de derivación institucional, en función de su estado de pago
- Historial médico, radiografías o resultados de análisis previos, si así lo ha solicitado su médico
- Todos los tratamientos medicamentosos y de medicina natural que esté utilizando actualmente

Asimismo, por favor traiga consigo:

- Camisón/ pijama y zapatillas
- Ropa interior
- Calcetines
- Productos de afeitado y cosmética
- Sus pertenencias personales, incluidos gafas, audífonos y bastones



HABITACIONES PARA PACIENTES

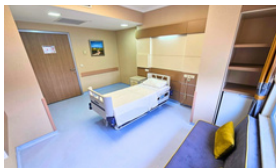
Una vez finalizado su proceso de admisión, su enfermero o coordinador de pacientes internacionales le ofrecerá un recorrido por su habitación. Por motivos de seguridad y control de infecciones, le rogamos amablemente que se abstenga de almacenar alimentos en sus habitaciones.

CAFETERÍA

Si no sigue una dieta específica, puede realizar su pedido en nuestra cafetería, que permanece abierta hasta la medianoche, llamando a la extensión **1122**.

TELÉFONO

Su número de extensión se genera agregando un 1 al comienzo del número de su habitación. Para marcar una extensión (por ejemplo, habitación n.º: 112 - número de extensión: **1112**), levante el auricular del teléfono e ingrese el número de extensión. Para hacer una llamada externa, simplemente marque el **9**. ¡Tenga en cuenta que el costo de las llamadas salientes se cargará a su cuenta al momento de su alta!



TELEVISIÓN/TRANSMISIONES EN CIRCUITO CERRADO

La asistencia con el uso de su televisor está disponible por parte del personal de planta. Para garantizar la salud y la tranquilidad de los demás pacientes, le rogamos que mantenga el volumen de su televisor a un nivel que no los moleste.

SUS DATOS DE IDENTIDAD

A su llegada a nuestro hospital, será recibido por nuestro **Departamento de Admisión de Pacientes**, que confirmará sus datos de identificación y su cita. Una vez instalado en su habitación, nuestras enfermeras le familiarizarán con su entorno y, por su seguridad, le colocarán una pulsera en el brazo que contiene su información de identificación.

Su enfermera confirmará su identidad examinando su pulsera de identificación durante todo el proceso de seguimiento y tratamiento. Por lo tanto, le rogamos que no se retire esta pulsera del brazo desde el momento en que ingrese al hospital hasta su alta.

SUS MEDICAMENTOS

- Informe a su médico y enfermera de cualquier medicamento que esté tomando actualmente y que haya traído al hospital, y proporcioneles dichos medicamentos.
- Por su seguridad, todos los medicamentos que utilice deben ser aprobados tanto por un médico como por un farmacéutico.
- Estos medicamentos incluyen todos los fármacos con y sin receta, incluidos la aspirina y los jarabes para la tos, además de diversas vitaminas y productos herbales.
- Si tiene conocimiento de alguna reacción alérgica (a alimentos, medicamentos, etc.), es fundamental que informe a su médico o enfermera.
- Es crucial que conozca los medicamentos que está tomando y sus propósitos. Por lo tanto, asegúrese de que verifiquen su pulsera de identificación, que contiene su información, antes de administrarle cualquier medicamento.





NO USE NI SOLICITE
ANTIBIÓTICOS
A MENOS QUE SEAN
RECETADOS POR SU
MÉDICO.



SIN UN DIAGNÓSTICO
NO USE
ANTIBIÓTICOS

NO
ARRIESGUE
SU SALUD



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü



ANTIBIÓTICOS
SOLO CUANDO SEAN
NECESARIOS



T.C. Sağlık Bakanlığı



*Los antibióticos no tratan
las infecciones virales.*

*Los antibióticos se usan para
tratar infecciones bacterianas.*

NO TOMES ANTIBIÓTICOS A MENOS QUE SEAN NECESARIOS

**Los antibióticos no son
analgésicos ni antifebriles.**

Los antibióticos no se usan en todas las enfermedades. Los antibióticos solo le mejoran cuando se usan correctamente.



El uso innecesario o incorrecto de antibióticos hace que las bacterias se vuelvan resistentes.

Las bacterias resistentes pueden causar infecciones más difíciles de tratar en el futuro.

¿Quiere dejar un mundo así para sus hijos?

**PROTEJA EL FUTURO DE SUS HIJOS
Y NO ARRIESGUE SU SALUD**



USE LOS ANTIBIÓTICOS CORRECTAMENTE

El uso incorrecto o innecesario de antibióticos puede dañar su salud.

Use la dosis y duración de los antibióticos según lo recetado por su médico o farmacéutico.

No deje de tomar el medicamento antes de tiempo, aunque se sienta mejor.



**NO USE NI SOLICITE ANTIBIÓTICOS
A MENOS QUE SEAN RECETADOS
POR SU MÉDICO.**

**LOS ANTIBIÓTICOS NO SON
¡UN PROTECTOR DE SU SALUD!**

*Para el dolor de garganta, secreción nasal, estornudos, tos leve o la mayoría de los resfriados y gripes, no se necesitan antibióticos.
Consulte a su médico.*



PACIENTES MAYORES Y CON DISCAPACIDAD

- En los mostradores de recepción de la consulta externa, se indica que los pacientes con discapacidad y los ancianos tienen prioridad en la recepción de servicios.
- Un baño en la consulta externa y otro en urgencias han sido adaptados para la accesibilidad de personas con discapacidad.
- Nuestros ascensores cuentan con botones diseñados en Braille, que permiten a los usuarios con discapacidad visual leerlos al tacto, junto con un sistema de advertencia sonora que indica su ubicación.
- El personal de recepción y orientación de pacientes asiste a los pacientes con discapacidad y ancianos, facilitando su acceso a los servicios.
- El estacionamiento incluye espacios designados para personas con discapacidad.
- En las salas del hospital, una habitación en cada unidad ha sido diseñada específicamente para mejorar la comodidad de los pacientes con discapacidades ortopédicas.
- El área de estacionamiento para discapacitados está claramente indicada con un letrero ubicado frente al departamento de urgencias de la consulta externa del hospital.
- Nuestro hospital cuenta con rampas de salida y barras de apoyo para facilitar el acceso a todas las áreas para personas con discapacidad.

SERVICIOS DE ENFERMERÍA

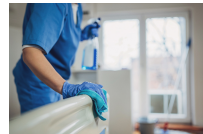
Nuestros servicios de enfermería están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede utilizar nuestro sistema de llamada para comunicarse con nuestras enfermeras siempre que necesite asistencia. Este sistema de llamada se encuentra;

- en el control manual ubicado en la cabecera de la cama (símbolo de enfermera),
- en el baño y lavabo (cuando tire del cordón rojo),
- al final de un cordón junto a la mesita de noche.

Presionar el botón de llamada es suficiente para que las enfermeras respondan a la solicitud. La enfermera de planta le proporcionará información completa al respecto en su primera llegada a la habitación. Un botón de respuesta y cancelación de llamada (verde) se encuentra en el panel cerca de la entrada. Las personas que busquen una enfermera específica pueden obtener información de la directora de enfermería.

SOLUCIONES DE LIMPIEZA

Nuestro equipo de limpieza atenderá su habitación y sus alrededores al menos dos veces al día. Por razones de higiene y control de infecciones, está estrictamente prohibido que los acompañantes y visitantes se sienten o se acuesten en la cama del paciente.





DO NOT ALLOW YOUR CHILD TO FALL...

PREVENTING CHILD FALLS

01



Never leave your child alone, always keep them under constant supervision.

02



Keep the toilet seat down and assist your child while getting on and off.

03



Keep rooms tidy and remove potential hazards.

04



Never let your child sleep in a couch or on a soft surface such as a pillow or mattress.

05



Make sure cribs and beds have high rails and keep them locked.

06



Keep medicines out of your child's reach (some medications may be harmful if swallowed).



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Nuestro hospital ofrece un sistema de internet inalámbrico para la comodidad de los pacientes y sus familias. **La Unidad de Relaciones con el Paciente** valora sus comentarios y sugerencias, tanto en relación con la tecnología como con otros aspectos, para mejorar nuestro servicio. El número de teléfono interno del **Responsable de Relaciones con el Paciente** es 7096. Su opinión es fundamental para nosotros.

CENTRO DE LLAMADAS/SISTEMA DE CITAS EN LÍNEA

Puede concertar una cita para un examen o chequeo y obtener información sobre nuestros servicios contactando con nuestro centro de llamadas, que opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Puede programar una cita en línea, obtener información completa sobre nuestros departamentos y enviar todas sus consultas y quejas a través de nuestro sitio web.

SERVICIOS TÉCNICOS (CALEFACCIÓN Y REFRIGERACIÓN)

- Nuestro servicio técnico está disponible las 24 horas para atender cualquier avería que pueda surgir con los equipos de su habitación, incluyendo el televisor, sofá, armario, lámpara, cama y más.
- Si necesita asistencia técnica, comuníquese con su enfermera.
- Un flujo constante de aire fresco ingresa a la habitación a través de la entrada del sistema.
- Sin embargo, el termostato ubicado en la entrada de la habitación le permite modificar la temperatura del aire según su preferencia de acuerdo con la estación.
- El sistema de aire acondicionado debe apagarse cuando la ventana esté abierta.
- Se recomienda apagar la luz, especialmente en el baño, cuando no esté en uso.



NUTRICIÓN Y SERVICIOS CULINARIOS

- Nuestro dietista evaluará el programa nutricional más adecuado para usted, teniendo en cuenta el plan de tratamiento de su médico desde su ingreso al hospital hasta su alta.
- El desayuno, las meriendas y las horas de las comidas son organizados por el personal del servicio de alimentación bajo la supervisión de un dietista.
- Nuestra instalación culinaria, equipada con tecnología de última generación y con una capacidad diaria de 1.200 comidas, prepara todos los platos mediante cocción al vapor, protegiendo así tanto el medio ambiente como la salud humana.
- Para garantizar la salud de su paciente y la seguridad de las personas cercanas, le rogamos que se abstenga de traer alimentos o bebidas del exterior.

LUGAR DE CULTO

Estamos comprometidos a atender las necesidades e inquietudes religiosas, emocionales y culturales de usted y sus seres queridos. Nuestra sala de oración, ubicada en la planta -4, está disponible para los pacientes y sus familias que deseen orar o llevar a cabo sus devociones.

TABAQUISMO

- Está estrictamente prohibido por ley fumar en las instalaciones de nuestro hospital.
- Si reconoce que fumar es perjudicial para su salud y desea dejarlo, puede obtener la información necesaria a través de su médico o del servicio de enfermería.
- Las personas que ignoren las advertencias serán sancionadas de acuerdo con la Ley N.º 4207.



PRODUCTOS DE TABACO Y SUS PERJUICIOS



Los Productos De Tabaco Más Consumidos A Nivel Mundial

Estos incluyen cigarrillos, tabaco de liar, pipas, puros, tabaco de narguile, rapé y tabaco de mascar.

Los Productos De Tabaco Más Populares En Türkiye

Estos incluyen cigarrillos, narguile, puros, pipas, tabaco de liar y tabaco de mascar.

Compuestos Químicos Presentes En El Humo Del Tabaco

- Existen más de 4.000 sustancias químicas, incluyendo amoníaco (un limpiador químico), monóxido de carbono (presente en los gases de escape), naftaleno (usado como repelente de polillas), cadmio (presente en baterías de automóviles) y acetona (utilizada en esmalte de uñas y como disolvente químico).
- Al menos 250 de estas sustancias son reconocidas como nocivas, y más de 50 han sido identificadas como cancerígenas. Estas sustancias químicas están presentes en cantidades significativas en el humo del tabaco.
- Millones de personas en todo el mundo fallecen cada año por problemas de salud atribuibles al consumo de tabaco.

Los Peligros Del Tabaquismo Pasivo

- Aunque no fuman, miles de personas fallecen cada año por los efectos nocivos del humo de cigarrillo ajeno.
- Las muertes atribuibles a esta condición superan significativamente las causadas por accidentes de tráfico y abuso de sustancias.
- Los productos de tabaco afectan negativamente no solo al fumador sino también a quienes lo rodean.
- Las sustancias nocivas liberadas al medio ambiente pueden afectar al cuerpo no solo a través de la inhalación sino también mediante la absorción a través de la piel.
- Se infiltran fácilmente en el torrente sanguíneo y afectan negativamente a todos los órganos del cuerpo.

Problemas de salud y trastornos



- El consumo de tabaco provoca una multitud de enfermedades y muertes.
- Estas afecciones incluyen enfermedades cardiovasculares, bronquitis, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), cáncer de pulmón y otras neoplasias malignas, incluyendo cáncer de laringe, vejiga, esófago y útero.
- Aunque el consumo de tabaco no es la causa exclusiva de ciertas enfermedades, sus efectos perjudiciales se agravan cuando se combinan con condiciones de salud preexistentes. Por ejemplo, las personas con hipertensión que fuman enfrentan un mayor riesgo de enfermedad coronaria. Del mismo modo, los fumadores con diabetes experimentan complicaciones vasculares en una etapa más temprana.

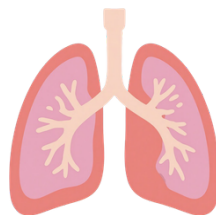
¿Conocía estos datos?

- Cada año, más de 600.000 personas en todo el mundo fallecen por los efectos de la exposición al humo del tabaco.
- En nuestro país, alrededor de 100.000 personas fallecen anualmente por enfermedades relacionadas con el tabaco, y tanto quienes fuman 2-3 cigarrillos al día como quienes consumen un paquete entero muestran signos de adicción.
- Los niños expuestos al humo de segunda mano tienen entre 1,5 y 2 veces más probabilidades de comenzar a fumar en comparación con sus pares.
- El factor de riesgo establecido más significativo para el cáncer de pulmón es el consumo de productos de tabaco.
- Los cigarrillos electrónicos contienen las mismas sustancias químicas que los cigarrillos tradicionales y pueden contribuir a problemas de salud adicionales.
- Los cigarrillos light, bajos en alquitrán y mentolados presentan los mismos riesgos para la salud y el mismo potencial adictivo que otros tipos de cigarrillos.
- Las personas que fuman cigarrillos mentolados encuentran más difícil dejar de fumar.
- Fumar provoca la formación de arrugas en la piel y estar cerca de alguien que fuma representa mayores riesgos para su salud que para la del propio fumador.
- Usted tiene el derecho legal de informar a las personas que fuman en espacios cerrados para protegerse a sí mismo y a sus seres queridos del humo de cigarrillo que están inhalando.
- ¿Sabía que puede denunciar el consumo de tabaco en espacios cerrados llamando al **184**?



Cambios que ocurren en el cuerpo durante la fase de abandono del tabaco

- **Después de 20 minutos**, la presión arterial y el pulso se normalizan y la circulación en manos y pies mejora.
- **Después de 8 horas**, los niveles de oxígeno en sangre se normalizan y el riesgo de infarto disminuye.
- **24-48 horas después**: Tras 24 horas, el cuerpo elimina el monóxido de carbono. Después de 48 horas, los niveles de nicotina en sangre disminuyen y los sentidos del gusto y el olfato mejoran, mientras que la respuesta al tratamiento en pacientes con úlceras pépticas mejora.
- **Después de 72 horas**, la respiración se vuelve más fácil a medida que las vías respiratorias se relajan, las secreciones aumentan a medida que el sistema respiratorio comienza a funcionar y las vías respiratorias se esfuerzan por limpiarse. Los niveles de energía aumentan.
- **Después de 2-12 semanas**, la circulación mejora en todo el cuerpo, el riesgo de infecciones respiratorias disminuye y la fatiga y la dificultad para respirar al caminar se vuelven menos frecuentes.
- **Después de 3-9 meses**, los problemas respiratorios, incluyendo tos, dificultad para respirar y sibilancias, muestran mejoría, con un aumento de la función pulmonar del 5-10%.
- **Después de 12 meses**, el riesgo de enfermedad coronaria se reduce en un 50%.
- **Después de 12 a 36 meses**, el riesgo de cáncer de vejiga se reduce en un 50%.
- **Después de cinco años**, el riesgo de infarto, así como de cáncer de esófago y cavidad oral, se reduce en un 50%.
- **Después de 10-15 años**, el riesgo de sufrir un infarto disminuye al mismo nivel que el de las personas que nunca han fumado y el riesgo de cáncer de pulmón se reduce en un 50% en comparación con los fumadores.



¿Dónde se puede buscar ayuda para dejar de fumar?

Puede dejar de fumar de forma independiente, o si necesita ayuda, puede buscar asistencia profesional. Para ello, puede contactar la **Línea de Ayuda para Dejar de Fumar del Ministerio de Salud al 171** para obtener el apoyo que necesita. Si busca la asistencia de un médico especializado en este campo mientras intenta dejar de fumar, puede llamar al **182** para programar una cita con la clínica de cesación tabáquica más cercana a través del **Sistema Central de Citas Médicas**, o puede acudir directamente a estas clínicas.

SEGURIDAD Y OBJETOS PERDIDOS O ENCONTRADOS

Los servicios de seguridad de nuestro hospital operan las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para garantizar su comodidad y tranquilidad. Nuestro personal de seguridad está ubicado en puntos designados en todo el hospital para:

- prevenir el acceso no autorizado a las salas de pacientes,
- garantizar el cumplimiento de los horarios de visita,
- prevenir molestias innecesarias dentro del hospital,
- asegurar un ambiente de trabajo tranquilo tanto para pacientes como para el personal.

El personal de seguridad de nuestro hospital está ubicado en las puertas de entrada principal y de entrada/salida de urgencias. Para cualquier objeto perdido o encontrado, comuníquese con seguridad.

Protección de pertenencias del paciente: La protección de las pertenencias personales de nuestros pacientes es de suma importancia para nuestro hospital.

- Nuestras habitaciones cuentan con cajas fuertes con combinación para el almacenamiento seguro de sus pertenencias personales. Le recomendamos guardar sus objetos de valor en la caja fuerte.
- Si es posible, sus objetos de valor, dinero, teléfono, joyas y pertenencias personales similares deben ser entregados a un familiar al momento del ingreso al hospital.
- Si no hay un familiar presente, sus pertenencias serán registradas por el personal y almacenadas de forma segura mediante un Formulario de Entrega de Pertenencias o Medicamentos del Paciente.
- Los artículos recibidos se almacenarán en paquetes sellados y seguros en áreas cerradas con llave y se le devolverán a usted o a su familiar designado al momento del alta, contra firma.
- Las pertenencias no reclamadas encontradas dentro del hospital serán registradas y almacenadas en un área segura. Se devolverán a su propietario contra firma.
- Para asistencia sobre el uso de la caja fuerte o el proceso de entrega de pertenencias, comuníquese con el personal de enfermería o el mostrador de información.



SERVICIOS DE ESTACIONAMIENTO / TAXI

Durante su estancia en nuestro hospital, puede utilizar nuestro estacionamiento gratuito y el servicio de valet de pago. Para consultas relacionadas con el transporte y para solicitar un taxi, comuníquese con el personal en el área de alta de pacientes a su llegada.

PROTOCOLOS DE EMERGENCIA E INCENDIO

- Se han tomado todas las precauciones de seguridad necesarias en nuestro hospital para posibles emergencias (incendio, terremoto, fuga de gas, evacuación requerida, etc.).
- En caso de emergencia, mantenga la calma y no entre en pánico.
- Siga siempre las instrucciones del personal del hospital.
- Siga las puertas de salida de emergencia y las señales direccionales.
- Nunca use los ascensores en emergencias.
- Encuentre la puerta de salida de emergencia más cercana y revise el plan de evacuación de su área.
- La evacuación de pacientes encamados se realizará con la asistencia del personal médico.
- En caso de incendio, cuando suene la alarma de incendio, evacúe el área rápida pero cuidadosamente.
- Deje de usar dispositivos eléctricos y apáguelos si es posible.
- En caso de humo, muévase cerca del suelo y cúbrase la boca y la nariz con un paño si es posible.
- Siga las instrucciones de los equipos de emergencia (Código Rojo).
- Cuando se le dirija a las áreas de reunión, vaya al punto indicado y permanezca allí.
- No interfiera ni abandone el área con nadie que no sea personal del hospital. Nuestros equipos de emergencia realizan simulacros regularmente. La seguridad de nuestros pacientes es siempre nuestra prioridad.



SERVICIOS DE AMBULANCIA

Nuestro servicio de ambulancia contratado está disponible para usted las 24 horas. Puede obtener toda la información necesaria sobre los servicios de ambulancia a través de nuestro personal de enfermería y centro de llamadas.





DONACIÓN DE ÓRGANOS

¿Qué constituye la donación de órganos?

La donación de órganos ocurre cuando una persona, en vida y voluntariamente, permite el uso de sus tejidos y órganos para el tratamiento de otros pacientes tras su muerte médicamente determinada. Después de la donación de órganos, los órganos se utilizan solo si se confirma la muerte cerebral en una unidad de cuidados intensivos. Los órganos no pueden emplearse en otras circunstancias de muerte.

¿Qué constituye el trasplante de órganos?

El trasplante de órganos implica el reemplazo de un órgano dañado que ya no puede cumplir su función con un órgano sano proveniente de un donante vivo o de una persona fallecida, restaurando así la función prevista del órgano.

¿Qué órganos y tejidos son elegibles para el trasplante?

Órganos trasplantados;

- Riñón
- Válvula Cardíaca
- Hígado
- Córnea
- Corazón
- Hueso
- Pulmón
- Médula ósea
- Páncreas
- Piel
- Intestino delgado



¿De quién reciben los receptores de trasplante de órganos sus trasplantes?

Donante Cadavérico: Los órganos donados por pacientes que han experimentado muerte cerebral se clasifican como donantes cadavéricos.

Donante Vivo: El cónyuge o familiares cercanos de un paciente que ha recibido un trasplante de órganos pueden donar un órgano si existe compatibilidad en tejido, tipo de sangre y otros factores. Solo los trasplantes de riñón e hígado pueden realizarse con donantes vivos.





Muerte Cerebral y Estado Vegetativo

La muerte cerebral se refiere al cese irreversible de toda actividad cerebral. Si bien la respiración y la circulación pueden mantenerse temporalmente mediante el uso de máquinas de soporte, como ventiladores, otros órganos generalmente comienzan a perder su funcionalidad en un promedio de 24 a 36 horas, a pesar de las intervenciones médicas disponibles en las unidades de cuidados intensivos.

Tras la ocurrencia de muerte cerebral, estas personas se clasifican como candidatos para la donación cadavérica de órganos. Si los órganos de estos candidatos van a ser donados, deben extraerse rápidamente para preservar sus funciones vitales y posteriormente trasplantarse a los pacientes que los necesitan.

La muerte cerebral y el estado vegetativo representan conceptos distintos. La distinción principal radica en que los pacientes en estado vegetativo mantienen la capacidad de respirar. Dichos pacientes pueden sobrevivir durante meses o incluso años, y en ciertos casos, pueden recuperar su funcionamiento normal. Por el contrario, en el caso de muerte cerebral, la recuperación es inalcanzable. Significa una condición de muerte médica.

¿Quién es elegible para donar órganos?

Las personas de 18 años o más que posean plena capacidad mental son elegibles para donar órganos. Pueden adquirir certificados de donación de tejidos y órganos presentando solicitudes en las direcciones de salud, hospitales o médicos de familia especializados en trasplante de órganos.

¿A quién se trasplantan los órganos donados?

Los pacientes designados para recibir órganos se determinan principalmente por la compatibilidad del tipo de sangre y tipo de tejido, junto con criterios como edad, estatura, peso y la urgencia de su condición médica.

¿Qué pasos se deben seguir para calificar para un trasplante de órganos?

Para obtener un trasplante de órganos, una persona debe primero presentar una solicitud en centros de trasplante acreditados por nuestro Ministerio de Salud. Tras el proceso de solicitud, el paciente es colocado en la lista de espera de órganos del centro de trasplante. La asignación de órganos de donantes fallecidos identificados a nivel nacional es realizada por nuestro ministerio de acuerdo con principios científicos.





Asegúrese de informar a sus familiares sobre su decisión de donar órganos, ya que cuando una persona es declarada con muerte cerebral, se contacta a su familia para tomar una decisión sobre la donación de órganos.

Si posteriormente cambia de opinión, simplemente deseche su tarjeta de donación y notifique a su familia sobre su decisión. Tiene derecho a hacerlo.

Todos deberían considerar la donación de órganos, promover la conciencia entre sus seres queridos sobre este tema y reconocer que esta es la única forma de garantizar que los órganos estén disponibles cuando se necesiten.

Numerosos pacientes fallecen mientras esperan trasplantes de órganos.

Un órgano donado representa un verdadero regalo de vida tras un trasplante exitoso.

Lamentablemente, las personas a menudo reconocen la importancia de la donación de órganos solo cuando se encuentran en necesidad de un órgano.

TARJETA DE DONANTE
UN REGALO DE VIDA


John Doe
FIRMA DEL DONANTE

 NOMBRE COMPLETO
JOHN DOE

 FECHA DE NACIMIENTO
01.01.1985

 ID DE DONANTE
012345678

 TIPO DE SANGRE
O POSITIVO



DESEO DONAR MIS ÓRGANOS Y TEJIDOS
PARA SALVAR Y MEJORAR VIDAS.

¡Cada órgano donado representa una nueva oportunidad de vida!



INFORMACIÓN PARA VISITANTES Y ACOMPAÑANTES

- El horario de visitas es de **10:00 AM a 10:00 PM** todos los días. No se permite a niños menores de 8 años en los servicios de transporte.
- Fuera del horario de visitas, las solicitudes de visita de familiares de primer grado de pacientes hospitalizados en emergencias se gestionan contactando al oficial administrativo del turno nocturno del hospital para las salas de hospitalización y al médico de cuidados intensivos para las unidades de cuidados intensivos.
- Se informa a los pacientes que las visitas de más de tres personas a la vez, con una duración superior a 30 minutos, pueden ser perjudiciales para su salud. Las enfermeras comunican amablemente esta información a las personas presentes en la habitación durante visitas frecuentes y prolongadas.
- En cumplimiento de la "Ley sobre la Prevención y Control de los Daños de los Productos de Tabaco", está estrictamente prohibido fumar en todo nuestro hospital, incluidas las habitaciones de los pacientes. Los visitantes y acompañantes que deseen fumar serán dirigidos a las áreas designadas fuera del hospital.

Gestión de Flores para Pacientes: Las flores naturales están prohibidas en las salas de hospitalización debido al riesgo potencial de infección y enfermedades transmitidas por vectores. Las flores artificiales están permitidas tras la inspección del personal de recepción.

Política de Acompañantes (HHD12): Las habitaciones de los pacientes constan de habitaciones dobles e individuales. Cada habitación individual está equipada con un sillón para acompañante. Solo se permite que una persona permanezca como acompañante. Si dos personas desean servir como acompañantes, la segunda persona no será permitida en la habitación del paciente. No existe política de acompañantes aplicable en las unidades de cuidados intensivos. Las regulaciones de acompañantes se aplican de acuerdo con las directrices establecidas en la política de acompañantes del hospital.

Gestión de Alimentos y Bebidas: Se informa a los pacientes y sus familias que está prohibido traer alimentos externos por la salud del paciente. Los pacientes pueden solicitar comidas no incluidas en el menú proporcionado; sin embargo, dichas solicitudes solo pueden atenderse con la aprobación del nutricionista y el médico tratante. Las enfermeras y nutricionistas clínicos están encargados de informar a los pacientes sobre esta política.

Horario de Comidas para Acompañantes

Los horarios son los siguientes:

Mañana: 6:30 AM - 8:00 AM

Tarde: 12:00 PM - 12:30 PM

Noche: 5:00 PM - 6:30 PM

*En otros horarios, se solicita
amablemente a los acompañantes
que consuman sus comidas en la
cafetería.*

AMBIENTE TRANQUILO

Sus esfuerzos diligentes para fomentar un ambiente tranquilo dentro del hospital ayudarán significativamente a nuestros pacientes en su proceso de recuperación.

Es importante señalar que los niños que acompañan a las familias visitantes y que corren y hacen ruido en los pasillos afectan negativamente la paz y tranquilidad del hospital.

Dada la contaminación acústica que los teléfonos móviles pueden generar y sus posibles efectos adversos en los equipos médicos del hospital, le solicitamos respetuosamente que mantenga su teléfono móvil en silencio o apagado mientras se encuentre dentro del hospital.

Es esencial prestar atención a las advertencias sobre las áreas dentro del hospital donde el uso de teléfonos móviles está prohibido.



LAVADO DE MANOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES

El lavado adecuado de manos es la práctica más importante para prevenir infecciones. En consecuencia, nuestro hospital ha establecido estaciones de lavado de manos en todas las áreas de atención al paciente y habitaciones para garantizar que todos tengan la oportunidad de lavarse las manos. Por favor, lávese las manos:

- antes y después de utilizar el baño,
- después de manipular objetos contaminados,
- antes y después de las comidas,
- antes y después de entrar al área de curación.

Debe detenerse un mínimo de 40 segundos cada vez que entre o salga de la habitación de un paciente. Lávelas con agua y jabón.

Si tiene sondas, agujas, tubos o apósitos en cualquier parte de su cuerpo utilizados para el tratamiento, asegúrese de mantenerlos limpios y secos.

Debe notificar a su enfermera o médico si observa enrojecimiento, dolor, secreción, humedad en el apósito o cualquier deterioro en esta área.

Dependiendo de la naturaleza de la infección, el uso de mascarillas, guantes, batas y potencialmente restricciones de visitantes puede ser esencial para proteger a otros pacientes y al personal del hospital.

En tales casos, su médico y enfermera le aconsejarán sobre las precauciones esenciales.

5 INDICACIONES PARA LA HIGIENE DE MANOS



1



ANTES DEL CONTACTO CON EL PACIENTE

Lávese las manos antes
de tocar a un paciente.

2



ANTES DE TAREAS ASÉPTICAS

Lávese las manos inmediatamente antes
de cualquier procedimiento aséptico
(médico o quirúrgico).

3



DESPUÉS DE EXPOSICIÓN A FLUIDOS CORPORALES

Lávese las manos inmediatamente después de
la exposición a fluidos corporales. (También
lávese las manos después de quitarse los
guantes.)

4



DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL PACIENTE

Lávese las manos después de tocar a un
paciente.

5



DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE

Lávese las manos después de tocar cualquier
objeto o mobiliario utilizado por el paciente.
(Incluso si no tocó al paciente.)



Las indicaciones de higiene de manos mencionadas anteriormente
deben seguirse independientemente de si se usan guantes o no.



HOSPITAL AMIGO DEL BEBÉ

*Nuestro hospital ha mantenido la designación de "**Hospital Amigo del Bebé**" desde 2011.*

Este certificado se otorga a los hospitales que no solo educan a las futuras madres sobre todos los aspectos del embarazo, sino que también mantienen sus iniciativas en esta área después del parto.

Profesionales de la salud equipados con conocimientos actualizados están ayudando a las madres a dominar el arte de amamantar a sus bebés.



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Todas las personas que buscan obtener servicios de atención médica de un centro de salud:

Acceso General a los Servicios: Disponibilidad de iniciativas diseñadas para fomentar una vida saludable y servicios de salud preventiva, fundamentados en los principios de justicia y equidad

Acceso Igualitario a los Servicios: Obtener servicios sin discriminación por motivos de raza, idioma, religión, secta, género, opinión política, creencia filosófica o condición económica y social.

Información: Explorar la gama completa de servicios e instalaciones ofrecidos

Selección y Modificación de Proveedores de Atención Médica: Seleccionar y modificar proveedores de atención médica le permite acceder a los servicios de salud ofrecidos por su proveedor preferido

Identificación, Selección y Reemplazo de Personal: Conocer las identidades, responsabilidades y títulos de los médicos y demás personal que presta o está programado para prestar servicios de atención médica, así como seleccionarlos y reemplazarlos

Solicitud de Información: El derecho a solicitar cualquier información relacionada con una condición de salud, ya sea verbalmente o por escrito

Privacidad: El derecho a acceder a todas las formas de servicios de atención médica en un entorno confidencial

Consentimiento y Autorización: Obtener el consentimiento para intervenciones médicas y adquirir servicios dentro de los parámetros de dicho consentimiento

Rechazo y Discontinuación: Usted posee el derecho de rechazar el tratamiento y/o solicitar su cese.

Seguridad: Obtener atención médica en un entorno seguro

Capacidad para Cumplir Obligaciones Religiosas: En la medida de lo posible dentro de los recursos de la organización y las acciones implementadas por la administración

Recibir Respeto: Acceder a servicios de atención médica que sean respetuosos, atentos, amables, cordiales y compasivos

Comodidad: Acceder a atención médica en un entorno que cumpla con todos los estándares higiénicos eliminando el ruido y los elementos perturbadores

Visitas: Recibir visitantes de acuerdo con los protocolos y principios establecidos por las instituciones y organizaciones

Permitir un Acompañante: Según la legislación, las instituciones y organizaciones de salud pueden solicitar la presencia de un acompañante, dentro de los límites de sus capacidades y si el médico lo considera apropiado

Derecho a Solicitar, Presentar Quejas e Iniciar Acciones Legales: En caso de violación de derechos, las personas tienen derecho a realizar todo tipo de solicitudes, quejas y demandas de acuerdo con la ley

Servicio Continuo: Da derecho a las personas a acceder a servicios de atención médica durante el tiempo que sea necesario

OBLIGACIONES DEL PACIENTE

- Conocer a su médico por nombre, comprender el tratamiento que recomienda y seguir los medicamentos que prescribe se encuentran entre las responsabilidades principales del paciente. Si considera que la explicación es insuficiente o el asunto no se ha comprendido completamente, no dude en formular preguntas hasta lograr una claridad total.
- El paciente tiene la responsabilidad de proporcionar información precisa y completa sobre su condición médica. Debe expresar sus quejas, así como cualquier enfermedad infecciosa actual o pasada, cirugías, tratamientos previos, medicamentos y hábitos de manera exhaustiva y clara.
- El paciente está obligado a informar al médico o médicos que supervisan su tratamiento sobre cualquier cambio inmediato en su condición y cualquier nueva queja que pueda surgir durante el curso del tratamiento.
- El paciente está obligado a realizar el pago de los procedimientos diagnósticos y de tratamiento dentro del plazo establecido por la institución. Si los gastos de tratamiento son cubiertos por la institución afiliada, el paciente debe proporcionar con precisión la información de la institución y presentar la documentación cuando se le solicite.
- El paciente será responsable de cualquier daño o pérdida ocasionada a los equipos o suministros de la institución como resultado de uso negligente o mal uso intencional.
- El paciente asume la responsabilidad de las consecuencias en caso de rechazar el tratamiento propuesto o no cumplir con las indicaciones del médico.
- Para facilitar el acceso fluido a los servicios para nuestros pacientes, todo el personal, desde el Mostrador de Información hasta los niveles de consulta externa, está a su disposición.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

En nuestro hospital, se han desarrollado formularios de consentimiento informado para procedimientos intervencionistas de alto riesgo que se realizan tanto en pacientes ambulatorios como hospitalizados.



Los formularios de consentimiento incluyen:

- quién realizará el procedimiento médico,
- los beneficios esperados del procedimiento,
- las consecuencias si el procedimiento no puede realizarse,
- alternativas al procedimiento, si las hubiera,
- los riesgos/complicaciones del procedimiento.

El nombre, título y firma del médico que realiza el procedimiento, así como la fecha y hora en que el paciente fue informado sobre el procedimiento, quedan registrados.



En los formularios de consentimiento, los pacientes o sus representantes legales deben escribir y firmar la declaración **"He leído, comprendido y estoy de acuerdo."** de su puño y letra.

El paciente conserva el derecho de retirar el consentimiento para cualquier procedimiento en cualquier momento antes de su inicio.

¡MANTÉNGASE INFORMADO SOBRE SU PLAN DE TRATAMIENTO!

Su participación en su plan de tratamiento es esencial para comprender las acciones que se están tomando y su justificación subyacente. En consecuencia,



- entable un diálogo sobre su plan de tratamiento y cuidado con su enfermera y médico.
- asegúrese de comprender el tratamiento al que se someterá.
- si hay algo que no comprende, no dude en preguntar.
- si tiene una cirugía programada, consulte a su médico para obtener detalles sobre el procedimiento.
- si experimenta molestias, consulte con la enfermera y su médico.



PERÍODO DE CONTROL

Durante el proceso de alta, su médico y enfermera le informarán sobre la fecha de su cita de seguimiento.

Si encuentra algún problema relacionado con su enfermedad mientras está en casa, puede comunicarse con su médico o enfermera a través del número telefónico del hospital sin demora hasta su cita programada.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Puede transmitir sus sugerencias, opiniones y necesidades completando el **Cuestionario de Evaluación de Urgencias/Consulta Externa/Hospitalización** disponible en los pasillos de cada piso.

Puede entregar los formularios depositándolos en los buzones de encuestas ubicados en los mostradores o entregándolos directamente al **Oficial de Relaciones con el Paciente**.

Para enviar comentarios en línea, diríjase a la sección de **Comentarios y Sugerencias** en nuestro sitio web y transmítanos sus opiniones.

- Sus comentarios mejorarán enormemente la calidad del servicio en nuestro hospital.

Tenga en cuenta que las encuestas que ha completado serán revisadas minuciosamente y agradecemos su cooperación.

Instalaciones Sanitarias

**Medicina de Urgencias y
Servicios de Ambulancia
Salud Oral y Dental
Nutrición y Dietética
Salud Infantil y Enfermedades
Cirugía Pediátrica
Dermatología**

- Estética Médica

**Pie Diabético y Manejo de
Heridas
Enfermedades Infecciosas
Fisioterapia y Rehabilitación**

- Piscina Terapéutica
- Rehabilitación Neurológica
- Rehabilitación Ortopédica
- Rehabilitación Robótica
- Rehabilitación Deportiva

Cirugía General

**Cirugía Bariátrica
Longevidad**

- Ozonoterapia
- Evaluación de Edad Biológica

**Neumología
Oftalmología
Medicina Interna
Gastroenterología
Medicina Deportiva
Ginecología y Obstetricia**

- Gestación de alto riesgo
- Oncología Ginecológica
- Perinatología

Cardiología

- Rehabilitación Cardíaca

**Cirugía Cardiorácica
Otorrinolaringología**

Neurología

- Centro de Ictus
- Laboratorio de Investigación del Sueño

**Neurocirugía
Ortopedia y Traumatología
Cirugía Plástica y Estética
Urología**

- Litotricia
- Disfunción Sexual
- Endo-Urología
- HoLEP

Unidades de Cuidados Críticos

- Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
- Unidad de Cuidados Coronarios
- Unidad de Cuidados Intensivos Generales
- Unidad de Cuidados Críticos KVC

Unidades de Diagnóstico

**Evaluación Preliminar de
Chequeo
Laboratorio de Procedimientos
Endoscópicos**

- CPRE
- Gastro-Duodenoscopias
- Colonoscopia
- Rectoscopia

**Diagnóstico Cardiovascular
ECG**

- Ecocardiografía
- Prueba de Esfuerzo
- Monitorización Holter
- Angiografía Coronaria

Unidad de Diagnóstico ORL

- Audiometría
- Timpanometría

Laboratorios Clínicos

- Bioquímica
- Microbiología
- Patología

**Unidades de Diagnóstico
Neurológico**

- EMG
- EEG

Laboratorio de Radiología

- Tomografía Computarizada (TC)
- Angiografía DSA
- Radiografía Directa

- Fluoroscopia
- Densitometría Ósea
- RM (Resonancia Magnética)
- Radiografía Panorámica
- Doppler Color
- Ultrasonografía

Laboratorio Respiratorio

- Pruebas de Función Respiratoria "Espirométricas"

Laboratorio de Urología

- Cistoscopia
- Uroflujometría
- Urodinámica



Doğu Mahallesi Nevbahar Sokak
No: 1 Pendik/Istanbul



bolgehospitalinternational.com

