



პაციენტის გზამკვლევი

პენდიკ ბოლგე ჰოსპიტალში ჩვენი მიზანია განსაკუთრებული სამედიცინო მომსახურების მიწოდება, პაციენტის კმაყოფილების პრიორიტეტით, მაღალი ხარისხის მოვლის უზრუნველყოფით, უსაფრთხო მკურნალობის პროტოკოლების დანერგვითა და ეთიკური სტანდარტების დაცვით.

თქვენი უსაფრთხოების, კომფორტისა და სიმშვიდის უზრუნველსაყოფად ჩვენს საავადმყოფოში ყოფნის პერიოდში, ყველა ჩვენი გუნდი ხელმისაწვდომია 24/7.

კეთილი იყოს თქვენი მობრძანება ჩვენს საავადმყოფოში, სადაც შეგიძლიათ თავდაჯერებულად მიანდოთ თქვენი ჯანმრთელობა.

მომსახურების საათები

პენდიკ ბოლგე ჰოსპიტალი ამბულატორიულ მომსახურებას სთავაზობს სამუშაო დღეებში 08:15-დან 17:15-მდე და შაბათობით 14:00-მდე. გადაუდებელი შემთხვევების გარდა, პაციენტებს ექიმი იღებს წინასწარი ჩაწერით, რომელიც შესაძლებელია ტელეფონით ან ონლაინ.

ჩვენი გინეკოლოგიის, მეანობისა და პედიატრიის კლინიკების ექიმები 24/7 მომსახურებას უზრუნველყოფენ.

ამბულატორიული მომსახურების გარდა, ლაბორატორიული და გამოსახვითი პროცედურები, მათ შორის MRI, CT და ყველა რადიოლოგიური გამოკვლევა, ტარდება შეუწყვეტლივ.

გადაუდებელი დახმარების განყოფილება უზრუნველყოფს მთელი საათის მომსახურებას, გადაუდებელი მედიცინის სპეციალისტებითა და დამატებითი მორიგე სამედიცინო პერსონალით, რაც უზრუნველყოფს სწრაფ რეაგირებას ყველა სამედიცინო საჭიროებაზე.



რა ნივთები უნდა ჩაალაგოთ თქვენი ყოფნისთვის?

ჩვენი მიზანია, თქვენი ოთახში გადასვლა იყოს სწრაფი და კომფორტული, სასტუმროს მსგავსი გამოცდილებით. ჰოსპიტალში მოსვლისას, შესასვლელში მდებარე „პაციენტის მიღების ინფორმაციის“ დახლთან დაგხვდებიან. გთხოვთ, თან იქონიოთ შემდეგი ნივთები:

პასპორტი

ჯანმრთელობის დაზღვევა და დაწესებულების მიმართვის წერილი, თქვენი გადახდის სტატუსის მიხედვით
სამედიცინო ჩანაწერები, რენტგენები ან წინა კვლევების შედეგები, თუ ამას თქვენი ექიმი მოითხოვს
ყველა მედიკამენტური და მცენარეული მკურნალობა, რომელსაც ამჟამად იყენებთ

ასევე გთხოვთ, თან იქონიოთ:

- ღამის პერანგი/პიჟამა-ჩუსტი
- საცვლები
- წინდები
- საპარსი და კოსმეტიკური საშუალებები
- თქვენი პირადი ნივთები, მათ შორის სათვალე, სმენის აპარატი და ხელჯოხი



პაციენტის ოთახები

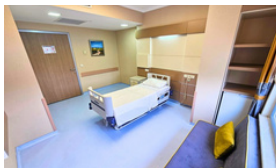
მიღების პროცედურის დასრულების შემდეგ, თქვენი ექთანი/საერთაშორისო პაციენტის კოორდინატორი გაგაცნობთ თქვენს ოთახს. ინფექციის კონტროლისა და უსაფრთხოების მიზნით, გთხოვთ, ოთახებში საკვების შენახვისგან თავი შეიკავოთ.

კაფეტერია

თუ სპეციალურ დიეტას არ იცავთ, შეგიძლიათ შეუკვეთოთ ჩვენი კაფეტერიიდან, რომელიც ღიაა შუალამემდე, **1122-ზე** დარეკვით.

ტელეფონი

თქვენი შიდა ნომერი იქმნება ოთახის ნომრის წინ **1-ის** დამატებით. შიდა ნომერზე დასარეკად (მაგ., ოთახის ნომერი: 112 - შიდა ნომერი: 1112), აიღეთ ტელეფონის ყურმილი და აკრიფეთ შიდა ნომერი. გარე ზარის დასაწყებად უბრალოდ დააჭირეთ **9-ს**. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ გარე ზარების ღირებულება განერთან ერთად დაგერიცხებათ!



ტელევიზია / დახურული წრის მაუწყებლობა

ტელევიზორის გამოყენებაში დახმარებას სართულის პერსონალი გაგიწევთ. სხვა პაციენტების ჯანმრთელობისა და სიმშვიდის უზრუნველსაყოფად, გთხოვთ, ტელევიზორის ხმა შეინარჩუნოთ ისეთ დონეზე, რომ მათ არ შეაწუხოთ.

თქვენი პირადობის მონაცემები

ჩვენს ჰოსპიტალში მოსვლისას დაგხვდებათ **პაციენტების მიღების დეპარტამენტი**, რომელიც დაადასტურებს თქვენს საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და ვიზიტს. მას შემდეგ, რაც თქვენს ოთახში განთავსდებით, ჩვენი ექთნები გაგაცნობენ გარემოს და თქვენი უსაფრთხოების მიზნით ხელზე გაგიკეთებენ სამაჯურს, რომელზეც მითითებული იქნება თქვენი საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია.



თქვენი ექთანის მთელი მონიტორინგისა და მკურნალობის პროცესის განმავლობაში თქვენი საიდენტიფიკაციო სამაჯურის შემოწმებით დაადასტურებს თქვენს ვინაობას. შესაბამისად, გთხოვთ, ჰოსპიტალში შემოსვლის მომენტიდან გაწერამდე ეს სამაჯური არ მოიხსნათ.



თქვენი მედიკამენტები

აცნობეთ ექიმსა და ექთანს ყველა იმ მედიკამენტის შესახებ, რომელსაც ამჟამად იღებთ და რომელიც ჰოსპიტალში მოიტანეთ, და გადასცეთ ისინი მათ.

თქვენი უსაფრთხოებისთვის, ყველა მედიკამენტი, რომელსაც იყენებთ, უნდა დაამტკიცოს როგორც ექიმმა, ისე ფარმაცევტმა. ეს მედიკამენტები მოიცავს როგორც რეცეპტით, ისე ურეცეპტოდ გასაცემ პრეპარატებს, მათ შორის ასპირინსა და ხველის სიროფებს, ასევე სხვადასხვა ვიტამინებსა და მცენარეულ პროდუქტებს. თუ რაიმე ალერგიული რეაქციის შესახებ იცით (საკვებზე, მედიკამენტზე და ა.შ.), აუცილებელია ამის შესახებ აცნობოთ ექიმს ან ექთანს. მნიშვნელოვანია იცოდეთ, რა მედიკამენტებს იღებთ და რა დანიშნულება აქვთ მათ. შესაბამისად, გთხოვთ, უზრუნველყოთ, რომ ნებისმიერი მედიკამენტის გაცემამდე მათ შეამოწმოთ თქვენი საიდენტიფიკაციო სამაჯური, რომელზეც თქვენი ინფორმაციაა მითითებული.





არ გამოიყენოთ და
არ მოითხოვოთ
ანტიბიოტიკები
თუ ისინი ექიმის
მიერ არ არის
დანიშნული.



დიაგნოზის
გარეშე
არ გამოიყენოთ
ანტიბიოტიკები

არ გარისკოთ
თქვენი
ჯანმრთელობა



ანტიბიოტიკები მხოლოდ
საჭიროების შემთხვევაში



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü



T.C. Sağlık Bakanlığı



ანტიბიოტიკები
ვირუსულ ინფექციებს
არ მკურნალობს.

ანტიბიოტიკები ბაქტერიული
ინფექციების სამკურნალოდ
გამოიყენება.

არ მიიღოთ ანტიბიოტიკები, თუ ისინი აუცილებელი არ არის

ანტიბიოტიკები არ არის
ტკივილგამაყუჩებელი ან
სიცხის დამწვევი.

ანტიბიოტიკები ყველა დაავადების
დროს არ გამოიყენება. ანტიბიოტიკები
მხოლოდ მაშინ გეხმარებათ, როცა
ისინი სწორად გამოიყენება.



ანტიბიოტიკების არასაჭირო
ან არასწორი გამოყენება
ინვეზს ბაქტერიების
რეზისტენტობას.

რეზისტენტულმა ბაქტერიებმა
შეიძლება გამოიწვიოს ინფექციები,
რომელთა მკურნალობაც
მომავალში უფრო რთულია.

გსურთ, რომ ასეთი სამყარო დაუტოვოთ თქვენს შვილებს?

დაიცავით თქვენი შვილების
მომავალი და ნუ გარისკავთ მათ
ჯანმრთელობას



ანტიბიოტიკები სწორად გამოიყენეთ

ანტიბიოტიკების არასწორმა ან არასაჭირო
გამოყენებამ შეიძლება ზიანი მიაყენოს
თქვენს ჯანმრთელობას.

ანტიბიოტიკების დოზა და მიღების
ხანგრძლივობა გამოიყენეთ ისე, როგორც
ექიმმა ან ფარმაცევტმა დაგინიშნათ.

არ შეწყვიტოთ პრეპარატის
მიღება ადრე, თუნდაც თავი უკეთ
იგრძნოთ.



არ გამოიყენოთ და არ
მოითხოვოთ
ანტიბიოტიკები, თუ ისინი
ექიმს არ დაუნიშნავს.

ანტიბიოტიკები არ
არის
თქვენი ჯანმრთელობის
დამცველი!

ყელის ტკივილის, სურდოს,
ცემინების, მსუბუქი ხველის ან
გაციების და გრიპისმაგვარი
დაავადებების უმეტესობის
შემთხვევაში, ანტიბიოტიკები
საჭირო არ არის.
მიმართეთ თქვენს ექიმს.



ხანდაზმული და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პაციენტები

- ამბულატორიული კლინიკის მიმღებ დახლთან მითითებულია, რომ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე და ხანდაზმულ პაციენტებს მომსახურების მიღებისას პრიორიტეტი ენიჭებათ.
- ამბულატორიულ კლინიკაში ერთი ტუალეტი და გადაუდებელი დახმარების განყოფილებაში ერთი ტუალეტი გადააკეთეს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისთვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად.
- ჩვენს ლიფტებში ბრაილის შრიფტით შექმნილი ღილაკებია, რაც მხედველობის შეზღუდვის მქონე მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს ისინი შეხებით წაიკითხოთ; ასევე არსებობს ხმოვანი გამაფრთხილებელი სისტემა, რომელიც მათ მდებარეობას მიუთითებს.
- პაციენტების მიღებისა და მეგზურობის პერსონალი ეხმარება შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე და ხანდაზმულ პაციენტებს, რითაც უწყობს ხელს მათ მომსახურებებზე წვდომას.
- სადგომზე გამოყოფილია ადგილები შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისთვის.
- ჰოსპიტლის პალატებში თითოეულ განყოფილებაში ერთი ოთახი სპეციალურად არის მოწყობილი ორთოპედული შეზღუდვის მქონე პაციენტების კომფორტის გასაუმჯობესებლად.
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა სადგომი მკვეთრადაა მონიშნული ნიშნით, რომელიც ჰოსპიტლის ამბულატორიული კლინიკის გადაუდებელი დახმარების განყოფილების წინ მდებარეობს.
- ჩვენს ჰოსპიტალში არის დამრეცი გასასვლელები და საყრდენი მოაჯირები, რათა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისთვის ყველა სივრცეში გადაადგილება მარტივი იყოს.

საექთნო მომსახურება

ჩვენი საექთნო მომსახურება ხელმისაწვდომია 24/7. დახმარების საჭიროებისას შეგიძლიათ გამოიყენოთ ჩვენი ზარის სისტემა ექთნებთან დასაკავშირებლად. ეს სისტემა მდებარეობს შემდეგ ადგილებში:

- საწოლის თავთან მდებარე ხელის პულტზე (ექთნის სიმბოლო),
- საპირფარეშოსა და სარეცხ ოთახში (წითელი ზონის გამოწვევისას),
- საწოლთან მდებარე ზონის ბოლოს.

ზარის ღილაკზე დაჭერა საკმარისია, რომ ექთნებმა თქვენს მოთხოვნას უპასუხოთ. პალატის ექთანი ოთახში პირველად შესვლისას ამ საკითხზე სრულ ინფორმაციას მოგაწვდით. ზარის მიღებისა და გაუქმების მწვანე ღილაკი შესასვლელთან მდებარე პანელზეა. კონკრეტული ექთნის მოძიების მსურველებმა ინფორმაცია შეუძლიათ მიიღონ საექთნო დირექტორისგან.

დასუფთავების მომსახურება

ჩვენი დასუფთავების გუნდი თქვენს ოთახს და მის მიმდებარე ტერიტორიას დღეში სულ მცირე ორჯერ დაასუფთავებს. სისუფთავისა და ინფექციის კონტროლის მიზნით, პაციენტის საწოლზე თანმხლებ პირებსა და სტუმრებს მკაცრად ეკრძალებათ ჯდომა ან წოლა.





არ მისცეთ თქვენს შვილს დაცემის საშუალება...

ბავშვთა დაცემის პრევენცია

01



არასოდეს დატოვოთ
თქვენი შვილი მარტო,
ყოველთვის გყავდეთ მუდმივი
მეთვალყურეობის ქვეშ.

02



შეინახეთ უნიტაზის
დასაკდომი დასუბურული და
დაუხმარეთ თქვენს შვილს
ასვლისა და ჩამოსვლისას.

03



შეინარჩუნეთ ოთახების
სისუფთავე და მოაცილეთ
პოტენციური საფრთხეები.

04



არასოდეს მისცეთ შვილს
ძილის საშუალება დივანზე
ან რბილ ზედაპირზე,
როგორცაა ბალიში ან
ლეიბი.

05



დარწმუნდით, რომ აკვნებსა
და სანოლებს აქვთ მაღალი
მოავრები და შეინახეთ
ისინი ჩაკეტილი.

06



შეინახეთ მედიკამენტები
ბავშვისთვის მიუწვდომელ
ადგილას (ზოგიერთი
მედიკამენტი შეიძლება
საზიანო იყოს
გადაყლაპვისას).



ტექნოლოგიური გადანაცვებულებები

ჩვენი საავადმყოფო პაციენტებისა და მათი ოჯახების მოხერხებულობისთვის გთავაზობთ უკაბელო ინტერნეტ სისტემას. პაციენტებთან ურთიერთობის განყოფილება აფასებს თქვენს გამოხმაურებასა და შემოთავაზებებს, როგორც ტექნოლოგიასთან, ასევე სხვა ასპექტებთან დაკავშირებით, ჩვენი მომსახურების გასაუმჯობესებლად. პაციენტებთან ურთიერთობის ოფიცრის შიდა ტელეფონის ნომერია 7096. თქვენი აზრი ჩვენთვის აუცილებელია.

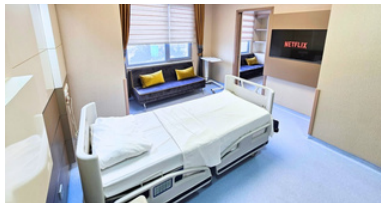
ქოლ-ცენტრი/ონლაინ ჩანერის სისტემა

თქვენ შეგიძლიათ დანიშნოთ ვიზიტი გასინჯვის ან შემოწმებისთვის და მიიღოთ ინფორმაცია ჩვენი მომსახურების შესახებ ჩვენს ქოლ-ცენტრთან დაკავშირების გზით, რომელიც მუშაობს 24/7.

თქვენ შეგიძლიათ დანიშნოთ ვიზიტი ონლაინ, მიიღოთ ამომწურავი ინფორმაცია ჩვენი განყოფილებების შესახებ და წარადგინოთ ყველა მოთხოვნა და საჩივარი ჩვენი ვებსაიტის საშუალებით.

ტექნიკური მომსახურება (გათბობა და გაგრილება)

- ჩვენი ტექნიკური მომსახურება ხელმისაწვდომია 24 საათის განმავლობაში, რათა მოაგვაროს თქვენს ოთახში არსებული ნებისმიერი გაუმართაობა, მათ შორის ტელევიზორი, დივანი, კარადა, ნათურა, სანოლი და სხვა.
- ტექნიკური დახმარების საჭიროების შემთხვევაში, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ თქვენს ექთანს.
- ოთახში სუფთა ჰაერის მუდმივი ნაკადი შემოდის სისტემის შესასვლელიდან.
- თუმცა, ოთახის შესასვლელში განთავსებული თერმოსტატი საშუალებას გაძლევთ შეცვალოთ ჰაერის ტემპერატურა თქვენი სურვილისამებრ, სეზონის მიხედვით.
- კონდიციონერების სისტემა უნდა გამორთოთ, როდესაც ფანჯარა ღიაა.
- რეკომენდებულია შუქის გამორთვა, განსაკუთრებით ტუალეტში, როდესაც ის არ გამოიყენება.



კვების და კულინარიული მომსახურება

- ჩვენი დიეტოლოგი შეაფასებს თქვენთვის ყველაზე შესაფერის კვების პროგრამას, თქვენი ექიმის მკურნალობის გეგმის გათვალისწინებით, საავადმყოფოში მოთავსებიდან განერამდე.
- საუზმის, წასახემაებლებისა და კვების დროს ორგანიზებას უწევს კვების სერვისის პერსონალი დიეტოლოგის ხელმძღვანელობით.
- ჩვენი კულინარიული ობიექტი, რომელიც აღჭურვილია უახლესი ტექნოლოგიებით და დღეში 1200 კერძის მომზადების ტევადობით, ყველა კერძს ორთქლის გამოყენებით ამზადებს, რითაც იცავს როგორც გარემოს, ასევე ადამიანის ჯანმრთელობას.
- პაციენტის ჯანმრთელობისა და ახლოს მყოფი პირების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, გთხოვთ, თავი შეიკავოთ გარედან საკვების ან სასმელის შემოტანისგან.

თაყვანისცემის ადგილი

ჩვენ ვალდებულნი ვართ, დავაკმაყოფილოთ თქვენი და თქვენი საყვარელი ადამიანების რელიგიური, ემოციური და კულტურული მოთხოვნილებები და მისწრაფებები. ჩვენი სალოცავი ოთახი, რომელიც მე-4 სართულზე მდებარეობს, ხელმისაწვდომია პაციენტებისა და მათი ოჯახის წევრებისთვის, რომელთაც სურთ ღვთისმსახურებაში მონაწილეობა.

მონევა

- ჩვენი საავადმყოფოს ტერიტორიაზე მონევა კანონით მკაცრად აკრძალულია.
- თუ აცნობიერებთ, რომ მონევა საზიანოა თქვენი ჯანმრთელობისთვის და გსურთ მონევისთვის თავის დანებება, შეგიძლიათ მიიღოთ საჭირო ინფორმაცია თქვენი ექიმისგან ან საექთნო მომსახურებისგან.
- პირები, რომლებიც უგულბებლყოფენ გაფრთხილებებს, დაისჯებიან №4207 კანონის შესაბამისად.



თამბაქოს ნაწარმი და მათი მავნე ზემოქმედება



მსოფლიოში ყველაზე გავრცელებული თამბაქოს ნაწარმი

ესენია სიგარეტი, ჩიბუხი, ჩიბუხი, სიგარა, ჩიბუხი, თამბაქო და საღეჭი თამბაქო.

ყველაზე პოპულარული თამბაქოს ნაწარმი თურქეთში

ესენია სიგარეტი, ჩიბუხი, სიგარა, ჩიბუხი, ჩიბუხი და საღეჭი თამბაქო.

თამბაქოს კვამლში არსებული ქიმიური ნაერთები

- 4000-ზე მეტი ქიმიური ნივთიერებაა, მათ შორის ამიაკი (ქიმიური საწმენდი საშუალება), ნახშირჟანგი (გვხვდება გამონაბოლქვ აირებში), ნაფტალინი (გამოიყენება როგორც ჩრჩილის საწინააღმდეგო საშუალება), კადმიუმი (გვხვდება ავტომობილის აკუმულატორებში) და აცეტონი (გამოიყენება ფრჩხილის ლაქში და ქიმიური გამხსნელად).
- ამ ნივთიერებებიდან სულ მცირე 250 აღიარებულია, როგორც მავნე, ხოლო 50-ზე მეტი - როგორც კანცეროგენული. ეს ქიმიკატები თამბაქოს კვამლში მნიშვნელოვანი რაოდენობითაა.
- ყოველწლიურად მილიონობით ადამიანი იღუპება თამბაქოს მოხმარებით გამოწვეული ჯანმრთელობის პრობლემებით.

პასიური მოწევის საფრთხეები

- მიუხედავად იმისა, რომ ისინი თავად არ ეწევიან, ყოველწლიურად ათასობით ადამიანი იღუპება პასიური სიგარეტის მოწევის მავნე ზემოქმედებისგან.
- ამ მდგომარეობით გამოწვეული სიკვდილიანობა მნიშვნელოვნად აღემატება საგზაო შემთხვევებით და ნარკოტიკების ბოროტად გამოყენებით გამოწვეულ სიკვდილიანობას.
- თამბაქოს ნაწარმი უარყოფითად მოქმედებს არა მხოლოდ მწველებზე, არამედ მის გარშემო მყოფ ადამიანებზეც.
- გარემოში გამოყოფილი მავნე ნივთიერებები შეიძლება უარყოფითად იმოქმედოს ორგანიზმზე არა მხოლოდ ინჰალაციის გზით, არამედ კანიდან შეწოვის გზითაც.
- ის ადვილად აღწევს სისხლში და უარყოფითად მოქმედებს სხეულის ყველა ორგანოზე.

ჯანმრთელობის პრობლემები და დარღვევები



- თამბაქოს მოხმარება უამრავ დაავადებას და სიკვდილს იწვევს.
- ეს მდგომარეობები მოიცავს გულ-სისხლძარღვთა დაავადებებს, ბრონქიტს, ფილტვების ქრონიკულ ობსტრუქციულ დაავადებას (COPD), ფილტვის კიბოს და სხვადასხვა ავთვისებიან სიმსივნეებს, მათ შორის ხორხის, შარდის ბუშტის, საყლაპავის და საშვილოსნოს კიბოს.
- მიუხედავად იმისა, რომ თამბაქოს მოხმარება გარკვეული დაავადებების ერთადერთი მიზეზი არ არის, მისი მავნე ზემოქმედება უარესდება უკვე არსებულ ჯანმრთელობის პრობლემებთან შეერწყმისას. მაგალითად, ჰიპერტენზიის მქონე მწველ პირებს გულის კორონარული დაავადების მომატებული რისკი აქვთ. ანალოგიურად, დიაბეტით დაავადებულ მწველებს სისხლძარღვთა გართულებები უფრო ადრეულ ეტაპზე აღენიშნებათ.

იკოდით ამ ფაქტების შესახებ?

- ყოველწლიურად, მსოფლიოში 600 000-ზე მეტი ადამიანი იღუპება თამბაქოს კვამლის ზემოქმედების შედეგად.
- ჩვენს ქვეყანაში ყოველწლიურად დაახლოებით 100 000 ადამიანი იღუპება თამბაქოსთან დაკავშირებული დაავადებებით, როგორც მათ, ვინც დღეში 2-3 სიგარეტს ეწევა, ასევე მათ, ვინც მთელ კოლოფს მოიხმარს, დამოკიდებულების ნიშნები აღენიშნებათ.
- პასიურ კვამლთან შეხებაში მყოფი ბავშვები თანატოლებთან შედარებით 1.5-2-ჯერ უფრო ხშირად იწყებენ მოწევას.
- ფილტვის კიბოს ყველაზე მნიშვნელოვანი დადგენილი რისკ-ფაქტორი თამბაქოს ნაწარმის მოხმარებაა.
- ელექტრონული სიგარეტი შეიცავს იგივე ქიმიკატებს, რასაც ტრადიციული სიგარეტი და შეიძლება ჯანმრთელობის დამატებითი პრობლემები გამოიწვიოს.
- მსუბუქი, დაბალტარიანი, მენტოლის შემცველი სიგარეტები ჯანმრთელობისთვის იმავე რისკებს და დამოკიდებულების გამომწვევ პოტენციალს შეიცავს, როგორც სხვა სახის სიგარეტები.
- მენტოლის შემცველი სიგარეტის მწველ ადამიანებს უფრო უჭირთ მოწვეისთვის თავის დანება.
- მოწევა კანზე ნაოჭების წარმოქმნას იწვევს და მწველთან ახლოს ყოფნა თქვენთვის უფრო დიდ ჯანმრთელობის რისკს წარმოადგენს, ვიდრე თავად მწველისთვის.
- თქვენ გაქვთ კანონიერი უფლება, აცნობოთ დახურულ სივრცეში მოწვეის შესახებ პირებს, რათა დაიცვათ თავი და თქვენი ახლობლები მათ მიერ შესუნთქული სიგარეტის კვამლისგან.
- იკოდით, რომ დახურულ სივრცეში მოწვეის შესახებ შეგიძლიათ შეატყობინოთ 184-ზე დარეკვით?

მონვეისთვის თავის დანებების ფაზაში ორგანიზმში მიმდინარე ცვლილებები



- **20 წუთის შემდეგ**, არტერიული წნევა და პულსი ნორმალიზდება, ხოლო ხელებსა და ფეხებში სისხლის მიმოქცევა უმჯობესდება.
- **8 საათის შემდეგ** სისხლში ჟანგბადის დონე ნორმალიზდება და გულის შეტევის რისკი მცირდება.
- **24-48 საათის შემდეგ**: 24 საათის შემდეგ ორგანიზმში გამოდევნის ნახშირბადის მონოქსიდს. 48 საათის შემდეგ სისხლში ნიკოტინის დონე მცირდება და უმჯობესდება გემოსა და ყნოსვის შეგრძნებები, ამასთანავე, უმჯობესდება პეპტიური წყლულის მქონე პაციენტებში მკურნალობაზე რეაქცია.
- **72 საათის შემდეგ**, სუნთქვა უფრო ადვილი ხდება, რადგან სასუნთქი გზები დუნდება, სეკრეცია იზრდება, რადგან სასუნთქი სისტემა იწყებს ფუნქციონირებას და სასუნთქი გზები ცდილობს საკუთარი თავის გაწმენდას. ენერგიის დონე იზრდება.
- **2-12 კვირის შემდეგ**, მთელ სხეულში უმჯობესდება სისხლის მიმოქცევა, მცირდება რესპირატორული ინფექციების რისკი და სიარულის დროს დაღლილობა და ქოშინი ნაკლებად გავრცელებული ხდება.
- **3-9 თვის შემდეგ**, სასუნთქი გზების პრობლემები, მათ შორის ხველა, ქოშინი, ხიხინი ან სასტეკნი, უმჯობესდება, ფილტვების ფუნქცია კი 5-10%-ით იზრდება.
- **12 თვის შემდეგ**, გულის კორონარული დაავადების რისკი 50%-ით მცირდება.
- **12-დან 36 თვემდე პერიოდის შემდეგ**, შარდის ბუშტის კიბოს რისკი 50%-ით მცირდება.
- **ხუთი წლის შემდეგ**, გულის შეტევის, ასევე საყლაპავისა და პირის ღრუს კიბოს რისკი 50%-ით მცირდება.
- **10-15 წლის შემდეგ**, გულის შეტევის განცდის რისკი მცირდება იმავე დონემდე, როგორც იმ პირებში, რომლებიც არასდროს არ ეწეოდნენ, ხოლო ფილტვის კიბოს რისკი მცირდება 50%-ით მწველებთან შედარებით.



სად შეიძლება დახმარების მიღება მონვეისთვის თავის დანებებისთვის?

შეგიძლიათ მონვეას თავი დაანებოთ დამოუკიდებლად, ან თუ დახმარება გჭირდებათ, შეგიძლიათ დახმარებისთვის მიმართოთ პროფესიონალებს. ამისათვის, საჭირო დახმარების მისაღებად, შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ ჯანდაცვის სამინისტროს მონვეის შეწყვეტის დახმარების ხაზს **171** ნომერზე. თუ მონვეისთვის თავის დანებების მცდელობისას დახმარებას ითხოვთ ამ სფეროში სპეციალიზირებული ექიმისგან, შეგიძლიათ დარეკოთ **182** ნომერზე, რათა ჩაეწეროთ უახლოეს მონვეის შეწყვეტის კლინიკაში ცენტრალური ექიმთან ვიზიტის სისტემის მეშვეობით, ან შეგიძლიათ პირდაპირ მიმართოთ ამ კლინიკებს.

უსაფრთხოება და დაკარგული ან ნაპოვნი ნივთები

ჩვენი საავადმყოფოს დაცვის სამსახურები 24/7 რეჟიმში მუშაობენ თქვენი კომფორტისა და სიმშვიდის უზრუნველსაყოფად. ჩვენი დაცვის თანამშრომლები საავადმყოფოს მასშტაბით განლაგებულნი არიან დანიშნულ პუნქტებში, რათა:

- პაციენტთა პალატებში არავტორიზებული წვდომის თავიდან აცილება,
- უზრუნველყოს პაციენტის ვიზიტის საათების დაცვა,
- საავადმყოფოში ზედმეტი არეულობის თავიდან აცილება,
- უზრუნველყოს მშვიდი სამუშაო გარემო როგორც პაციენტებისთვის, ასევე პერსონალისთვის.

ჩვენი საავადმყოფოს დაცვის თანამშრომლები განლაგებულნი არიან მთავარ შესასვლელთან და სასწრაფო დახმარების შესასვლელ/გასასვლელთან. დაკარგული ან ნაპოვნი ნივთების შემთხვევაში, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ დაცვის სამსახურს.

პაციენტის ნივთების დაცვა: ჩვენი საავადმყოფოსთვის პაციენტების პირადი ნივთების დაცვას უდიდესი მნიშვნელობა აქვს.

- ჩვენი ნომრები აღჭურვილია კომბინირებული სეიფებით თქვენი პირადი ნივთების უსაფრთხოდ შესანახად. გირჩევთ, თქვენი ძვირფასი ნივთები სეიფში შეინახოთ.
- თუ შესაძლებელია, თქვენი ძვირფასი ნივთები, ფული, ტელეფონი, სამკაულები და მსგავსი პირადი ნივთები საავადმყოფოში მოთავსებისას ოჯახის წევრს უნდა ანდოთ.
- თუ ოჯახის წევრი ადგილზე არ იქნება, პერსონალი თქვენს ნივთებს ჩაინერს და უსაფრთხოდ შეინახავს პაციენტის ნივთების ან მედიკამენტების მიწოდების ფორმის გამოყენებით.
- მიღებული ნივთები შეინახება დალუქულ, უსაფრთხო პაკეტებში ჩაკეტილ ადგილებში და განერის შემდეგ თქვენ ან თქვენს მიერ მითითებულ ოჯახის წევრს ხელმოწერის შემდეგ დაუბრუნდება.
- საავადმყოფოში ნაპოვნი უპატრონო ნივთები აღირიცხება და შეინახება უსაფრთხო ადგილას. ისინი ხელმოწერის შემდეგ დაუბრუნდება მფლობელს.
- სეიფის გამოყენებასთან ან ნივთების მიწოდების პროცესთან დაკავშირებით დახმარებისთვის, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ ექთნების პერსონალს ან საინფორმაციო მაგიდას.



პარკირების სერვისები / ტაქსი

ჩვენს საავადმყოფოში ყოფნის დროს შეგიძლიათ ისარგებლოთ ჩვენი უფასო ავტოსადგომით და ფასიანი ავტოსადგომით. ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული შეკითხვებით და ტაქსის დაქირავების მიზნით, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ პაციენტის განერის ზონის პერსონალს თქვენი მისვლისთანავე.

საგანგებო და ხანძარსაწინააღმდეგო პროტოკოლები

- ჩვენს საავადმყოფოში მიღებულია ყველა საჭირო უსაფრთხოების ზომა შესაძლო საგანგებო სიტუაციებისთვის (ხანძარი, მიწისძვრა, გაზის გაჟონვა, ევაკუაციის აუცილებლობა და ა.შ.).
- საგანგებო სიტუაციის შემთხვევაში, გთხოვთ, შეინარჩუნოთ სიმშვიდე და არ ჩავარდეთ პანიკაში.
- ყოველთვის დაიცავით საავადმყოფოს პერსონალის მითითებები.
- დაიცავით საავარიო გასასვლელი კარები და მიმართულების ნიშნები.
- არასდროს გამოიყენოთ ლიფტი საგანგებო სიტუაციებში.
- იპოვეთ უახლოესი საავარიო გასასვლელი და გადახედეთ თქვენს ტერიტორიაზე არსებულ ევაკუაციის გეგმას.
- საწოლს მიჯაჭვული პაციენტების ევაკუაცია სამედიცინო პერსონალის დახმარებით განხორციელდება.
- ხანძრის შემთხვევაში, როდესაც ხანძრის სიგნალიზაცია ჩაირთვება, სწრაფად, მაგრამ ფრთხილად დატოვეთ ტერიტორია.
- შეწყვეტეთ ელექტრო მოწყობილობების გამოყენება და თუ შესაძლებელია, გამორთეთ ისინი.
- კვამლის შემთხვევაში, მიუახლოვდით მინას და, თუ შესაძლებელია, პირი და ცხვირი ქსოვილით დაიფარეთ.
- დაიცავით სასწრაფო დახმარების ჯგუფების ინსტრუქციები (წითელი კოდი).
- შეკრების ზონებზე მითითების მიღებისას, გადადით მითითებულ ნერტილში და დარჩით იქ.
- არ ჩაერიოთ და არ დატოვოთ ტერიტორია საავადმყოფოს პერსონალის გარდა სხვა პირებთან ერთად. ჩვენი სასწრაფო დახმარების ჯგუფები რეგულარულად ატარებენ წვრთნებს. ჩვენი პაციენტების უსაფრთხოება ყოველთვის ჩვენი პრიორიტეტია.



სასწრაფო დახმარების სერვისები

ჩვენი კონტრაქტით გათვალისწინებული სასწრაფო დახმარების სერვისი თქვენთვის ხელმისაწვდომია 24 საათის განმავლობაში. სასწრაფო დახმარების სერვისებთან დაკავშირებით ყველა საჭირო ინფორმაციის მიღება შეგიძლიათ ჩვენი საექტრო პერსონალისა და ქოლ-ცენტრისგან.





ორგანოების დონაცია

რას წარმოადგენს ორგანოების დონაცია?

ორგანოების დონაცია ხდება მაშინ, როდესაც ინდივიდი, სიცოცხლის განმავლობაში და ნებაყოფლობით, სამედიცინო მიზეზების გამო გარდაცვალების შემდეგ, ნებაყოფლობით იძლევა მისი ქსოვილებისა და ორგანოების გამოყენების უფლებას სხვა პაციენტების სამკურნალოდ. ორგანოების დონაციის შემდეგ ორგანოები გამოიყენება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ტვინის სიკვდილი დადასტურდება ინტენსიური თერაპიის განყოფილებაში. ორგანოების გამოყენება არ შეიძლება სიკვდილის სხვა გარემოებებში.

რას წარმოადგენს ორგანოების გადანერგვა?

ორგანოების გადანერგვა გულისხმობს დაზიანებული ორგანოს ჩანაცვლებას, რომელსაც აღარ შეუძლია თავისი ფუნქციის შესრულება, ცოცხალი დონორისგან ან გარდაცვლილი ადამიანისგან მიღებული ჯანსაღი ორგანოთი, რითაც აღდგება ორგანოს დანიშნული ფუნქცია.

რომელი ორგანოები და ქსოვილებია ტრანსპლანტაციისთვის ვარგისი?

გადანერგილი ორგანოები;

- თირკმელი
- გულის სარქველი
- ღვიძლი
- რქოვანა
- გული
- ძვალი
- ფილტვი
- ძვლის ტვინი
- პანკრეასი
- კანი
- წვრილი ნაწლავი



ვისგან იღებენ ორგანოების გადანერგვის რეციპიენტები ტრანსპლანტაციას?

გვამური დონორი: ტვინის სიკვდილის მქონე პაციენტების მიერ შემოწმებული ორგანოები კლასიფიცირდება, როგორც გვამური დონორები.

ცოცხალი დონორი: ორგანოს გადანერგვის შემდეგ პაციენტის მეუღლეს ან ახლო ნათესავებს შეუძლიათ ორგანოს დონაცია, თუ არსებობს თავსებადობა ქსოვილების, სისხლის ჯგუფის და სხვა ფაქტორების მიხედვით. ცოცხალი დონორების გამოყენებით შესაძლებელია მხოლოდ თირკმლის და ღვიძლის გადანერგვის ჩატარება.





ტვინის სიკვდილი და ვეგეტატიური მდგომარეობა

ტვინის სიკვდილი გულისხმობს ტვინის ყველა აქტივობის შეუქცევად შეწყვეტას. მიუხედავად იმისა, რომ სუნთქვა და სისხლის მიმოქცევა შეიძლება დროებით შენარჩუნდეს დამხმარე მოწყობილობების, როგორიცაა ვენტილატორების, გამოყენებით, სხვა ორგანოები, როგორც წესი, იწყებენ ფუნქციონირების დაკარგვას საშუალოდ 24-დან 36 საათამდე პერიოდში, ინტენსიური თერაპიის განყოფილებებში ხელმისაწვდომი სამედიცინო ჩარევის მიუხედავად.

ტვინის სიკვდილის შემდეგ, ეს პირები კლასიფიცირდებიან, როგორც გვამური ორგანოების დონაციის კანდიდატები. თუ ამ კანდიდატების ორგანოები დონაციისთვისაა განკუთვნილი, ისინი დაუყოვნებლივ უნდა იქნას ამოღებული მათი სასიცოცხლო ფუნქციების შესანარჩუნებლად და შემდგომში გადანერგილი იმ პაციენტებისთვის, ვისაც ეს სჭირდება.

ტვინის სიკვდილი და ვეგეტატიური მდგომარეობა განსხვავებულ ცნებებს წარმოადგენს. ძირითადი განსხვავება იმაში მდგომარეობს, რომ ვეგეტატიურ მდგომარეობაში მყოფი პაციენტები ინარჩუნებენ სუნთქვის უნარს. ასეთ პაციენტებს შეუძლიათ თვეების ან წლების განმავლობაშიც კი იცოცხლონ და გარკვეულ შემთხვევებში ნორმალური ფუნქციონირება აღადგინონ. პირიქით, ტვინის სიკვდილის შემთხვევაში, გამოჯანმრთელება მიუღწეველია. ეს სამედიცინო სიკვდილის მდგომარეობას აღნიშნავს.

ვის აქვს ორგანოების დონაციის უფლება?

ორგანოების დონაციის უფლება აქვთ 18 წლის და უფროსი ასაკის პირებს, რომლებსაც აქვთ კარგი გონებრივი შესაძლებლობები. მათ შეუძლიათ მიიღონ ქსოვილებისა და ორგანოების დონაციის სერტიფიკატები ჯანდაცვის დირექტორატებში, საავადმყოფოებში ან ორგანოების გადანერგვაში სპეციალიზებულ ოჯახის ექიმებში განაცხადის წარდგენით.

ვის უტარდება დონორი ორგანოების გადანერგვა?

ორგანოების მისაღებად დანიშნული პაციენტები, ძირითადად, განისაზღვრება სისხლისა და ქსოვილის ჯგუფების თავსებადობით, ასევე ისეთი კრიტერიუმებით, როგორიცაა ასაკი, სიმაღლე, წონა და მათი სამედიცინო მდგომარეობის გადაუდებლობა.

რა ნაბიჯები უნდა გადაიდგას ორგანოს გადანერგვის მისაღებად?

ორგანოს გადანერგვის მისაღებად, პირმა თავდაპირველად უნდა წარადგინოს განაცხადი ჩვენი ჯანდაცვის სამინისტროს მიერ აკრედიტებულ ტრანსპლანტაციის ცენტრებში. განაცხადის პროცესის შემდეგ, პაციენტი თავსდება ტრანსპლანტაციის ცენტრის ორგანოების მომლოდინე სიაში. გარდაცვლილი დონორებისგან ორგანოების განაწილებას მთელი ქვეყნის მასშტაბით ახორციელებს ჩვენი სამინისტრო სამეცნიერო პრინციპების შესაბამისად.





დარწმუნდით, რომ აცნობებთ თქვენს ნათესავებს ორგანოების დონაციის შესახებ თქვენი გადაწყვეტილების შესახებ, რადგან როდესაც ადამიანს ტვინის სიკვდილი აცნობებენ, ორგანოების დონაციასთან დაკავშირებით გადაწყვეტილების მისაღებად მის ოჯახს მიმართავენ.

თუ მოგვიანებით გადაიფიქრებთ, უბრალოდ გადააგდეთ თქვენი შემოწმებული ბარათი და აცნობეთ თქვენი გადაწყვეტილების შესახებ თქვენს ოჯახს. თქვენ გაქვთ ამის უფლება.

ყველამ უნდა განიხილოს ორგანოების დონაცია, ხელი შეუწყოს ახლობლებს ამ საკითხის შესახებ ცნობიერების ამაღლებას და გაცნობიეროს, რომ ეს არის ერთადერთი გზა იმის უზრუნველსაყოფად, რომ ორგანოები საჭიროების შემთხვევაში ხელმისაწვდომი იყოს.

ორგანოების გადანერგვის მოლოდინში უამრავი პაციენტი იღუპება.

დონორებული ორგანო წარმატებული გადანერგვის შემდეგ სიცოცხლის ნამდვილ საჩუქარს წარმოადგენს.

სამწუხაროდ, ადამიანები ხშირად ორგანოების დონაციის მნიშვნელობას მხოლოდ მაშინ აცნობიერებენ, როდესაც ორგანოს საჭიროება აქვთ.

ორგანოების დონორის ბარათი

სიცოცხლის საჩუქარი

სრული სახელი

ჯონ დოუ

დაბადების თარიღი

01.01.1985

დონორის ID

012345678

სისხლის ჯგუფი

0 დადებითი

ჯონ დოუ

დონორის ხელმოწერა

მსურს ჩემი ორგანოებისა და ქსოვილების დონაცია სიცოცხლის გადსარჩენად და გასაუმჯობესებლად

თითოეული დონორებული ორგანო
ცხოვრების ახალ შესაძლებლობას
წარმოადგენს!



ინფორმაცია ვიზიტორებისა და თანმხლები პირებისთვის

- ვიზიტის საათებია ყოველდღე **10:00** საათიდან **22:00** საათამდე. 8 წლამდე ასაკის ბავშვები მიკროავტობუსით არ დაიშვებიან.
- ვიზიტის საათების გარეთ, გადაუდებელი შემთხვევების დროს ჰოსპიტალიზებული პაციენტების პირველი რიგის ნათესავების ვიზიტის მოთხოვნები განიხილება საავადმყოფოს ღამის ცვლის ადმინისტრაციულ ოფიცერთან სტაციონარული განყოფილებებისთვის და ინტენსიური თერაპიის განყოფილებების ინტენსიური თერაპიის ექიმთან დაკავშირებით.
- პაციენტებს ეცნობებათ, რომ სამზე მეტი ადამიანის ერთდროულად ვიზიტმა, რომელიც 30 წუთზე მეტხანს გაგრძელდება, შეიძლება მათი ჯანმრთელობისთვის საზიანო იყოს. ექთნები თავაზიანად აწვდიან ამ ინფორმაციას ოთახში მყოფ პირებს ხშირი და ხანგრძლივი ვიზიტების დროს.
- „თამბაქოს ნაწარმის მავნებლობის პრევენციისა და კონტროლის შესახებ კანონის“ შესაბამისად, მოწვევა მკაცრად აკრძალულია ჩვენს საავადმყოფოში, მათ შორის პაციენტთა პალატებში. მოწვევის მსურველი ვიზიტორები და თანმხლები პირები გადამისამართდებიან საავადმყოფოს გარეთ გამოყოფილ ადგილებში.

პაციენტებისთვის ყვავილების მართვა: ინფექციისა და ვექტორებით გადამდები დაავადებების პოტენციური რისკის გამო, სტაციონარულ განყოფილებებში ცოცხალი ყვავილები აკრძალულია. ხელოვნური ყვავილები დაშვებულია მიმღების პერსონალის მიერ შემონების შემდეგ.

თანმხლები პირის პოლიტიკა (HHD12): პაციენტების განთავსება მოიცავს როგორც ორადგილიან, ასევე ერთადგილიან ოთახებს. თითოეული ერთადგილიანი ოთახი აღჭურვილია თანმხლები პირის სავარძლით. თანმხლებ პირად დარჩენა მხოლოდ ერთ ადამიანს შეუძლია. თუ ორ პირს სურს თანმხლებ პირად მუშაობა, მეორე პირი პაციენტის ოთახში არ დაიშვება. ინტენსიური თერაპიის განყოფილებებში თანმხლები პირის პოლიტიკა არ ვრცელდება. თანმხლები პირის შესახებ რეგულაციები სრულდება საავადმყოფოს თანმხლები პირის პოლიტიკაში დადგენილი ინსტრუქციების შესაბამისად.

საკვებისა და სასმელის მართვა: პაციენტებს და მათ ოჯახის წევრებს ეცნობებათ, რომ გარედან საკვების შეტანა პაციენტის ჯანმრთელობისთვის აკრძალულია. პაციენტებს შეუძლიათ მოითხოვონ ისეთი კერძები, რომლებიც არ შედის მოწოდებულ მენიუში; თუმცა, ასეთი მოთხოვნების დაკმაყოფილება შესაძლებელია მხოლოდ დიეტოლოგიისა და მკურნალი ექიმის თანხმობით. ექთნებსა და კლინიკურ დიეტოლოგებს ევალებათ პაციენტების ინფორმირება ამ პოლიტიკის შესახებ.

თანმხლები სადილის გრაფიკი

საათები შემდეგია:

დილა: 6:30 AM - 8:00 AM

შუადღე: 12:00 PM - 12:30 PM

სალამო: 5:00 PM - 6:30 PM

სხვა დროს, თანმხლებ

პირებს გთხოვთ,

მიირთვათ საკვები

კაფეტერიაში.

მშვიდი გარემო

თქვენი გულმოდგინე ძალისხმევა საავადმყოფოში მშვიდი ატმოსფეროს შესაქმნელად მნიშვნელოვნად დაეხმარება ჩვენს პაციენტებს გამოჯანმრთელების პროცესში.

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ სტუმრად მყოფი ოჯახების თანმხლები ბავშვები, რომლებიც დერეფნებში დარბიან და ხმაურს ქმნიან, უარყოფითად მოქმედებენ საავადმყოფოს სიმშვიდესა და სიმშვიდეზე.

მობილური ტელეფონების მიერ წარმოქმნილი ხმაურისა და საავადმყოფოში სამედიცინო აღჭურვილობაზე მათი პოტენციური უარყოფითი ზემოქმედების გათვალისწინებით, გთხოვთ, საავადმყოფოში ყოფნისას მობილური ტელეფონები ჩუმად ან გამორთულ მდგომარეობაში გქონდეთ.

აუცილებელია ყურადღება მიაქციოთ საავადმყოფოს იმ ადგილებთან დაკავშირებულ გაფრთხილებებს, სადაც მობილური ტელეფონის გამოყენება აკრძალულია.



ხელების დაბანა და ინფექციის პრევენცია

ხელების სათანადო დაბანა ინფექციების პრევენციის უმნიშვნელოვანესი პრაქტიკაა. შესაბამისად, ჩვენმა საავადმყოფომ ხელის დაბანის ადგილები მოაწყო ყველა პაციენტთა მოვლის ზონასა და ოთახში, რათა ყველას ჰქონდეს ხელების დაბანის შესაძლებლობა. გთხოვთ, დაიბანოთ ხელები:

- ტუალეტის გამოყენებამდე და მის შემდეგ,
- დაბინძურებული ობიექტების დამუშავების შემდეგ,
- ჭამის წინ და შემდეგ,
- გასახდელში შესვლამდე და მის შემდეგ.

პაციენტის პალატაში შესვლისას ან გასვლისას ყოველ ჯერზე მინიმუმ 40 წამიანი პაუზა უნდა გააკეთოთ. განმინდეთ ისინი საპნითა და წყლით.

თუ სხეულის რომელიმე ნაწილში გაქვთ ზონდები, ნემსები, მილები ან სახვევები, რომლებიც მკურნალობისთვის გამოიყენება, დარწმუნდით, რომ ისინი სუფთა და მშრალია.

თუ შეამჩნევთ სინთლეს, ტკივილს, გამონადენს, სისველეს სახვევზე ან ამ არეში რაიმე სახის გაუარესებას, უნდა აცნობოთ თქვენს ექთანს ან ექიმს.

ინფექციის ბუნიბიდან გამომდინარე, საავადმყოფოში სხვა პაციენტებისა და პერსონალის დასაცავად აუცილებელი შეიძლება იყოს ნიღბების, ხელთათმანების, ხალათების გამოყენება და შესაძლოა, ვიზიტორთა შეზღუდვები.

ასეთ შემთხვევებში, თქვენი ექიმი და ექთანი გაცნობებთ აუცილებელ სიფრთხილის ზომებს.



1



პაციენტთან კონტაქტის დაწყებამდე

პაციენტთან შეხებამდე დაიბანეთ ხელები.

2



ასეპტიკური ამოცანების დაწყებამდე

ნებისმიერი ასეპტიკური (სამედიცინო ან ქირურგიული) პროცედურის დაწყებამდე დაუყოვნებლივ დაიბანეთ ხელები.

3



სხეულის სითხეებთან კონტაქტის შემდეგ რისკი

სხეულის სითხეებთან საშიშროების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაიბანეთ ხელები. (ასევე დაიბანეთ ხელები ხელთათმანების მოხსნის შემდეგ.)

4



პაციენტთან კონტაქტის შემდეგ

პაციენტთან შეხების შემდეგ დაიბანეთ ხელები.

5



პაციენტის გარემოსთან კონტაქტის შემდეგ

პაციენტის მიერ გამოყენებული ნებისმიერი ნივთის ან ავეჯის შეხების შემდეგ დაიბანეთ ხელები. (მაშინაც კი, თუ პაციენტს არ შეეხებით.)



ზემოთ ჩამოთვლილი ხელის ჰიგიენის წესები უნდა დაიცვათ ხელთათმანების გამოყენების მიუხედავად.



ჩვილებისთვის განკუთვნილი საავადმყოფო

ჩვენი საავადმყოფო 2011 წლიდან ინარჩუნებს „ჩვილებისთვის მეგობრული საავადმყოფოს“ ტიტულს.

ეს სერტიფიკატი გაცემა იმ საავადმყოფოებისთვის, რომლებიც არა მხოლოდ მომავალ დედებს ასწავლიან ორსულობის ყველა ასპექტს, არამედ მშობიარობის შემდეგაც ინარჩუნებენ თავიანთ ინიციატივებს ამ სფეროში.

თანამედროვე ცოდნით აღჭურვილი ჯანდაცვის სპეციალისტები დედებს ეხმარებიან ჩვილების ძუძუთი კვების ხელოვნების დაუფლებაში.



პაციენტის უფლებები და მოვალეობები

ყველა პირი, ვისაც სურს ჯანდაცვის დაწესებულებიდან ჯანდაცვის მომსახურების მიღება:

- **მომსახურებაზე ზოგადი წვდომა:** ჯანსაღი ცხოვრების წესისა და პრევენციული ჯანდაცვის მომსახურების ხელშეწყობის მიზნით შექმნილი ინიციატივების ხელმისაწვდომობა, რომლებიც დაფუძნებულია სამართლიანობისა და თანასწორობის პრინციპებზე.
- **მომსახურებაზე თანაბარი წვდომა:** მომსახურების მიღება რასის, ენის, რელიგიის, სქესის, სქესის, პოლიტიკური შეხედულებების, ფილოსოფიური შეხედულებების ან ეკონომიკური და სოციალური სტატუსის საფუძველზე დისკრიმინაციის გარეშე.
- **ინფორმაცია:** შემოთავაზებული სერვისებისა და დაწესებულებების სრული სპექტრის შესწავლა
- **ჯანდაცვის პროვაიდერების შერჩევა და მოდიფიკაცია:** ჯანდაცვის პროვაიდერების შერჩევა და მოდიფიკაცია საშუალებას გაძლევთ, მიიღოთ წვდომა თქვენთვის სასურველი პროვაიდერის მიერ შემოთავაზებულ ჯანდაცვის სერვისებზე
- **პერსონალის იდენტიფიკაცია, შერჩევა და ჩანაცვლება:** ჯანდაცვის სერვისების მიწოდებელი ან მათთვის განკუთვნილი ექიმებისა და სხვა პერსონალის ვინაობის, პასუხისმგებლობებისა და თანამდებობების დადგენა, ასევე მათი შერჩევა და ჩანაცვლება
- **ინფორმაციის მოთხოვნა:** ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის მოთხოვნის უფლება, ზეპირად ან წერილობით
- **კონფიდენციალურობა:** ჯანდაცვის სერვისების ყველა ფორმაზე წვდომის უფლება კონფიდენციალურ გარემოში
- **თანხმობა და ავტორიზაცია:** სამედიცინო ჩარევებზე თანხმობის მიღება და მომსახურების მიღება ამ თანხმობის პარამეტრების ფარგლებში
- **უარი და შეწყვეტა:** თქვენ გაქვთ უფლება უარი თქვათ მკურნალობაზე და/ან მოითხოვოთ მისი შეწყვეტა.
- **უსაფრთხოება:** ჯანდაცვის მიღება უსაფრთხო გარემოში
- **რელიგიური ვალდებულებების შესრულების უნარი:** ორგანიზაციის რესურსებისა და ადმინისტრაციის მიერ განხორციელებული ქმედებების ფარგლებში შესაძლებლობის ფარგლებში
- **პატივისცემის მიღება:** ჯანდაცვის სერვისებზე წვდომა, რომლებიც პატივისცემით, ყურადღებით, მეგობრულად, კეთილად და თანამგრძნობადია
- **კომფორტი:** ჯანდაცვის სერვისებზე წვდომა გარემოში, რომელიც იცავს ყველა ჰიგიენურ სტანდარტს, ხმაურისა და არეულობათა აღმოფხვრის პარალელურად
- **ვიზიტი:** სტუმრების მიღება დაწესებულებებისა და ორგანიზაციების მიერ დადგენილი პროტოკოლებისა და პრინციპების შესაბამისად
- **თანმხლები პირის ნებართვა:** კანონმდებლობის თანახმად, ჯანდაცვის დაწესებულებებსა და ორგანიზაციებს შეუძლიათ მოითხოვონ თანმხლები პირის ყოფნა, მათი შესაძლებლობების ფარგლებში და თუ ექიმი ამას მიზანშეწონილად მიიჩნევს
- **განცხადების, საჩივრების შეტანისა და სამართლებრივი ქმედების დაწყების უფლება:** უფლებების დარღვევის შემთხვევაში, პირებს უფლება აქვთ, კანონის შესაბამისად, შეიტანონ ყველა სახის განცხადება, საჩივარი და სარჩელი
- **უსყვეტი მომსახურება:** პირებს აძლევს უფლებას, მიიღონ ჯანდაცვის სერვისები საჭიროებისამებრ

პაციენტის ვალდებულებები

- პაციენტის ძირითადი მოვალეობებია, იცოდეს თქვენი ექიმი, გაიგოს მის მიერ რეკომენდებული მკურნალობა და დაიცვას მის მიერ დანიშნული მედიკამენტები. თუ ახსნა არასაკმარისია ან საკითხი ბოლომდე არ არის გასაგები, ნუ მოგერიდებთ კითხვების დასმა მანამ, სანამ სრულ სიცხადეს არ მიალწევთ.
- პაციენტი პასუხისმგებელია თავისი სამედიცინო მდგომარეობის შესახებ ზუსტი და ყოვლისმომცველი ინფორმაციის მიწოდებაზე. მან საფუძვლიანად და გასაგებად უნდა ჩამოაყალიბოს თავისი ჩივილები, ასევე ნებისმიერი მიმდინარე ან წარსული ინფექციური დაავადება, ოპერაცია, წინა მკურნალობა, მედიკამენტები და ჩვევები.
- პაციენტი ვალდებულია აცნობოს ექიმს(ებს), რომლებიც მის მკურნალობას აკონტროლებენ, მისი მდგომარეობის ნებისმიერი დაუყოვნებელი ცვლილებისა და მკურნალობის დროს წარმოიშვას ნებისმიერი ახალი ჩივილი.
- პაციენტი ვალდებულია გადაიხადოს დიაგნოსტიკური და სამკურნალო პროცედურების საფასური დაწესებულების მიერ დადგენილ ვადებში. თუ მკურნალობის ხარჯებს ფარავს აფილირებული დაწესებულება, პაციენტმა ზუსტად უნდა მიაწოდოს დაწესებულების ინფორმაცია და მოთხოვნის შემთხვევაში წარმოადგინოს დოკუმენტაცია.
- პაციენტი პასუხისმგებელი იქნება დაწესებულების აღჭურვილობის ან მარაგების ნებისმიერი ზიანის ან დანაკარგისთვის, რომელიც გამოწვეულია დაუდევარი გამოყენებით ან განზრახ ბოროტად გამოყენებით.
- პაციენტი იღებს პასუხისმგებლობას შედეგებზე, თუ ის უარს იტყვის შემოთავაზებულ მკურნალობაზე ან უგულებელყოფს ექიმის მითითებებს.
- ჩვენი პაციენტებისთვის მომსახურებაზე შეუფერხებელი წვდომის უზრუნველსაყოფად, თქვენს განკარგულებაშია ყველა თანამშრომელი, საინფორმაციო მაგიდიდან დაწყებული ამბულატორიული კლინიკის დონემდე.



ინფორმირებული თანხმობა

ჩვენს საავადმყოფოში შემუშავებულია ინფორმირებული თანხმობის ფორმები მაღალი რისკის მქონე ინტერვენციული პროცედურებისთვის, რომლებიც უნდა ჩატარდეს როგორც ამბულატორიულ, ასევე სტაციონარულ პირობებში მყოფ პირებზე.



თანხმობის ფორმები მოიცავს:

- ვინ ჩაატარებს სამედიცინო პროცედურას,
- პროცედურის მოსალოდნელი სარგებელი,
- შედეგები, თუ პროცედურა ვერ შესრულდება
- პროცედურის ალტერნატივები, თუ არსებობს,
- პროცედურის რისკები/გართულებები.

პროცედურის შემსრულებელი ექიმის სახელი, თანამდებობა და ხელმოწერა, ასევე პაციენტის პროცედურის შესახებ ინფორმირების თარიღი და დრო ფიქსირდება.



თანხმობის ფორმებში პაციენტებმა ან მათმა კანონიერმა წარმომადგენლებმა საკუთარი ხელით უნდა დაწერონ და მოაწერონ ხელი განცხადებას „**ნავიკითხე, გავიგე და ვეთანხმები**“.

პაციენტს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, პროცედურის დაწყებამდე, გააუქმოს თანხმობა ნებისმიერ პროცედურაზე.

იყავით ინფორმირებული თქვენი მკურნალობის გეგმის შესახებ!



თქვენი ჩართულობა მკურნალობის გეგმაში აუცილებელია განხორციელებული ქმედებებისა და მათი ძირითადი მიზეზების გასაგებად. შესაბამისად,

ჩაერთეთ დიალოგში თქვენს ექთანთან და ექიმთან თქვენი მკურნალობისა და მოვლის გეგმის შესახებ.

- დარწმუნდით, რომ გესმით, რა მკურნალობას გაივლით.
- თუ რამე ვერ გაიგეთ, გთხოვთ, თავისუფლად იკითხოთ.
- თუ ოპერაცია გაქვთ დაგეგმილი, პროცედურის შესახებ დეტალებისთვის მიმართეთ ექიმს.
- თუ დისკომფორტს გრძნობთ, გთხოვთ, მიმართოთ ექთანს და ექიმს.



კონტროლის პერიოდი

განერის პროცესში თქვენი ექიმი და ექთანი გაცნობებთ თქვენი შემდგომი ვიზიტის დროის შესახებ.

თუ სახლში ყოფნისას თქვენს ავადმყოფობასთან დაკავშირებულ რაიმე პრობლემას წააწყდებით, შეგიძლიათ დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეთ თქვენს ექიმს ან ექთანს საავადმყოფოს ტელეფონის ნომრით დაგეგმილ ვიზიტამდე.

მომსახურების შეფასების კითხვარი

შეგიძლიათ გამოხატოთ თქვენი წინადადებები, აზრები და საჭიროებები გადაუდებელი/ამბულატორიული/სტაციონარული შეფასების კითხვარის შევსებით, რომელიც ხელმისაწვდომია თითოეული სართულის დერეფანში.

ფორმების წარდგენა შეგიძლიათ დახლებთან განთავსებულ გამოკითხვის ყუთებში მოთავსებით ან პაციენტებთან ურთიერთობის ოფიცრისთვის პირდაპირ მიწოდებით.

ონლაინ რეჟიმში გამოხმაურების გასაგზავნად, გთხოვთ, გადახვიდეთ ჩვენს ვებსაიტზე გამოხმაურებისა და წინადადებების განყოფილებაში და გაგვიზიაროთ თქვენი მოსაზრებები.

- თქვენი გამოხმაურება მნიშვნელოვნად გააუმჯობესებს ჩვენი საავადმყოფოს მომსახურების ხარისხს.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თქვენს მიერ შევსებული გამოკითხვები საფუძვლიანად გადაიხედება და ჩვენ ვაფასებთ თქვენს თანამშრომლობას.

სამედიცინო დაწესებულებები

გადაუდებელი მედიცინა
სასწრაფო დახმარება
სტომატოლოგია
დიეტოლოგია
პედიატრია

ბავშვთა ქირურგია
დერმატოლოგია
• სამედიცინო ესთეტიკა
დიაბეტური ტერფი
ჭრილობების მართვა
ინფექციური დაავადებები
ფიზიოთერაპია და რეაბილიტაცია
• სამკურნალო აუზი
• ნევრო რეაბილიტაცია
• ორთო რეაბილიტაცია
• რობოტული რეაბილიტაცია
• სპორტული რეაბილიტაცია
ზოგადი ქირურგია

ბარიატრიული ქირურგია
ხანგრძლივობა
• ოზონოთერაპია
• ბიოლოგიური ასაკი

პულმონოლოგია
ოფთალმოლოგია
შინაგანი მედიცინა
გასტროენტეროლოგია
სპორტული მედიცინა
გინეკოლოგია/მეანობა
• მაღალი რისკის ორსულობა
• გინ. ონკოლოგია
• პერინატოლოგია

კარდიოლოგია
• გულის რეაბილიტაცია
კარდიოქირურგია / ოტორინო

ნევროლოგია
• ინსულტის ცენტრი
• ძილის კვლევა

ნეიროქირურგია
ორთოპედია/ტრავმატოლოგია
პლასტიკური/ესთეტიკური ქირურგია
უროლოგია
• ლითოტრიფსია
• სქესობრივი დისფუნქცია
• ენდოუროლოგია
• HoLEP

ინტენსიური თერაპიის განყოფილებები
• ნეონატალური ინტენსიური თერაპია
• კორონარული ინტენსიური თერაპია
• ზოგადი ინტენსიური თერაპია
• KVC-ის ინტენსიური თერაპია

დიაგნოსტიკური განყოფილებები

შემოწმება და წინასწარი შეფასება
ენდოსკოპიის ლაბორატორია
• ERCP
• გასტრო-დუოდენოსკოპია
• კოლონოსკოპია
• რექტოსკოპია

გულ-სისხლძარღვთა დიაგნოსტიკა
• ეკგ
• ექოკარდიოგრაფია
• დატვირთვის ტესტი
• ჰოლტერის მონიტორინგი
• კორონარული ანგიოგრაფია

ყელ-ყურ-ცხვირის ცენტრი
• აუდიომეტრია
• ტიმპანომეტრია
კლინიკური ლაბორატორიები
• ბიოქიმია
• მიკრობიოლოგია
• პათოლოგია

ნევროდიაგნოსტიკა
• EMG
• EEG
რადიოლოგია
• კომპიუტერული ტომოგრაფია (CT)
• DSA ანგიოგრაფია
• პირდაპირი რენტგენი

• ფლუოროსკოპია
• ძვლის სიმკვრივე
• MRI (მაგნიტურ-რეზონანსული ტომოგრაფია)
• პანორამული რენტგენი
• ფერადი დოპლერი
• ულტრაბგერა
რესპირატორული ლაბორატორია
• სუნთქვის ტესტები
„სპირომეტრია“
უროლოგიის ლაბორატორია
• ცისტოსკოპია
• უროფლოუმეტრია
• უროდინამიკა



Doğuş Mahallesi Nevbahar Sokak
No: 1 Pendik/İstanbul



bolgehospitalinternational.com

