



دليل المريض

في مستشفى بندق بولغه، هدفنا هو تقديم خدمات رعاية صحية استثنائية من خلال إعطاء الأولوية لرضا المرضى، وضمان جودة الرعاية العالية، وتطبيق بروتوكولات العلاج الآمنة، والالتزام بالمعايير الأخلاقية.

لضمان سلامتكم وراحتكم وطمأنيتكم أثناء إقامتكم في مستشفانا، جميع فرقنا متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

مرحباً بكم في مستشفانا، حيث يمكننا أن نأتمنونا على صحتكم بكل ثقة

ساعات الخدمة

يقدم مستشفى بندق بولغه خدمات العيادات الخارجية في أيام الأسبوع من الساعة 08:15 حتى 17:15

وحتى الساعة 14:00 أيام السبت. باستثناء حالات الطوارئ، يتم استقبال المرضى بموعد مسبق يمكن حجزه عبر الهاتف أو الإنترنت.

يقدم أطباؤنا في عيادات أمراض النساء والتوليد وطب الأطفال خدماتهم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

بالإضافة إلى خدمات العيادات الخارجية، تُجرى الفحوصات المخبرية والتصوير الطبي، بما في ذلك التصوير بالرنين المغناطيسي والتصوير المقطعي المحوسب وجميع الفحوصات الإشعاعية، دون انقطاع.

يقدم قسم الطوارئ خدماته على مدار الساعة، بإشراف أطباء متخصصين في طب الطوارئ وكادر طبي إضافي تحت الطلب، مما يضمن استجابة سريعة لجميع الاحتياجات الصحية.



عناصر يجب أن تحضرها لإقامتك

هدفنا هو تسهيل انتقال سريع ومريح إلى غرفتك، على غرار تجربة الفندق. عند وصولك إلى المستشفى، سيتم استقبالك في مكتب "معلومات قبول المرضى" الموجود عند المدخل. يرجى إحضار العناصر التالية معك:

جواز السفر

التأمين الصحي وخطاب الإحالة المؤسسي، بحسب حالة الدفع الخاصة بك
السجلات الطبية، أو الأشعة السينية أو نتائج الفحوصات السابقة إذا طلبها طبيبك
جميع الأدوية والعلاجات العشبية التي تستخدمها حاليًا

بالإضافة إلى ذلك، يرجى إحضار

- روب النوم/بيجاما - شباشب
- ملابس داخلية
- جوارب
- مستحضرات الحلاقة والتجميل
- متعلقاتك الشخصية، بما في ذلك النظارات والسماعات والعصي

غرف المرضى

بعد إتمام إجراءات القبول، ستقوم الممرضة/منسق المرضى الدوليين بجولة في غرفتك. لأغراض مكافحة العدوى والسلامة، نرجو منك عدم تخزين الطعام في غرفتك.

الكافيتيريا

لم تكن تتبع نظامًا غذائيًا محددًا، يمكنك الطلب من الكافيتيريا التي تبقى مفتوحة حتى منتصف الليل، عبر الاتصال بـ 1122.

الهاتف

يتم إنشاء رقم التحويل الخاص بك بإضافة 1 إلى بداية رقم غرفتك. للاتصال بتحويل (مثال: غرفة رقم 112 - رقم التحويل: 1112)، ارفع سماعة الهاتف وأدخل رقم التحويل. لإجراء مكالمات خارجية، اضغط 9. يرجى العلم أن المكالمات الخارجية ستُحاسب عليها عند الخروج



التلفزيون / البث التلفزيوني المغلق

المساعدة في استخدام التلفزيون الخاص بك متاحة من موظفي الطابق. لضمان صحة وراحة المرضى الآخرين، نرجو منكم الحفاظ على مستوى صوت التلفزيون بحيث لا يزعجهم.

بيانات هويتك

عند وصولك إلى مستشفىنا، سيستقبلك **قسم قبول المرضى**، والذي سيؤكد بيانات هويتك وموعدك. بمجرد استقرارك في غرفتك، سيقوم طاقم التمريض بتعريفك بمحيطك ولسلامتك سيقومون بتثبيت سوار معصم على ذراعك يحتوي على معلومات هويتك.



سيقوم الممرض/الممرضة بتأكيد هويتك من خلال فحص سوار المعصم الخاص بك خلال عملية المراقبة والعلاج بأكملها. لذلك، يرجى الامتناع عن إزالة هذا السوار من ذراعك من لحظة دخولك المستشفى حتى خروجك.

أدويةك

أبلغ طبيبك وممرضك عن أي أدوية تتناولها حاليًا وأحضرتها إلى المستشفى وقدمها لهم لسلامتك، يجب أن تتم الموافقة على جميع الأدوية التي تستخدمها من قبل الطبيب والصيدلي. تشمل هذه الأدوية جميع الأدوية الموصوفة وغير الموصوفة، بما في ذلك الأسبرين. وأدوية السعال، بالإضافة إلى الفيتامينات المختلفة والمنتجات العشبية. إذا كنت على علم بأي ردود فعل تحسسية (تجاه الطعام، الأدوية، إلخ)، فمن الضروري إبلاغ طبيبك أو ممرضك. من الضروري أن تكون على دراية بالأدوية التي تتناولها وأغراضها. لذلك، يرجى التأكد من أنهم يتحققون من سوار المعصم الخاص بك، الذي يحتوي على معلوماتك، قبل صرف أي دواء.





لا تستخدم أو تطلب
المضادات الحيوية
إلا إذا وصفها لك
الطبيب.



بدون تشخيص
لا تستخدم
المضادات الحيوية

لا تعرّض
صحتك
للخطر



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü



المضادات الحيوية فقط
عند الضرورة



T.C. Sağlık Bakanlığı



المضادات الحيوية لا تعالج
العدوى الفيروسية.

المضادات الحيوية تُستخدم لعلاج
العدوى البكتيرية.

لا تتناول المضادات الحيوية إلا عند الضرورة

المضادات الحيوية ليست مسكنات
للألم أو خافضات للحرارة.

المضادات الحيوية لا تُستخدم في كل
مرض. المضادات الحيوية تفيدك فقط
عند استخدامها بشكل صحيح.



الاستخدام غير الضروري أو غير
الصحيح للمضادات الحيوية يسبب
مقاومة البكتيريا.

البكتيريا المقاومة قد تسبب
عدوى يصعب علاجها في
المستقبل.

هل تريد أن تترك عالماً كهذا لأطفالك؟

احم مستقبل أطفالك ولا تخاطر بصحتهم



استخدم المضادات الحيوية بشكل صحيح

الاستخدام غير الصحيح أو غير الضروري
للمضادات الحيوية قد يضر بصحتك.

استخدم جرعة المضادات الحيوية ومدتها كما
وصفها طبيبك أو الصيدلي.

لا تتوقف عن تناول الدواء مبكراً
حتى لو شعرت بتحسن.



لا تستخدم أو تطلب المضادات الحيوية إلا بوصفة من طبيبك.

المضادات الحيوية ليست

إحامية لصحتك

لالتهاب الحلق، سيلان الأنف، العطاس،
السعال الخفيف أو معظم نزلات البرد
والإنفلونزا، لا حاجة للمضادات الحيوية.
استشر طبيبك.



المرضى كبار السن وذوو الإعاقة

في مكاتب استقبال العيادات الخارجية، يُشار إلى أن المرضى من ذوي الإعاقة وكبار السن لهم الأولوية في تلقي الخدمات.

تم تعديل مراحل واحد في العيادات الخارجية وآخر في قسم الطوارئ ليكون مهيأً لذوي الإعاقة تحتوي مصاعدنا على أزرار مصممة بطريقة برايل، مما يتيح للمكفوفين قراءتها عن طريق اللمس، إلى جانب نظام تحذير صوتي يشير إلى موقعهم.

يقوم موظفو الاستقبال والإرشاد بمساعدة المرضى من ذوي الإعاقة وكبار السن لتسهيل وصولهم إلى الخدمات.

تتضمن مواقف السيارات أماكن مخصصة لذوي الإعاقة.

في أجنحة المستشفى، تم تصميم غرفة واحدة في كل وحدة خصيصاً لتعزيز راحة المرضى ذوي الإعاقات العظمية.

تتم الإشارة إلى موقف ذوي الإعاقة ب لافتة بارزة أمام قسم طوارئ العيادات الخارجية بالمستشفى.

يتميز مستشفانا بمنحدرات خروج وقضبان إمساك لتسهيل الوصول إلى جميع المناطق لذوي الإعاقة.

خدمات التمريض

تتوفر خدمات التمريض لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. يمكنكم استخدام نظام الاستدعاء للتواصل مع الممرضين عند الحاجة. يوجد نظام الاستدعاء هذا

، على جهاز التحكم اليدوي الموجود عند رأس السرير (رمز الممرض) ،
في دورة المياه والحمام (عند سحب الحبل الأحمر)
في نهاية حبل بجانب السرير.

يكفي الضغط على زر الاستدعاء ليستجيب الممرضون للطلب. سيزودكم ممرض الجناح بمعلومات شاملة حول هذا الأمر عند وصولكم الأول إلى الغرفة. يوجد زر الرد على المكالمات والإلغاء (أخضر) على اللوحة بالقرب من المدخل. يمكن للراغبين في ممرض معين الحصول على المعلومات من مديرة التمريض.

خدمات النظافة

سيقوم فريق النظافة لدينا بتفقد غرفتكم ومحيطها مرتين يومياً على الأقل. لأسباب تتعلق بالنظافة ومكافحة العدوى، يُمنع منعاً باتاً جلوس أو استلقاء المرافقين والزوار على سرير المريض.





لا تَسْمَحْ لِطِفْلِكَ بالسُّقُوطِ....

الوقاية من سقوط الأطفال

01



لا تترك طفلك أبدًا بمفرده، بل حافظ دائمًا على مراقبته بشكل مستمر.

02



حافظ على غطاء المراض مغلقًا وساعد طفلك عند الصعود والنزول.

03



حافظ على ترتيب الغرف وأزل الأخطار المحتملة.

04



لا تدع طفلك ينام أبدًا على أريكة أو سطح ناعم مثل الوسادة أو الفراش.

05



تأكد من أن أسرة الأطفال بها حواجز عالية وحافظ على قفلها.

06



حافظ على الأدوية بعيدًا عن متناول طفلك (بعض الأدوية قد تكون ضارة إذا ابتلعت).



الحلول التكنولوجية

يوفر مستشفىنا نظام إنترنت لاسلكي لراحة المرضى وعائلاتهم. وحدة علاقات المرضى تقدّر ملاحظاتكم واقتراحاتكم، سواء فيما يتعلق بالتكنولوجيا أو غيرها، لتحسين خدماتنا. رقم الهاتف الداخلي لمسؤول علاقات المرضى هو 7096. ملاحظاتكم ضرورية بالنسبة لنا

نظام مركز الاتصال / المواعيد عبر الإنترنت

يمكنكم تحديد موعد للفحص أو المراجعة والحصول على معلومات حول خدماتنا عبر الاتصال بمركز الاتصال الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

يمكنكم حجز موعد عبر الإنترنت، والحصول على معلومات شاملة حول أقسامنا، وتقديم جميع الاستفسارات والشكاوى عبر موقعنا الإلكتروني

الخدمات الفنية (التدفئة والتبريد)

خدمتنا الفنية متاحة على مدار الساعة لمعالجة أي أعطال قد تطرأ على المعدات في غرفكم، بما في ذلك التلفاز والأريكة والخزانة والمصباح والسرير وغيرها. إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة فنية، يرجى التواصل مع ممرضكم. يدخل تدفق مستمر من الهواء النقي إلى الغرفة عبر مدخل النظام. ومع ذلك، يتيح لكم منظم الحرارة الموجود عند مدخل الغرفة تعديل درجة حرارة الهواء حسب تفضيلكم وفقاً للموسم. يجب إيقاف تشغيل نظام التكييف عند فتح النافذة. يُنصح بإطفاء الإضاءة، خاصة في دورة المياه، عند عدم استخدامها.



خدمات التغذية والطبخ

يقوم أخصائي التغذية لدينا بتقييم أنسب برنامج غذائي لك، مع مراعاة خطة العلاج الخاصة بطبيبك منذ دخولك المستشفى وحتى خروجك. يتم تنظيم أوقات الإفطار والوجبات الخفيفة والوجبات الرئيسية من قبل موظفي خدمة الطعام تحت إشراف أخصائي التغذية. يقوم مطبخنا، المجهز بأحدث الإمكانيات وبطاقة يومية تبلغ 1,200 وجبة، بتحضير جميع الأطباق باستخدام البخور، مما يحافظ على صحة البيئة والإنسان. لضمان صحة مريضك وسلامة المحيطين به، يرجى عدم إحضار أطعمة أو مشروبات من الخارج.

مكان العبادة

نحن ملتزمون بتلبية الاحتياجات الدينية والعاطفية والثقافية لك ولأحبائك. تقع غرفة الصلاة في الطابق 4- وهي متاحة للمرضى وعائلاتهم الراغبين في أداء العبادة.

التدخين

يُمنع التدخين منعاً باتاً بموجب القانون في حرم مستشفىنا. إذا كنت تدرك أن التدخين ضار بصحتك وترغب في الإقلاع عنه، يمكنك الحصول على المعلومات اللازمة من طبيبك أو خدمات التمريض. سيتم ملاحقة الأشخاص الذين يتجاهلون التحذيرات وفقاً للقانون رقم 4207.





منتجات التبغ وأضرارها

أكثر منتجات التبغ استهلاكًا في العالم

تشمل هذه المنتجات السجائر، والتبغ الملفوف يدويًا، والغليون، والسيجار، وتبغ النرجيلة، والسعوط والتبغ الممضوغ.

أكثر منتجات التبغ شيوعًا في تركيا

تشمل هذه المنتجات السجائر، والنرجيلة، والسيجار، والغليون، والتبغ الملفوف يدويًا، والتبغ الممضوغ.

المركبات الكيميائية الموجودة في دخان التبغ

يوجد أكثر من 4,000 مادة كيميائية، بما في ذلك الأمونيا (مادة تنظيف كيميائية)، وأول أكسيد الكربون والنفثالين (المستخدم كطارد للعث)، والكادميوم (الموجود في بطاريات)، (الموجود في عوادم السيارات) السيارات)، والأسيتون (المستخدم في طلاء الأظافر ومذيب كيميائي).

ما لا يقل عن 250 من هذه المواد معروفة بأنها ضارة، وأكثر من 50 منها مصنفة كمواد مسرطنة. توجد هذه المواد الكيميائية بكميات كبيرة في دخان التبغ.

يموت ملايين الأشخاص حول العالم كل عام بسبب مشاكل صحية ناجمة عن استهلاك التبغ.

مخاطر التدخين السلبي

على الرغم من أنهم لا يدخنون بأنفسهم، يموت آلاف الأشخاص كل عام بسبب الآثار الضارة لدخان السجائر غير المباشر.

الوفيات الناجمة عن هذه الحالة تفوق بشكل كبير تلك الناتجة عن حوادث المرور وتعاطي المخدرات.

منتجات التبغ لا تؤثر سلبيًا على المدخن فحسب، بل أيضًا على من حوله.

المواد الضارة المنبعثة في البيئة يمكن أن تؤثر سلبيًا على الجسم ليس فقط من خلال الاستنشاق، بل أيضًا عبر الامتصاص من خلال الجلد.

تتسلل بسهولة إلى مجرى الدم وتؤثر سلبيًا على جميع أعضاء الجسم.



يؤدي استخدام التبغ إلى عدد كبير من الأمراض والوفيات •

تشمل هذه الحالات أمراض القلب والأوعية الدموية، والتهاب الشعب الهوائية، ومرض الانسداد وسرطان الرئة وأنواعًا أخرى متعددة من السرطانات، بما في ذلك سرطان (COPD) الرئوي المزمن الحنجرة والمثانة والمريء والرحم

على الرغم من أن استخدام التبغ ليس السبب الوحيد لبعض الأمراض، إلا أن آثاره الضارة تتفاقم عند اقترانه بمشكلات صحية قائمة. فعلى سبيل المثال، يواجه المدخنون المصابون بارتفاع ضغط الدم خطرًا متزايدًا للإصابة بأمراض القلب التاجية. وبالمثل، تظهر مضاعفات الأوعية الدموية في وقت أبكر لدى المدخنين المصابين بالسكري

هل كنت تعلم هذه الحقائق؟

- يفقد أكثر من 600,000 شخص حياتهم سنويًا حول العالم بسبب التعرض لدخان التبغ
- في بلدنا، يفقد حوالي 100,000 شخص حياتهم سنويًا بسبب الأمراض المرتبطة بالتبغ، حيث يُظهر كل من الذين يدخنون 2-3 سجائر يوميًا والذين يستهلكون علية كاملة علامات الإدمان
- الأطفال المعرضون للتدخين السلبي أكثر عرضة لبدء التدخين بمقدار 1.5 إلى 2 مرة مقارنة بأقرانهم
- أهم عامل خطر معروف لسرطان الرئة هو استخدام منتجات التبغ
- تحتوي السجائر الإلكترونية على نفس المواد الكيميائية الموجودة في السجائر التقليدية وقد تسبب مشكلات صحية إضافية
- تحمل السجائر الخفيفة ومنخفضة القطران والمنثول نفس المخاطر الصحية واحتمالية الإدمان كغيرها من أنواع السجائر
- يجد مدخنو السجائر المنثولية صعوبة أكبر في الإقلاع عن التدخين
- يؤدي التدخين إلى ظهور التجاعيد على البشرة، كما أن التواجد بالقرب من شخص يدخن يشكل خطرًا على صحتك أكبر مما يشكله على المدخن نفسه
- لديك الحق القانوني في تحذير الأشخاص الذين يدخنون في الأماكن المغلقة لحماية نفسك وأحبائك من دخان السجائر

هل تعلم أنه يمكنك الإبلاغ عن التدخين في الأماكن المغلقة بالاتصال على الرقم 184؟ •



التغيرات التي تطرأ على الجسم أثناء الإقلاع عن التدخين

بعد 20 دقيقة، يعود ضغط الدم والنبض إلى طبيعتهما ويزداد تدفق الدورة الدموية في اليدين والقدمين.

بعد 8 ساعات، يعود مستوى الأكسجين في الدم إلى طبيعته ويقل خطر الإصابة بالنوبة القلبية.

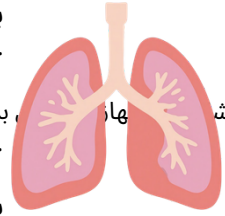
بعد 24-48 ساعة: بعد 24 ساعة، يتخلص الجسم من أول أكسيد الكربون. بعد 48

ساعة، ينخفض مستوى النيكوتين في الدم وتحسن حاستا التذوق والشم، كما تزداد استجابة مرضى القرحة المعدية للعلاج.



بعد 72 ساعة، يصبح التنفس أسهل مع استرخاء الشعب الهوائية، وتزداد الإفرازات مع بدء عمل الجهاز التنفسي، وترتفع مستويات الطاقة.

بعد 2-12 أسبوعاً، تتحسن الدورة الدموية في جميع أنحاء الجسم، ويقل خطر الإصابة بحدوى الجهاز التنفسي، ويقل الشعور بالتعب وضيق التنفس أثناء المشي.



بما في ذلك السعال وضيق التنفس والأزيز وصوت الصفير، وتزداد وظائف الرئة بنسبة 10%.

بعد 12 شهراً، ينخفض خطر الإصابة بأمراض القلب التاجية بنسبة 50%.

بعد 12-36 شهراً، ينخفض خطر الإصابة بسرطان المثانة بنسبة 50%.

بمس سنوات، ينخفض خطر الإصابة بالنوبة القلبية وسرطان المريء وتجويف الفم بنسبة 50%.



بعد 10-15 سنة، ينخفض خطر الإصابة بالنوبة القلبية إلى نفس مستوى الأشخاص الذين لم يدخنوا قط، وينخفض خطر الإصابة بسرطان الرئة بنسبة 50% مقارنة بالمدخنين.

يمكنك طلب المساعدة للإقلاع عن التدخين؟

يمكنك الإقلاع عن التدخين بشكل مستقل، أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، يمكنك طلب الدعم من المتخصصين. للقيام بذلك، يمكنك الاتصال **بخط استشارات الإقلاع عن التدخين التابع لوزارة الصحة** على الرقم **171** للحصول على الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت ترغب في الحصول على مساعدة من طبيب متخصص في هذا المجال أثناء محاولتك للإقلاع عن التدخين، يمكنك الاتصال بالرقم **182** لحجز موعد في أقرب عيادة للإقلاع عن التدخين عبر **نظام المواعيد الطبية المركزي**، أو يمكنك التقدم مباشرة إلى هذه العيادات.

الأمن والمفقودات

تعمل خدمات الأمن في مستشفانا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لضمان راحتكم وطمأنينتكم. يتركز أفراد الأمن لدينا في نقاط محددة في جميع أنحاء المستشفى من أجل

- منع الدخول غير المصرح به إلى أجنحة المرضى
- ضمان الالتزام بمواعيد الزيارة المحددة
- منع الإزعاج غير الضروري داخل المستشفى
- توفير بيئة عمل هادئة لكل من المرضى والموظفين

يتركز أفراد الأمن عند المدخل الرئيسي وأبواب الدخول/الخروج الخاصة بالطوارئ. للإبلاغ عن أي مفقودات أو العثور على أغراض، يُرجى التواصل مع قسم الأمن

حماية ممتلكات المرضى: تولي مستشفانا أهمية قصوى لحماية الممتلكات الشخصية لمرضاينا

تحتوي غرفنا على خزائن بأرقام سرية لتخزين ممتلكاتكم الشخصية بأمان. ننصحكم بحفظ مقتنياتكم الثمينة في الخزانة.

إن أمكن، يُفضّل تسليم مقتنياتكم الثمينة والأموال والهاتف والمجوهرات والأغراض الشخصية المماثلة إلى أحد أفراد العائلة عند الدخول إلى المستشفى.

في حال عدم وجود أحد من أفراد العائلة، سيتم تسجيل ممتلكاتكم من قبل الموظفين وحفظها بشكل آمن باستخدام نموذج تسليم ممتلكات المريض أو الأدوية.

سيتم تخزين الأغراض المستلمة في عبوات مغلقة وآمنة في مناطق مقفلة، وإعادتها إليكم أو إلى أحد أفراد عائلتكم المعيّن عند الخروج مقابل توقيع

سيتم تسجيل الأغراض غير المطالب بها الموجودة داخل المستشفى وحفظها في منطقة آمنة، وإعادتها لصاحبها مقابل توقيع

للمساعدة بشأن استخدام صندوق الأمانات أو عملية تسليم الممتلكات، يُرجى التواصل مع طاقم التمريض أو مكتب الاستعلامات



خدمات مواقف السيارات / سيارات الأجرة

خلال إقامتكم في مستشفانا، يمكنكم الاستفادة من موقف السيارات المجاني وخدمة صف السيارات المدفوعة للاستفسارات المتعلقة بالنقل وترتيب سيارة أجرة. يُرجى التواصل مع الموظفين في منطقة خروج المرضى عند وصولكم.

بروتوكولات الطوارئ والحريق

تم اتخاذ جميع احتياطات السلامة اللازمة في مستشفانا لحالات الطوارئ المحتملة (حريق، زلزال، تسرب غاز، إخلاء، إلخ).
في حالة الطوارئ، يرجى التزام الهدوء وعدم الذعر.
اتبع دائمًا تعليمات طاقم المستشفى.
اتبع أبواب مخارج الطوارئ واللافتات الإرشادية.
لا تستخدم المصاعد أبدًا في حالات الطوارئ.
حدد أقرب باب مخرج طوارئ وراجع خطة الإخلاء الخاصة بمنطقةك.
سيتم إخلاء المرضى طريحي الفراش بمساعدة الطاقم الطبي.
في حالة الحريق، عند سماع إنذار الحريق، أخل المنطقة بسرعة وحذر.
توقف عن استخدام الأجهزة الكهربائية وأطفئها إن أمكن.
في حالة وجود دخان، تحرك بالقرب من الأرض وغطّ فمك وأنفك بقطعة قماش إن أمكن.
اتبع تعليمات فرق الطوارئ (الكود الأحمر).
عند التوجه إلى مناطق التجمع، اذهب إلى النقطة المحددة وابقَ هناك.



لا تتدخل أو تغادر المنطقة مع أي شخص غير طاقم المستشفى. تجري فرق الطوارئ لدينا تدريبات بشكل منتظم. سلامة مرضانا هي أولويتنا دائمًا.



خدمات الإسعاف

خدمة الإسعاف المتعاقد معها متاحة لكم على مدار الساعة. يمكنك الحصول على جميع المعلومات اللازمة بشأن خدمات الإسعاف من طاقم التمريض. ومركز الاتصال لدينا.





التبرع بالأعضاء

ما هو التبرع بالأعضاء؟

يحدث التبرع بالأعضاء عندما يسمح الشخص طوعًا وهو على قيد الحياة باستخدام أنسجته وأعضائه لعلاج مرضى آخرين بعد وفاته المؤكدة طبيًا. لا تُستخدم الأعضاء المتبرع بها إلا في حال تأكيد الموت الدماغي في وحدة العناية المركزة، ولا يمكن استخدامها في حالات الوفاة الأخرى.

ما هي زراعة الأعضاء؟

زراعة الأعضاء هي استبدال عضو تالف لم يعد قادرًا على أداء وظيفته بعضو سليم مأخوذ من متبرع حي أو متوف، بهدف استعادة الوظيفة الطبيعية للعضو.

ما هي الأعضاء والأنسجة القابلة للزراعة؟

الأعضاء المزروعة:



الكلية
صمام القلب
الكبد
القرنية
القلب
العظام
الرئة
خاع العظم
البنكرياس
الجلد
الأمعاء الدقيقة

ممن يحصل المرضى على الأعضاء المزروعة؟

المتبرع المتوفى: تُصنَّف الأعضاء المتبرع بها من مرضى أُعلن موتهم الدماغي كمتبرع من متوف.

المتبرع الحي: يمكن لزوج المريض أو أقاربه المقربين التبرع بعضو في حال توافق الأنسجة وفصيلة الدم وعوامل أخرى. لا يمكن إجراء زراعة من متبرع حي إلا للكلية والكبد فقط.





الموت الدماغي والحالة الإنبائية

يُشير الموت الدماغي إلى التوقف النهائي وغير القابل للعكس لجميع وظائف الدماغ. وعلى الرغم من إمكانية الحفاظ على التنفس والدورة الدموية مؤقتًا بواسطة أجهزة الدعم كأجهزة التنفس الاصطناعي، إلا أن الأعضاء الأخرى تبدأ عادةً بفقدان وظائفها خلال فترة تتراوح بين 24 و36 ساعة في المتوسط، رغم التدخلات الطبية المتاحة في وحدات العناية المركزة.

بعد حدوث الموت الدماغي، يُصنّف هؤلاء الأشخاص كمرشحين للتبرع بالأعضاء من المتوفين. وإذا كان سيتم التبرع بأعضاء هؤلاء المرشحين، فيجب استخراجها على الفور للحفاظ على وظائفها الحيوية ومن ثم زراعتها للمرضى المحتاجين.

يُمثّل الموت الدماغي والحالة الإنبائية مفهومين مختلفين. يكمن الفرق الأساسي في أن المرضى في الحالة الإنبائية يحتفظون بالقدرة على التنفس. وقد يعيش هؤلاء المرضى لأشهر أو حتى سنوات، وفي بعض الحالات قد يستعيدون وظائفهم الطبيعية. أما في حالة الموت الدماغي، فإن التعافي مستحيل، إذ يُعدّ حالة وفاة طبية.

من يحق له التبرع بالأعضاء؟

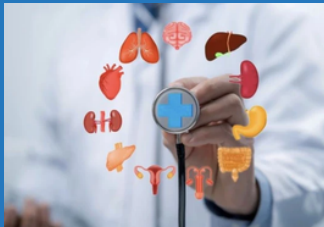
يحق للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر والذين يتمتعون بالأهلية العقلية الكاملة التبرع بالأعضاء ويمكنهم الحصول على شهادات التبرع بالأنسجة والأعضاء من خلال تقديم طلبات إلى مديريات الصحة أو المستشفيات أو أطباء الأسرة المتخصصين في زراعة الأعضاء.

لمن تُزرع الأعضاء المتبرّع بها؟

يُحدّد المرضى المستحقون لتلقي الأعضاء بناءً على توافق فصيلة الدم ونوع الأنسجة بشكل أساسي، إضافةً إلى معايير مثل العمر والطول والوزن ومدى إلحاح حالتهم الطبية.

ما الخطوات اللازمة للتأهل لزراعة الأعضاء؟

للحصول على زراعة أعضاء، يجب على الشخص أولاً تقديم طلب إلى مراكز الزراعة المعتمدة من وزارة الصحة وبعد عملية التقديم، يُدرج المريض في قائمة انتظار الأعضاء الخاصة بمركز الزراعة. ويتم تخصيص الأعضاء من المتبرعين المتوفين المحددين على مستوى البلاد من قبل الوزارة وفقاً للمبادئ العلمية.





أحرص على إبلاغ أقاربك بقرارك التبرع بالأعضاء، لأنه عند إعلان الوفاة الدماغية لشخص ما، يتم التواصل مع عائلته لاتخاذ قرار بشأن التبرع بالأعضاء.

إذا غيّرت رأيك لاحقًا، ما عليك سوى التخلص من بطاقة التبرع وإبلاغ عائلتك بقرارك. هذا حقك.

ينبغي على الجميع التفكير في التبرع بالأعضاء، ونشر الوعي بين أحبائهم حول هذه المسألة، وإدراك أن هذه هي الطريقة الوحيدة لضمان توفر الأعضاء عند الحاجة.

كثير من المرضى يفقدون حياتهم أثناء انتظار زراعة الأعضاء.

العضو المتبرّع به يمثل هدية حقيقية للحياة بعد عملية زراعة ناجحة.

للأسف، كثيرًا ما يدرك الناس أهمية التبرع بالأعضاء فقط عندما يجدون أنفسهم بحاجة إلى عضو.

بطاقة متبرع بالأعضاء

هدية الحياة

الاسم الكامل

JOHN DOE

تاريخ الميلاد

01.01.1985

رقم التبرع

012345678

فصيلة الدم

O POSITIVE

توقيع المتبرع

أرغب في التبرع بأعضائي وأنسجتي

أؤخذ الأوراق وتحسين الحياة

كل عضو يُتبرّع به يمثل فرصة جديدة للحياة!



معلومات للزوار والمرافقين

ساعات الزيارة من **10:00 صباحاً** إلى **10:00 مساءً** يوميًا. لا يُسمح للأطفال دون سن 8 سنوات باستخدام خدمات النقل المكوكي خارج ساعات الزيارة، تُدار طلبات الزيارة من أقارب الدرجة الأولى للمرضى المنومين في حالات الطوارئ من خلال التواصل مع المسؤول الإداري للمناوبة الليلية في أقسام التنويم، ومع طبيب العناية المركزة في وحدات العناية المركزة. يُنصح المرضى بأن زيارة أكثر من ثلاثة أشخاص في وقت واحد ولمدة تتجاوز 30 دقيقة قد تضر بصحتهم. يقوم طاقم التمريض بإبلاغ المتواجدين في الغرفة بذلك بأسلوب لبق أثناء الزيارات المتكررة والمطلوبة، التزامًا بـ "قانون الوقاية من أضرار منتجات التبغ ومكافحتها"، يُمنع التدخين منعًا باتًا في جميع أنحاء المستشفى بما في ذلك غرف المرضى. يُوجّه الزوار والمرافقون الراغبون في التدخين إلى المناطق المخصصة خارج المستشفى.

إدارة الزهور للمرضى: يُمنع إدخال الزهور الطبيعية إلى أقسام التنويم نظرًا لخطر العدوى والأمراض المنقولة. يُسمح بالزهور الاصطناعية بعد فحصها من قبل موظفي الاستقبال.

تتكون غرف المرضى من غرف مزدوجة وفردية. تحتوي كل غرفة فردية على **(HHD12) سياسة المرافقين** كرسي للمرافق. يُسمح لشخص واحد فقط بالبقاء كمرافق. في حال رغبة شخصين في المرافقة، لن يُسمح للشخص الثاني بالتواجد في غرفة المريض. لا توجد سياسة مرافقة في وحدات العناية المركزة. تُطَوَّق لوائح المرافقة وفقًا للإرشادات المحددة في سياسة المرافقة بالمستشفى.

إدارة الطعام والشراب: يُنصح المرضى وذووهم بأن إحضار طعام من الخارج ممنوع حفاظًا على صحة المريض يمكن للمرضى طلب وجبات غير مدرجة في القائمة المقدمة؛ إلا أن تلبية هذه الطلبات تتم فقط بموافقة أخصائي التغذية والطبيب المعالج. يتولى طاقم التمريض وأخصائيو التغذية إبلاغ المرضى بهذه السياسة.

جدول وجبات المرافقين

المواعيد كالتالي:

الصباح: 6:30 صباحًا - 8:00 صباحًا

الظهر: 12:00 ظهرًا - 12:30 ظهرًا

المساء: 5:00 مساءً - 6:30 مساءً

في الأوقات الأخرى، يُرجى من المرافقين تناول وجباتهم في الكافيتيريا.

بيئة هادئة

إن جهودكم الحثيثة في توفير جو هادئ داخل المستشفى تُسهم بشكل كبير في تعافي مرضانا.

يُرجى الانتباه إلى أن الأطفال المرافقين للعائلات الذين يركضون ويحدثون ضوضاء في الممرات يؤثرون سلباً على هدوء المستشفى وسكينته.

نظراً للتلوث الصوتي الذي قد تُسببه الهواتف المحمولة وتأثيراتها السلبية المحتملة على الأجهزة الطبية داخل المستشفى، نرجو منكم إبقاء هواتفكم على الوضع الصامت أو إيقاف تشغيلها أثناء تواجدهم داخل المستشفى.

من الضروري الانتباه إلى التحذيرات المتعلقة بالمناطق داخل المستشفى التي يُحظر فيها استخدام الهاتف المحمول.



غسل اليدين والوقاية من العدوى

يُعَدّ غسل اليدين بشكل صحيح أهم ممارسة للوقاية من العدوى. لذلك، أنشأت مستشفانا محطات لغسل اليدين في جميع مناطق رعاية المرضى والغرف لضمان إتاحة الفرصة للجميع لغسل أيديهم. يُرجى غسل يديك

قبل وبعد استخدام دورة المياه
بعد لمس الأشياء الملوثة
قبل وبعد تناول الطعام
قبل وبعد الدخول إلى منطقة تغيير الضمادات

يجب عليك التوقف لمدة لا تقل عن 40 ثانية في كل مرة تدخل فيها غرفة المريض أو تخرج منها.
اغسلها بالماء والصابون

إذا كان لديك أي مجسّات أو إبر أو أنابيب أو ضمادات في أي جزء من جسمك تُستخدم للعلاج، فتأكد من إبلاغها
نظيفة وجافة

يجب عليك إبلاغ الممرضة/ أو الطبيب إذا لاحظت أي احمرار أو ألم أو إفرازات أو رطوبة على الضمادة أو أي تدهور
في هذه المنطقة

اعتماداً على طبيعة العدوى، قد يكون استخدام الكمادات والقفازات والعباءات الطبية وربما تقييد الزيارات ضرورياً
لحماية المرضى الآخرين والموظفين داخل المستشفى

في مثل هذه الحالات، سيُرشدك طبيبك وممرضك/تك إلى الاحتياطات اللازمة



1



قبل ملامسة المريض

نظف يديك قبل لمس المريض.

2



قبل الإجراءات المعقمة

نظف يديك مباشرة قبل أي إجراء تعقيمي (طبي أو جراحي).

3



بعد التعرّض لخطر سوائل الجسم

نظف يديك فورًا بعد التعرّض لخطر
ملامسة سوائل الجسم
(نظف يديك أيضًا بعد خلع القفازات).

4



بعد ملامسة المريض

نظف يديك بعد لمس المريض.

5

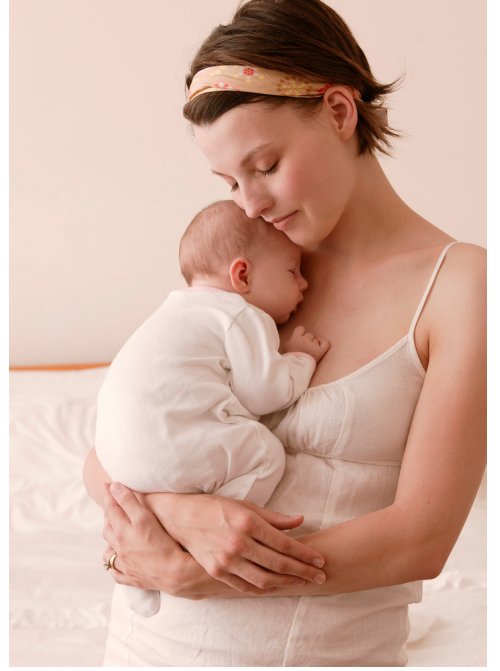


بعد ملامسة محيط المريض

نظف يديك بعد لمس أي أغراض أو أثاث يستخدمه المريض.
(حتى لو لم تلمس المريض مباشرة.)



يجب اتباع مؤشرات نظافة اليدين المذكورة أعلاه سواء تم استخدام القفازات أم لا.



مستشفى صديق للطفل

حافظ مستشفانا على لقب "مستشفى صديق للطفل" منذ عام 2011.

تُمنح هذه الشهادة للمستشفيات التي لا تكتفي بتثقيف الأمهات الحوامل حول جميع جوانب الحمل، بل تواصل أيضاً دعمهن في هذا المجال بعد الولادة.

يساعد المختصون الصحيون المؤهلون بأحدث المعارف الأمهات على إتقان فن الرضاعة الطبيعية لأطفالهن.



يحق لجميع الأفراد الذين يسعون للحصول على خدمات الرعاية الصحية من مؤسسة صحية:

الوصول العام إلى الخدمات: توفر المبادرات المصممة لتعزيز الحياة الصحية وخدمات الرعاية الوقائية

المبنية على مبادئ العدالة والإنصاف

المساواة في الحصول على الخدمات: الحصول على الخدمات دون تمييز على أساس العرق أو اللغة أو الدين أو المذهب أو الجنس أو الرأي السياسي أو المعتقد الفلسفي أو الوضع الاقتصادي والاجتماعي

المعلومات: الاطلاع على كامل نطاق الخدمات والمرافق المقدمة

اختيار مقدمي الرعاية الصحية وتغييرهم: يتيح لك اختيار مقدمي الرعاية الصحية وتغييرهم الوصول إلى الخدمات الصحية التي يقدمها مقدم الخدمة المفضل لديك

التعرف على الموظفين واختيارهم واستبدالهم: التحقق من هويات ومسؤوليات وألقاب الأطباء وغيرهم

من الموظفين الذين يقدمون أو المقرر أن يقدموا خدمات الرعاية الصحية، وكذلك اختيارهم واستبدالهم

طلب المعلومات: الحق في طلب أي معلومات تتعلق بالحالة الصحية، سواء شفهاً أو كتابياً

الخصوصية: الحق في الحصول على جميع أشكال خدمات الرعاية الصحية في بيئة سرية

الموافقة والتفويض: الحصول على الموافقة للتدخلات الطبية وتلقي الخدمات ضمن حدود تلك الموافقة

الرفض والتوقف: لديك الحق في رفض العلاج و/أو طلب إيقافه

السلامة: الحصول على الرعاية الصحية في بيئة آمنة

القدرة على أداء الواجبات الدينية: بقدر ما تسمح به إمكانيات المؤسسة والإجراءات المتخذة من قبل الإدارة

تلقي الاحترام: الحصول على خدمات رعاية صحية تتسم بالاحترام والاهتمام والود واللف والرحمة

الراحة: الحصول على الرعاية الصحية في بيئة تلتزم بجميع المعايير الصحية مع إزالة الضوضاء والعناصر

المزعجة

الزيارة: استقبال الزوار وفقاً للبروتوكولات والمبادئ التي تحددها المؤسسات والمنظمات

السماح بوجود مرافق: بموجب التشريعات، يجوز لمؤسسات الرعاية الصحية طلب وجود مرافق، ضمن حدود

إمكانياتها وإذا رأى الطبيب ذلك مناسباً

حق التقديم وتقديم الشكاوى ورفع الدعاوى القضائية: في حالة انتهاك الحقوق، يحق للأفراد متابعة جميع

أشكال التقديمات والشكاوى والدعاوى القضائية وفقاً للقانون

الخدمة المستمرة: يحق للأفراد الحصول على خدمات الرعاية الصحية طالما كان ذلك ضرورياً



التزامات المريض

معرفة اسم طبيبك، وفهم العلاج الذي يوصي به، واتباع الأدوية التي يصفها، تُعدّ من المسؤوليات الأساسية للمريض. إذا وجدت أن الشرح غير كافٍ أو أن المسألة غير مفهومة تمامًا، فلا تتردد في طرح الأسئلة حتى تحقق الوضوح الكامل.

يتحمّل المريض مسؤولية تقديم معلومات دقيقة وشاملة بشأن حالته الصحية. ويجب عليه أن يوضّح شكاواه، وكذلك أي أمراض معدية حالية أو سابقة، والعمليات الجراحية، والعلاجات السابقة، والأدوية والعادات بشكل واضح ومفصّل.



يُطلب من المريض إبلاغ الطبيب (الأطباء) المشرفين على علاجه بأي تغييرات فورية في حالته وأي شكاوى جديدة قد تظهر أثناء فترة العلاج.

يُطلب من المريض سداد تكاليف إجراءات التشخيص والعلاج ضمن المدة الزمنية التي تحددها المؤسسة. وإذا كانت نفقات العلاج مغطاة من قبل المؤسسة المنتسب إليها، فيجب على المريض تقديم معلومات المؤسسة بدقة وتوفير المستندات المطلوبة عند الطلب.

يُحاسب المريض على أي ضرر أو خسارة تلحق بمعدات المؤسسة أو مستلزماتها نتيجة الاستخدام المهمل أو سوء الاستخدام المتعمّد.



يتحمّل المريض مسؤولية العواقب في حال رفضه العلاج المقترح أو عدم التزامه بتوجيهات الطبيب.

لتسهيل الوصول السلس إلى الخدمات لمرضانا، جميع الموظفين من مكتب الاستعلامات إلى طوابق العيادات الخارجية في خدمتكم.

الموافقة المستنيرة

في مستشفانا، تم إعداد نماذج الموافقة المستنيرة للإجراءات التداخلية عالية الخطورة التي يتم إجراؤها للمرضى سواء في العيادات الخارجية أو المرضى المنومين.

تتضمن نماذج الموافقة

من سيقوم بإجراء العملية الطبية
،الفوائد المتوقعة من الإجراء
،العواقب في حال عدم إمكانية إجراء العملية
،البدايل المتاحة للإجراء، إن وُجدت
مخاطر/مضاعفات الإجراء

يتم تسجيل اسم ولقب وتوقيع الطبيب الذي يقوم بالإجراء، بالإضافة إلى تاريخ ووقت إبلاغ المريض بالإجراء

في نماذج الموافقة، يجب على المرضى أو ممثليهم القانونيين كتابة وتوقيع عبارة "لقد قرأت وفهمت وأوافق". بخط يدهم

يحتفظ المريض بحق سحب موافقته على أي إجراء في أي وقت قبل البدء به

ابقَ على اطلاع بخطة علاجك

مشاركتك في خطة علاجك ضرورية لفهم الإجراءات المتخذة والأسباب الكامنة وراءها. لذلك

تحدث مع ممرضك وطبيبك حول خطة علاجك ورعايتك
تأكد من فهمك للعلاج الذي ستخضع له

إذا كان هناك أي شيء لا تفهمه، فلا تتردد في السؤال
إذا كنت مقررًا لإجراء عملية جراحية، استشر طبيبك للحصول على تفاصيل حول الإجراء

إذا كنت تشعر بأي انزعاج، يرجى استشارة الممرض وطبيبك





فترة المتابعة

أثناء إجراءات الخروج، سيقوم طبيبك وممرضك بإبلاغك بموعد زيارة المتابعة

إذا واجهت أي مشكلة تتعلق بحالتك الصحية أثناء تواجدك في المنزل، يمكنك التواصل مع طبيبك أو ممرضك عبر رقم هاتف المستشفى دون تأخير حتى موعدك المحدد

استبيان تقييم الخدمة

يمكنك إيصال اقتراحاتك وآرائك واحتياجاتك من خلال تعبئة **استبيان تقييم الطوارئ/العيادات الخارجية/المرضى المنومين** المتوفر في ممرات كل طابق

يمكنك تسليم النماذج بوضعها في صناديق الاستبيانات الموجودة عند المكاتب أو تسليمها مباشرة إلى **مسؤول علاقات المرضى**

لتقديم ملاحظاتك إلكترونياً، يرجى زيارة قسم **الملاحظات والاقتراحات** على موقعنا الإلكتروني

ستسهم ملاحظاتكم بشكل كبير في تحسين جودة الخدمة في مستشفانا

يرجى العلم أن الاستبيانات التي قمتم بتعبئتها ستخضع لمراجعة دقيقة، ونشكركم على تعاونكم

المرافق الصحية

طب الطوارئ وخدمات الإسعاف
صحة الفم والأسنان
التغذية والحمية
صحة الطفل وأمراضه
جراحة الأطفال
الأمراض الجلدية
التجميل الطبي
القدم السكرية وإدارة الجروح
الأمراض المعدية
العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل
المسح العلاجي
إعادة التأهيل العصبي
إعادة التأهيل العظمي
إعادة التأهيل الروبوتي
إعادة التأهيل الرياضي
الجراحة العامة

جراحة السمنة
طب طول العمر
العلاج بالأوزون
تقييم العمر البيولوجي
أمراض الرئة
طب العيون
الطب الباطني أمراض الجهاز الهضمي
الطب الرياضي
أمراض النساء والتوليد
الحمل عالي الخطورة
الأورام النسائية
طب ما حول الولادة
أمراض القلب
إعادة تأهيل القلب
جراحة القلب والصدر طب الأنف
والأذن والحنجرة

طب الأعصاب
مركز السكتة الدماغية
مختبر أبحاث النوم
جراحة الأعصاب
جراحة العظام والكسور
الجراحة التجميلية والترميمية
طب المسالك البولية
تفتيت الحصوات
الضعف الجنسي
جراحة المسالك بالمنظار
هوليب
وحدات العناية المركزة
وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة
وحدة العناية التاجية
وحدة العناية المركزة العامة
وحدة العناية المركزة للقلب والأوعية

وحدات التشخيص

التقييم الأولي للفحص الشامل
مختبر التنظير
تصوير القنوات الصفراوية بالمنظار
تنظير المعدة والاثني عشر
تنظير القولون
تنظير المستقيم
تشخيص القلب والأوعية الدموية
تخطيط القلب الكهربائي
تخطيط صدى القلب
اختبار الجهد
مراقبة هولتر
قسطرة الشرايين التاجية

وحدة تشخيص الأنف والأذن والحنجرة
قياس السمع
قياس طبلة الأذن
المختبرات السريرية
الكيمياء الحيوية
علم الأحياء الدقيقة
علم الأمراض
وحدات التشخيص العصبي
تخطيط كهربية العضلات
تخطيط كهربية الدماغ
مختبر الأشعة
التصوير المقطعي المحوسب
تصوير الأوعية الرقمي
الأشعة السينية المباشرة

التنظير الفلوري
قياس كثافة العظام
التصوير بالرنين المغناطيسي
الأشعة البانورامية
الدوبلر الملون
التصوير بالموجات فوق الصوتية
مختبر الجهاز التنفسي
اختبارات وظائف الرئة
مختبر المسالك البولية
تنظير المثانة
قياس تدفق البول
ديناميكا البول

Doğu Mahallesi Nevbahar Sokak
No: 1 Pendik/İstanbul

bolgehospitalinternational.com

