



GUIDA PER IL PAZIENTE

All'ospedale Pendik Bölge, il nostro obiettivo è fornire servizi sanitari eccezionali, dando priorità alla soddisfazione del paziente, garantendo cure di alta qualità, implementando protocolli di trattamento sicuri e rispettando i principi etici.

Per garantire la vostra sicurezza, il vostro comfort e la vostra tranquillità durante la degenza nel nostro ospedale, tutte le nostre équipe sono reperibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

BENVENUTI NEL NOSTRO OSPEDALE, DOVE POTETE AFFIDARCI LA VOSTRA SALUTE CON FIDUCIA.

ORARI DI SERVIZIO

L'ospedale Pendik Bölge offre servizi ambulatoriali nei giorni feriali dalle 8:15 alle 17:15 e fino alle 14:00 il sabato. Fatta eccezione per i casi di emergenza, le visite si effettuano solo su appuntamento, che può essere prenotato telefonicamente o online.

I nostri medici delle cliniche di ginecologia, ostetricia e pediatria offrono un servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Oltre ai servizi ambulatoriali, le procedure di laboratorio e di diagnostica per immagini, tra cui risonanza magnetica, tomografia computerizzata e tutti gli esami radiologici, vengono eseguite senza interruzione.

Il Pronto Soccorso offre un servizio attivo 24 ore su 24, con personale specializzato in medicina d'urgenza e ulteriore personale medico reperibile, garantendo una risposta rapida a tutte le esigenze sanitarie.



QUALI OGGETTI DOVRESTI METTERE IN VALIGIA PER IL TUO SOGGIORNO?

Il nostro obiettivo è quello di agevolare un trasferimento rapido e confortevole nella vostra camera, simile a un'esperienza alberghiera. Al vostro arrivo in ospedale, sarete accolti al banco "Informazioni per l'accettazione pazienti" situato all'ingresso. Vi preghiamo di portare con voi i seguenti oggetti:

- Passaporto
- Assicurazione sanitaria e lettera di referto istituzionale, a seconda della tua situazione di pagamento.
- Cartelle cliniche, radiografie o risultati di esami precedenti, se richiesti dal medico.
- Tutti i trattamenti medicinali ed erboristici che stai attualmente utilizzando

Inoltre, si prega di portare con sé:

- camicia da notte/pigiama-pantofole
- biancheria intima
- calzino
- prodotti per la rasatura e cosmetici
- i tuoi effetti personali, inclusi occhiali, apparecchi acustici e bastoni



CAMERE DEI PAZIENTI

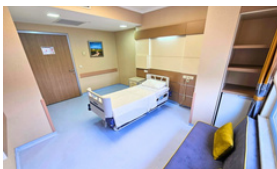
Al termine della procedura di ammissione, l'infermiere/coordinatore per i pazienti internazionali vi accompagnerà in un tour della vostra stanza. Per motivi di controllo delle infezioni e di sicurezza, vi preghiamo gentilmente di non conservare cibo in camera.

CAFFETTERIA

Se non seguite una dieta specifica, potete ordinare dalla nostra mensa, che rimane aperta fino a mezzanotte, chiamando il numero **1122**.

TELEFONO

Il tuo numero di interno viene generato aggiungendo **1** all'inizio del numero della tua camera. Per chiamare un interno (ad esempio, camera n.: 112 - numero di interno: 1112), solleva la cornetta del telefono e digita il numero di interno. Per effettuare una chiamata in uscita, premi semplicemente **9**. Ti ricordiamo che le chiamate in uscita ti verranno addebitate al momento della dimissione!



TRASMISSIONI TELEVISIVE/A CIRCUITO CHIUSO

Il personale di reparto è a disposizione per fornire assistenza nell'utilizzo del televisore. Per garantire la salute e la tranquillità degli altri pazienti, vi preghiamo gentilmente di mantenere il volume del televisore a un livello che non li disturbi.

I TUOI DATI DI IDENTITÀ

Al vostro arrivo in ospedale, sarete accolti dal reparto di Accettazione Pazienti, che verificherà i vostri dati identificativi e la data dell'appuntamento. Una volta sistemati in camera, il nostro personale infermieristico vi illustrerà l'ambiente circostante e, per la vostra sicurezza, vi applicherà un braccialetto identificativo al braccio.

L'infermiere verificherà la vostra identità controllando il braccialetto identificativo durante l'intero processo di monitoraggio e trattamento. Pertanto, vi preghiamo di non rimuovere il braccialetto dal braccio dal momento in cui entrate in ospedale fino alle vostre dimissioni.

I TUOI MEDICINALI

- Informate il vostro medico e l'infermiere di tutti i farmaci che state assumendo e che avete portato con voi in ospedale, e consegnateli loro.
- Per la tua sicurezza, tutti i farmaci che utilizzi devono essere approvati sia da un medico che da un farmacista.
- Questi farmaci comprendono tutti i medicinali con e senza prescrizione medica, inclusi aspirina e sciroppi per la tosse, oltre a varie vitamine e prodotti erboristici.
- Se sei a conoscenza di reazioni allergiche (a cibi, farmaci, ecc.), è fondamentale informare il medico o l'infermiere.
- È fondamentale essere consapevoli dei farmaci che si assumono e delle loro finalità. Pertanto, prima di dispensare qualsiasi farmaco, si prega di verificare il braccialetto identificativo contenente i propri dati.





NON USARE NÉ
RICHIEDERE
ANTIBIOTICI
SENZA LA
PRESCRIZIONE DEL
MEDICO.



SENZA UNA
DIAGNOSI
NON USARE
ANTIBIOTICI

NON
RISCHIARE LA
TUA SALUTE



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü



ANTIBIOTICI **SOLO**
QUANDO NECESSARIO



T.C. Sağlık Bakanlığı



Gli antibiotici non curano le infezioni virali.

Gli antibiotici vengono utilizzati per trattare le infezioni batteriche.

NON ASSUMERE ANTIBIOTICI SE NON SONO NECESSARI.

Gli antibiotici non sono antidolorifici né antipiretici.

Gli antibiotici non vengono utilizzati per tutte le malattie. Gli antibiotici apportano benefici solo se usati correttamente.



L'uso non necessario o scorretto degli antibiotici provoca lo sviluppo di resistenza batterica.

I batteri resistenti possono causare infezioni più difficili da trattare in futuro.

Volete lasciare un mondo simile ai vostri figli?

PROTEGGI IL FUTURO DEI TUOI FIGLI E NON METTERE A RISCHIO LA LORO SALUTE.



UTILIZZARE GLI ANTIBIOTICI CORRETTAMENTE

L'uso scorretto o non necessario di antibiotici può nuocere alla salute.

Assumere gli antibiotici nel dosaggio e per la durata prescritti dal medico o dal farmacista.



Non interrompere l'assunzione del farmaco prima del tempo, anche se ti senti meglio.

NON UTILIZZARE NÉ RICHIEDERE ANTIBIOTICI SE NON PRESCRITTI DAL MEDICO.

GLI ANTIBIOTICI NON SONO UN PROTETTORE DELLA TUA SALUTE!

Per mal di gola, naso che cola, starnuti, tosse leggera o la maggior parte dei raffreddori e delle malattie simil-influenzali, gli antibiotici non sono necessari.

Consultate il vostro medico.



PAZIENTI ANZIANI E DISABILI

- Presso gli sportelli di accoglienza dell'ambulatorio, è indicato che ai pazienti disabili e anziani viene data priorità nell'accesso ai servizi.
- Un bagno nell'ambulatorio e uno nel pronto soccorso sono stati modificati per renderli accessibili alle persone con disabilità.
- I nostri ascensori sono dotati di pulsanti progettati in Braille, che consentono agli utenti ipovedenti di leggerli al tatto, e di un sistema di allarme acustico che ne indica la posizione.
- Il personale addetto all'accoglienza e all'orientamento dei pazienti assiste i pazienti disabili e anziani, facilitando il loro accesso ai servizi.
- Il parcheggio comprende posti auto riservati alle persone con disabilità.
- Nei reparti ospedalieri, una stanza per ogni unità è stata progettata specificamente per migliorare il comfort dei pazienti con disabilità ortopediche.
- L'area di parcheggio riservata ai disabili è ben segnalata da un cartello situato di fronte al pronto soccorso dell'ambulatorio dell'ospedale.
- Il nostro ospedale è dotato di rampe di uscita e maniglioni di sostegno per facilitare l'accesso a tutte le aree alle persone con disabilità.

SERVIZI INFERMIERISTICI

I nostri servizi infermieristici sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Puoi utilizzare il nostro sistema di chiamata per metterti in contatto con i nostri infermieri ogni volta che hai bisogno di assistenza. Questo sistema di chiamata si trova:

- sul telecomando posizionato in cima al letto (simbolo dell'infermiere),
- nei bagni e nelle toilette (quando si tira la corda rossa),
- all'estremità di un cavo adiacente al comodino.
- Premendo il pulsante di chiamata, gli infermieri risponderanno alla richiesta. L'infermiere di reparto vi fornirà informazioni dettagliate al riguardo al vostro arrivo in camera. Un pulsante verde per rispondere e annullare le chiamate si trova sul pannello vicino all'ingresso. Chi desidera parlare con un infermiere specifico può richiedere informazioni al responsabile del personale infermieristico.

SOLUZIONI PER LE PULIZIE

Il nostro personale addetto alle pulizie si occuperà della pulizia della vostra camera e delle aree circostanti almeno due volte al giorno. Per motivi di igiene e controllo delle infezioni, è severamente vietato a parenti e visitatori sedersi o sdraiarsi sul letto del paziente.





IMPEDITE CHE IL VOSTRO BAMBINO CADA...

PREVENIRE LE CADUTE DEI BAMBINI

01



Non lasciate mai il vostro bambino da solo, tenetelo sempre sotto costante supervisione.

02



Tenete abbassato il sedile del WC e aiutate il vostro bambino a salire e scendere.

03



Tenete in ordine le stanze ed eliminate le potenziali fonti di pericolo.

04



Non fate mai dormire il vostro bambino su un divano o su una superficie morbida come un cuscino o un materasso.

05



Assicuratevi che le culle e i letti abbiano sponde alte e teneteli chiusi a chiave.

06



Conservate i medicinali fuori dalla portata del vostro bambino (alcuni medicinali possono essere dannosi se ingeriti). sein).



SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Il nostro ospedale offre un sistema di connessione internet wireless per la comodità dei pazienti e delle loro famiglie. **L'Unità Relazioni con i Pazienti** apprezza i vostri commenti e suggerimenti, sia in ambito tecnologico che per altri aspetti, al fine di migliorare il nostro servizio. Il numero di telefono interno dell'addetto alle relazioni con i pazienti è 7096. Il vostro contributo è fondamentale per noi.

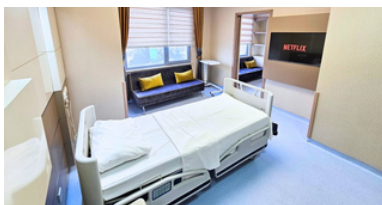
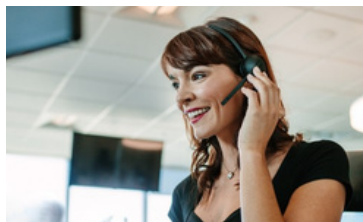
CALL CENTER/SISTEMA DI PRENOTAZIONE ONLINE

È possibile prenotare una visita o un controllo e ottenere informazioni sui nostri servizi contattando il nostro call center, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Tramite il nostro sito web è possibile prenotare un appuntamento online, ottenere informazioni complete sui nostri dipartimenti e inviare richieste e reclami.

SERVIZI TECNICI (RISCALDAMENTO E RAFFREDDAMENTO)

- Il nostro servizio di assistenza tecnica è disponibile 24 ore su 24 per risolvere qualsiasi malfunzionamento che possa verificarsi con le apparecchiature presenti nella vostra camera, tra cui TV, divano, armadio, lampada, letto e altro ancora.
- Se hai bisogno di assistenza tecnica, rivolgiti al tuo infermiere.
- Un flusso costante di aria fresca entra nella stanza attraverso la presa d'aria del sistema.
- Tuttavia, il termostato situato all'ingresso della stanza consente di regolare la temperatura dell'aria a proprio piacimento in base alla stagione.
- L'impianto di climatizzazione deve essere spento quando la finestra è aperta.
- Si raccomanda di spegnere la luce, soprattutto in bagno, quando non viene utilizzata.



SERVIZI DI NUTRIZIONE E CUCINA

- Il nostro dietologo valuterà il programma nutrizionale più appropriato per te, tenendo conto del piano terapeutico prescritto dal tuo medico, dal momento del ricovero fino alle dimissioni dall'ospedale.
- La colazione, gli spuntini e gli orari dei pasti sono organizzati dal personale del servizio di ristorazione sotto la supervisione di un dietologo.
- La nostra struttura culinaria, dotata di attrezzature all'avanguardia e con una capacità giornaliera di 1.200 pasti, prepara tutti i piatti utilizzando il vapore, salvaguardando così sia l'ambiente che la salute umana.
- Per garantire la salute del paziente e la sicurezza di chi si trova nelle vicinanze, si prega di astenersi dal portare cibi o bevande dall'esterno.

LUOGO DI CULTO

Ci impegniamo a soddisfare le esigenze e le aspirazioni religiose, emotive e culturali vostre e dei vostri cari. La nostra sala di preghiera, situata al quarto piano, è accessibile ai pazienti e alle loro famiglie che desiderano partecipare a un momento di preghiera.

FUMO

- È severamente vietato fumare all'interno dei locali del nostro ospedale.
- Se riconosci che fumare è dannoso per la tua salute e desideri smettere, puoi ottenere le informazioni necessarie dal tuo medico o dai servizi infermieristici.
- Gli individui che ignoreranno gli avvertimenti saranno perseguiti ai sensi della legge n. 4207.





PRODOTTI DEL TABACCO E I LORO DANNI

I prodotti del tabacco più consumati al mondo

Questi comprendono sigarette, tabacco da arrotolare, pipe, sigari, tabacco da narghilè, tabacco da fiuto e tabacco da masticare.

I prodotti del tabacco più popolari in Turchia

Questi includono sigarette, narghilè, sigari, pipe, tabacco da arrotolare e tabacco da masticare.

Composti chimici presenti nel fumo di tabacco

- Sono presenti oltre 4.000 sostanze chimiche, tra cui ammoniaca (un detergente chimico), monossido di carbonio (presente nei gas di scarico), naftalene (usato come repellente per le tarme), cadmio (presente nelle batterie delle auto) e acetone (utilizzato nello smalto per unghie e come solvente chimico).
- Almeno 250 di queste sostanze sono riconosciute come nocive, e oltre 50 sono state identificate come cancerogene. Queste sostanze chimiche sono presenti in quantità considerevoli nel fumo di tabacco.
- Ogni anno, milioni di persone in tutto il mondo muoiono a causa di problemi di salute attribuibili al consumo di tabacco.

I pericoli del fumo passivo

- Sebbene non fumino personalmente, migliaia di persone muoiono ogni anno a causa degli effetti nocivi del fumo passivo.
- I decessi attribuibili a questa patologia superano di gran lunga quelli causati da incidenti stradali e abuso di sostanze.
- I prodotti del tabacco hanno effetti negativi non solo sul fumatore, ma anche su chi gli sta intorno.
- Le sostanze nocive rilasciate nell'ambiente possono avere effetti negativi sull'organismo non solo per inalazione, ma anche per assorbimento attraverso la pelle.
- Si infiltra facilmente nel flusso sanguigno e ha un impatto negativo su tutti gli organi del corpo.



Problemi e disturbi di salute

- Il consumo di tabacco è causa di numerose malattie e decessi.
- Queste patologie comprendono malattie cardiovascolari, bronchite, broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO), cancro ai polmoni e varie altre neoplasie, tra cui tumori della laringe, della vescica, dell'esofago e dell'utero.
- Sebbene il consumo di tabacco non sia la causa esclusiva di determinate malattie, i suoi effetti dannosi sono aggravati dalla presenza di patologie preesistenti. Ad esempio, i fumatori con ipertensione corrono un rischio maggiore di sviluppare malattie coronariche. Allo stesso modo, i fumatori con diabete manifestano complicazioni vascolari in una fase più precoce della malattia.

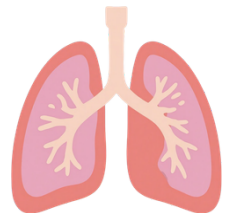
Eri a conoscenza di questi fatti?

- Ogni anno, oltre 600.000 persone in tutto il mondo muoiono a causa degli effetti dell'esposizione al fumo di tabacco.
- Nel nostro Paese, circa 100.000 persone muoiono ogni anno a causa di malattie legate al tabacco, e sia coloro che fumano 2-3 sigarette al giorno, sia coloro che consumano un intero pacchetto, mostrano segni di dipendenza.
- I bambini esposti al fumo passivo hanno una probabilità da 1,5 a 2 volte maggiore di iniziare a fumare rispetto ai loro coetanei.
- Il fattore di rischio accertato più significativo per il cancro ai polmoni è il consumo di prodotti del tabacco.
- Le sigarette elettroniche contengono le stesse sostanze chimiche delle sigarette tradizionali e possono contribuire a ulteriori problemi di salute.
- Le sigarette leggere al mentolo, a basso contenuto di catrame, presentano gli stessi rischi per la salute e lo stesso potenziale di dipendenza degli altri tipi di sigarette.
- Per chi fuma sigarette al mentolo, smettere risulta più difficile.
- Il fumo provoca la formazione di rughe sulla pelle e stare a stretto contatto con una persona che fuma comporta maggiori rischi per la salute di chi fuma rispetto a quella del fumatore stesso.
- Hai il diritto legale di informare le persone che fumano in luoghi chiusi, al fine di proteggere te stesso e i tuoi cari dal fumo di sigaretta che inalano.
- Lo sapevi che puoi segnalare il fumo nei luoghi chiusi chiamando il **184**?

Cambiamenti che si verificano nel corpo durante la fase di cessazione del fumo



- **Dopo 20 minuti**, la pressione sanguigna e il battito cardiaco si normalizzano e la circolazione nelle mani e nei piedi migliora.
- **Dopo 8 ore**, i livelli di ossigeno nel sangue si normalizzano e il rischio di infarto diminuisce.
- **24-48 ore dopo**: Dopo 24 ore, l'organismo elimina il monossido di carbonio. Dopo 48 ore, i livelli di nicotina nel sangue diminuiscono e i sensi del gusto e dell'olfatto si acuiscono, mentre la risposta al trattamento nei pazienti con ulcera peptica migliora.
- **Dopo 72 ore**, la respirazione diventa più agevole grazie al rilassamento delle vie aeree, le secrezioni aumentano con la ripresa dell'attività del sistema respiratorio e lo sforzo delle vie aeree di liberarsi. I livelli di energia aumentano.
- **Dopo 2-12 settimane**, la circolazione sanguigna migliora in tutto il corpo, il rischio di infezioni respiratorie diminuisce e la stanchezza e la mancanza di respiro durante la camminata diventano meno frequenti.
- **Dopo 3-9 mesi**, i problemi respiratori, tra cui tosse, mancanza di respiro e sibili o fischi, mostrano un miglioramento, con un aumento della funzionalità polmonare del 5-10%.
- **Dopo 12 mesi**, il rischio di cardiopatia coronarica si riduce del 50%.
- **Dopo 12-36 mesi**, il rischio di cancro alla vescica si riduce del 50%.
- **Dopo cinque anni**, il rischio di infarto, così come quello di tumori all'esofago e al cavo orale, si riduce del 50%.
- **Dopo 10-15 anni**, il rischio di subire un infarto si riduce allo stesso livello di quello di chi non ha mai fumato, e il rischio di cancro ai polmoni si riduce del 50% rispetto ai fumatori.



Dove si può chiedere aiuto per smettere di fumare?

È possibile smettere di fumare autonomamente oppure, se si necessita di assistenza, ci si può rivolgere a professionisti. A tal fine, è possibile contattare la linea di assistenza per la cessazione del fumo del **Ministero della Salute** al numero **171** per ottenere il supporto necessario. Se si desidera consultare un medico specializzato in questo campo durante il percorso per smettere di fumare, è possibile chiamare il numero **182** per fissare un appuntamento con la clinica per la cessazione del fumo più vicina tramite il **Sistema Centrale di Prenotazione Medica**, oppure è possibile presentare domanda direttamente a queste cliniche.

SICUREZZA E OGGETTI SMARRITI O RITROVATI

Il servizio di sicurezza del nostro ospedale è operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per garantire il vostro comfort e la vostra tranquillità. Il nostro personale di sicurezza è dislocato in punti strategici all'interno dell'ospedale per:

- impedire l'accesso non autorizzato ai reparti dei pazienti,
- assicurarsi che gli orari di visita dei pazienti siano rispettati,
- prevenire inutili disagi all'interno dell'ospedale,
- Garantire un ambiente di lavoro sereno sia per i pazienti che per il personale.

Il nostro personale di sicurezza ospedaliero è posizionato all'ingresso principale e alle porte di ingresso/uscita del pronto soccorso. Per qualsiasi oggetto smarrito o ritrovato, si prega di rivolgersi alla sicurezza.

Tutela degli effetti personali dei pazienti: La salvaguardia degli effetti personali dei nostri pazienti è di fondamentale importanza per il nostro ospedale.

- Le nostre camere sono dotate di cassaforte a combinazione per custodire in sicurezza i vostri effetti personali. Vi consigliamo di riporre i vostri oggetti di valore nella cassaforte.
- Se possibile, al momento del ricovero in ospedale, è consigliabile affidare oggetti di valore, denaro, telefono, gioielli e altri effetti personali a un familiare.
- Qualora un familiare non sia presente, i vostri effetti personali verranno registrati dal personale e custoditi in modo sicuro utilizzando un modulo per gli effetti personali del paziente o per la consegna dei farmaci.
- Gli articoli ricevuti saranno conservati in pacchi sigillati e sicuri, in aree chiuse a chiave, e restituiti a voi o al vostro familiare designato al momento delle dimissioni, dietro presentazione di una firma.
- Gli oggetti non reclamati rinvenuti all'interno dell'ospedale verranno registrati e custoditi in un'area sicura. Saranno restituiti al legittimo proprietario previa firma di un documento di autorizzazione.
- Per assistenza in merito all'utilizzo delle cassette di sicurezza o alla procedura di consegna degli effetti personali, si prega di contattare il personale infermieristico o il banco informazioni.



SERVIZI DI PARCHEGGIO / TAXI

Durante la degenza presso il nostro ospedale, potrete usufruire del parcheggio gratuito e del servizio di parcheggio a pagamento. Per informazioni relative ai trasporti e per prenotare un taxi, vi preghiamo di rivolgervi al personale dell'area dimissioni pazienti al vostro arrivo.

PROTOCOLLI DI EMERGENZA E ANTINCENDIO

- Nel nostro ospedale sono state adottate tutte le necessarie precauzioni di sicurezza per eventuali emergenze (incendio, terremoto, fuga di gas, necessità di evacuazione, ecc.).
- In caso di emergenza, mantenete la calma e non fatevi prendere dal panico.
- Seguite sempre le istruzioni del personale ospedaliero.
- Seguite le uscite di emergenza e la segnaletica direzionale.
- In caso di emergenza, non utilizzare mai gli ascensori.
- Individua l'uscita di emergenza più vicina e consulta il piano di evacuazione per la tua zona.
- L'evacuazione dei pazienti allettati verrà effettuata con l'assistenza del personale medico.
- In caso di incendio, al suono dell'allarme antincendio, evacuare rapidamente ma con cautela l'area.
- Smettete di usare apparecchi elettrici e, se possibile, spegneteli.
- In caso di fumo, avvicinatevi al suolo e, se possibile, copritevi la bocca e il naso con un panno.
- Seguire le istruzioni delle squadre di emergenza (Codice Rosso).
- Quando vi verrà indicato di recarvi nelle aree di raccolta, andate nel punto indicato e rimanete lì.
- Non interferite con l'area e non allontanatevi da persone che non siano membri del personale ospedaliero. Le nostre squadre di emergenza effettuano esercitazioni regolarmente. La sicurezza dei nostri pazienti è sempre la nostra priorità.



SERVIZI DI AMBULANZA

Il nostro servizio di ambulanza, convenzionato con un'azienda esterna, è a vostra disposizione 24 ore su 24. Potete ottenere tutte le informazioni necessarie relative al servizio di ambulanza dal nostro personale infermieristico e dal nostro call center.





DONAZIONE DI ORGANI

Cosa si intende per donazione di organi?

La donazione di organi si verifica quando un individuo, in vita e volontariamente, autorizza l'utilizzo dei propri tessuti e organi per il trattamento di altri pazienti dopo la sua morte accertata da un medico. Dopo la donazione, gli organi vengono utilizzati solo se la morte cerebrale viene confermata in un'unità di terapia intensiva. Gli organi non possono essere utilizzati in altre circostanze di decesso.

Che cosa si intende per trapianto di organi?

Il trapianto di organi consiste nella sostituzione di un organo danneggiato, che non è più in grado di svolgere la sua funzione, con un organo sano proveniente da un donatore vivente o da un individuo deceduto, ripristinando così la funzione originaria dell'organo.

Quali organi e tessuti sono idonei al trapianto?

Organi trapiantati;

- Rene
- Valvola cardiaca
- Fegato
- Cornea
- Cuore
- Osso
- Polmone
- Midollo osseo
- Pancreas
- Pelle
- Intestino tenue



Da chi ricevono gli organi i pazienti sottoposti a trapianto?

Donatore da cadavere: gli organi donati da pazienti che hanno subito la morte cerebrale sono classificati come donatori da cadavere.

Donatore vivente: il coniuge o un parente stretto di un paziente che ha ricevuto un trapianto d'organo può donare un organo se vi è compatibilità di tessuto, gruppo sanguigno e altri fattori. Solo i trapianti di rene e fegato possono essere effettuati con donatori viventi.





Morte cerebrale e stato vegetativo

La morte cerebrale si riferisce alla cessazione irreversibile di ogni attività cerebrale. Mentre la respirazione e la circolazione possono essere mantenute temporaneamente grazie all'utilizzo di macchinari di supporto, come i ventilatori, gli altri organi in genere iniziano a perdere la loro funzionalità entro una media di 24-36 ore, nonostante gli interventi medici disponibili nelle unità di terapia intensiva.

In seguito alla morte cerebrale, questi individui vengono classificati come candidati alla donazione di organi da cadavere. Se si decide di donare gli organi di questi candidati, è necessario prelevarli tempestivamente per preservarne le funzioni vitali e trapiantarli successivamente ai pazienti che ne hanno bisogno.

La morte cerebrale e lo stato vegetativo rappresentano concetti distinti. La differenza principale risiede nel fatto che i pazienti in stato vegetativo mantengono la capacità di respirare. Tali pazienti possono sopravvivere per mesi o persino anni e, in alcuni casi, possono recuperare le normali funzioni. Al contrario, nel caso della morte cerebrale, il recupero è impossibile. Essa indica una condizione di morte clinica.

Chi può donare gli organi?

Possono donare organi le persone di età pari o superiore a 18 anni che possiedono una piena capacità mentale. Possono ottenere i certificati di donazione di tessuti e organi presentando domanda alle direzioni sanitarie, agli ospedali o ai medici di famiglia specializzati in trapianti d'organo.

A chi vengono trapiantati gli organi donati?

La selezione dei pazienti idonei al trapianto di organi si basa principalmente sulla compatibilità del gruppo sanguigno e del tipo di tessuto, oltre che su criteri quali età, altezza, peso e urgenza delle loro condizioni mediche.

Quali sono i passaggi necessari per poter accedere a un trapianto di organi?

Per ottenere un trapianto d'organo, una persona deve innanzitutto presentare domanda ai centri trapianto accreditati dal nostro Ministero della Salute. Dopo la presentazione della domanda, il paziente viene inserito nella lista d'attesa del centro trapianti. L'assegnazione degli organi da donatori deceduti, individuati a livello nazionale, viene effettuata dal nostro Ministero in conformità con principi scientifici.





Assicurati di informare i tuoi familiari della tua decisione di donare gli organi, poiché quando una persona viene dichiarata cerebralmente morta, i suoi familiari vengono contattati per prendere una decisione in merito alla donazione degli organi.

Se in seguito cambi idea, ti basterà gettare via la tessera di donazione e informare la tua famiglia della tua decisione. Hai il diritto di farlo.

Tutti dovrebbero prendere in considerazione la donazione di organi, sensibilizzare i propri cari su questo tema e riconoscere che questo è l'unico modo per garantire la disponibilità di organi quando necessario.

Numerosi pazienti muoiono in attesa di un trapianto di organi.

Un organo donato rappresenta un autentico dono di vita in seguito a un trapianto riuscito.

Purtroppo, spesso le persone si rendono conto dell'importanza della donazione di organi solo quando si trovano ad averne bisogno.

TESSERA DI DONATORE DI ORGANI
UN DONO DI VITA

John Doe
FIRMA DEL DONATORE

NOME E COGNOME
JOHN DOE

DATA DI NASCITA
01.01.1985

ID DEL DONATORE
012345678

GRUPPO SANGUIGNO
O
POSITIVO

DESIDERO DONARE I MIEI ORGANI E TESSUTI
PER SALVARE E MIGLIORARE VITE UMANE.

Ogni organo donato rappresenta
una nuova opportunità di vita!



INFORMAZIONI PER VISITATORI E ACCOMPAGNATORI

- L'orario di visita è dalle **10:00** alle **22:00** tutti i giorni. I bambini di età inferiore agli 8 anni non sono ammessi sul servizio navetta.
- Al di fuori degli orari di visita, le richieste di visita da parte di parenti di primo grado di pazienti ricoverati in pronto soccorso vengono gestite contattando il responsabile amministrativo del turno di notte per i reparti di degenza e il medico di terapia intensiva per le unità di terapia intensiva.
- Si avvisa i pazienti che le visite di più di tre persone contemporaneamente, della durata superiore a 30 minuti, possono essere dannose per la loro salute. Gli infermieri comunicano cortesemente queste informazioni alle persone presenti nella stanza durante le visite frequenti e prolungate.
- Nel rispetto della "Legge sulla prevenzione e il controllo dei danni derivanti dai prodotti del tabacco", è severamente vietato fumare in tutto l'ospedale, comprese le stanze dei pazienti. I visitatori e gli accompagnatori che desiderano fumare saranno indirizzati alle aree designate all'esterno dell'ospedale.

Gestione dei fiori per i pazienti: I fiori freschi sono vietati nei reparti di degenza a causa del potenziale rischio di infezioni e malattie trasmesse da vettori. I fiori artificiali sono consentiti previa ispezione da parte del personale della reception.

Regolamento per gli accompagnatori (HHD12): Le sistemazioni per i pazienti comprendono camere doppie e singole. Ogni camera singola è dotata di una poltrona per l'accompagnatore. È consentito un solo accompagnatore. Qualora due persone desiderino accompagnare il paziente, la seconda non sarà ammessa nella stanza. Non è previsto alcun regolamento per gli accompagnatori nei reparti di terapia intensiva. Le norme relative agli accompagnatori sono applicate in conformità con le linee guida stabilite dal regolamento ospedaliero in materia.

Gestione di cibi e bevande: Si avvisano i pazienti e le loro famiglie che, per la salute del paziente, è vietato portare cibo dall'esterno. I pazienti possono richiedere pasti non inclusi nel menù fornito; tuttavia, tali richieste possono essere soddisfatte solo previa approvazione del dietologo e del medico curante. Gli infermieri e i dietologi clinici hanno il compito di informare i pazienti in merito a questa politica.

Orario delle cene in compagnia

Gli orari sono i seguenti:

Mattina: 6:30 - 8:00

Pomeriggio: 12:00 - 12:30

Sera: 17:00 - 18:30

*In altre occasioni, si prega
gentilmente gli
accompagnatori di consumare
i pasti nella mensa.*

AMBIENTE TRANQUILLO

Il vostro impegno costante nel promuovere un'atmosfera tranquilla all'interno dell'ospedale sarà di grande aiuto ai nostri pazienti nel loro percorso di guarigione.

È importante sottolineare che i bambini che accompagnano le famiglie in visita, correndo e facendo rumore nei corridoi, compromettono la pace e la tranquillità dell'ospedale.

Considerato l'inquinamento acustico generato dai telefoni cellulari e i potenziali effetti negativi sulle apparecchiature mediche presenti in ospedale, vi preghiamo cortesemente di tenere i vostri telefoni cellulari in modalità silenziosa o spenti durante la permanenza in ospedale.

È fondamentale prestare attenzione agli avvisi relativi alle aree dell'ospedale in cui è vietato l'uso dei telefoni cellulari.



LAVAGGIO DELLE MANI E PREVENZIONE DELLE INFEZIONI

Un corretto lavaggio delle mani è la pratica più importante per prevenire le infezioni. Pertanto, il nostro ospedale ha installato postazioni per il lavaggio delle mani in tutte le aree e stanze di degenza, per garantire a tutti la possibilità di lavarsi le mani. Si prega di lavarsi le mani:

- prima e dopo aver utilizzato il bagno,
- dopo aver maneggiato oggetti contaminati,
- prima e dopo i pasti,
- prima e dopo essere entrati nello spogliatoio.
- È obbligatorio fare una pausa di almeno 40 secondi ogni volta che si entra o si esce dalla stanza di un paziente.
- Puliscili con acqua e sapone.

Se hai sonde, aghi, tubi o medicazioni inseriti in qualsiasi parte del corpo e utilizzati per il trattamento, assicurati di mantenerli puliti e asciutti.

È necessario informare l'infermiere o il medico qualora si notino arrossamenti, dolore, secrezioni, umidità sulla medicazione o qualsiasi peggioramento in quest'area.

A seconda della natura dell'infezione, l'utilizzo di mascherine, guanti, camici e, potenzialmente, la limitazione delle visite potrebbero essere essenziali per tutelare gli altri pazienti e il personale ospedaliero.

In tali casi, il medico e l'infermiere vi consiglieranno sulle precauzioni essenziali.



PENDIK
**BOLGE
HOSPITAL**
ISTANBUL • TURKEY

5 INDICAZIONI PER L'IGIENE DELLE MANI



1



PRIMA DEL CONTATTO CON IL PAZIENTE

Lavarsi le mani prima di
toccare un paziente.

2



PRIMA DELLE ATTIVITÀ ASETTICHE

Lavarsi le mani immediatamente prima di
qualsiasi procedura asettica (medica o
chirurgica).

3



DOPO L'ESPOSIZIONE AI FLUIDI CORPOREI RISCHIO

Lavarsi le mani immediatamente dopo un
possibile contatto con fluidi corporei.
(Lavarsi le mani anche dopo aver tolto i
guanti.)

4



DOPO IL CONTATTO CON IL PAZIENTE

Lavarsi le mani dopo aver
toccato un paziente.

5



DOPO IL CONTATTO CON L'AMBIENTE CIRCOSTANTE DEL PAZIENTE

Lavarsi le mani dopo aver toccato qualsiasi
oggetto o mobile utilizzato dal paziente.
(Anche se non hai toccato il paziente.)



Le suddette indicazioni sull'igiene delle mani devono essere
seguite indipendentemente dall'uso dei guanti.



OSPEDALE A MISURA DI BAMBINO

Il nostro ospedale detiene la qualifica di "**Ospedale Amico dei Bambini**" dal 2011.

Questo certificato viene conferito agli ospedali che non solo informano le future mamme su tutti gli aspetti della gravidanza, ma che mantengono le loro iniziative in questo ambito anche dopo il parto.

Gli operatori sanitari, dotati di conoscenze aggiornate, aiutano le madri a padroneggiare l'arte dell'allattamento al seno.



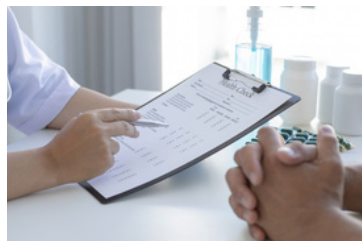
DIRITTI E RESPONSABILITÀ DEL PAZIENTE

Tutti gli individui che desiderano ottenere servizi sanitari da una struttura sanitaria:

- **Accesso generale ai servizi:** disponibilità di iniziative volte a promuovere uno stile di vita sano e servizi di prevenzione sanitaria, fondati sui principi di giustizia ed equità.
- **Parità di accesso ai servizi:** ottenere servizi senza discriminazioni basate su razza, lingua, religione, setta, genere, opinione politica, credo filosofico o condizione economica e sociale.
- **Informazioni:** Per scoprire la gamma completa di servizi e strutture offerti
- **Selezione e modifica dei fornitori di assistenza sanitaria:** la selezione e la modifica dei fornitori di assistenza sanitaria consentono di accedere ai servizi sanitari offerti dal fornitore preferito.
- **Identificazione, selezione e sostituzione del personale:** accertare l'identità, le responsabilità e le qualifiche dei medici e degli altri membri del personale che erogano o sono tenuti a erogare servizi sanitari, nonché selezionarli e sostituirli.
- **Richiesta di informazioni:** il diritto di richiedere qualsiasi informazione relativa a una condizione di salute, verbalmente o per iscritto.
- **Privacy:** il diritto di accedere a tutte le forme di servizi sanitari in un ambiente riservato.
- **Consenso e autorizzazione:** ottenere il consenso per gli interventi medici e usufruire dei servizi entro i limiti di tale consenso.
- **Rifiuto e interruzione:** Lei ha il diritto di rifiutare il trattamento e/o di richiederne l'interruzione.
- **Sicurezza:** ottenere assistenza sanitaria in un ambiente sicuro.
- **Capacità di adempiere agli obblighi religiosi:** nella misura in cui ciò sia fattibile entro i limiti delle risorse dell'organizzazione e delle azioni attuate dall'amministrazione.
- **Ricevere rispetto:** accedere a servizi sanitari rispettosi, attenti, cordiali, gentili e compassionevoli.
- **Comfort:** accedere all'assistenza sanitaria in un ambiente che rispetti tutti gli standard igienici, eliminando rumori ed elementi di disturbo.
- **Visite:** Accogliere gli ospiti in conformità con i protocolli e i principi stabiliti dalle istituzioni e dalle organizzazioni
- **Autorizzazione alla presenza di un accompagnatore:** Ai sensi della normativa vigente, le istituzioni e le organizzazioni sanitarie possono richiedere la presenza di un accompagnatore, nei limiti delle proprie capacità e se ritenuto opportuno dal medico.
- **Diritto di presentare domanda, reclami e avviare azioni legali:** in caso di violazione dei diritti, gli individui hanno il diritto di perseguire tutte le forme di domanda, reclamo e azione legale in conformità con la legge
- **Servizio continuativo:** dà diritto agli individui di accedere ai servizi sanitari per tutto il tempo necessario.

OBBLIGHI DEL PAZIENTE

- Conoscere il proprio medico per nome, comprendere la terapia raccomandata e seguire scrupolosamente le prescrizioni mediche sono tra le principali responsabilità del paziente. Se la spiegazione non è chiara o il problema non è stato compreso appieno, non esitate a porre domande fino a ottenere una risposta definitiva.
- È responsabilità del paziente fornire informazioni accurate e complete riguardo al proprio stato di salute. Deve descrivere i propri disturbi, nonché eventuali malattie infettive attuali o pregresse, interventi chirurgici, trattamenti precedenti, farmaci assunti e abitudini in modo esaustivo e chiaro.
- Il paziente è tenuto a informare il medico o i medici che lo hanno in cura di qualsiasi cambiamento immediato delle proprie condizioni e di qualsiasi nuovo disturbo che possa insorgere nel corso del trattamento.
- Il paziente è tenuto a effettuare il pagamento per le procedure diagnostiche e terapeutiche entro i termini stabiliti dalla struttura. Qualora le spese di trattamento siano coperte dalla struttura convenzionata, il paziente è tenuto a fornire i dati precisi di tale struttura e a esibire la relativa documentazione su richiesta.
- Il paziente sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno o perdita arrecata alle attrezzature o ai materiali della struttura a seguito di un uso negligente o di un abuso intenzionale.
- Il paziente si assume la responsabilità delle conseguenze qualora rifiuti il trattamento proposto o non si attenga alle indicazioni del medico.
- Per agevolare l'accesso ai servizi da parte dei nostri pazienti, tutto il personale, dal banco informazioni agli ambulatori, è a vostra completa disposizione.



CONSENSO INFORMATO

Nel nostro ospedale, sono stati sviluppati moduli di consenso informato per le procedure interventistiche ad alto rischio da eseguire sia su pazienti ambulatoriali che ricoverati.

I moduli di consenso includono:

- chi eseguirà la procedura medica,
- i benefici attesi della procedura,
- le conseguenze qualora la procedura non possa essere eseguita,
- alternative alla procedura, se esistono,
- i rischi/le complicazioni della procedura.

Vengono registrati il nome, il titolo e la firma del medico che esegue la procedura, nonché la data e l'ora in cui il paziente è stato informato della procedura.

Nei moduli di consenso, i pazienti o i loro rappresentanti legali devono scrivere e firmare di proprio pugno la dichiarazione **"Ho letto, compreso e acconsento"**.

Il paziente conserva il diritto di revocare il consenso a qualsiasi procedura in qualsiasi momento prima del suo inizio.

RIMANI AGGIORNATO SUL TUO PIANO DI TRATTAMENTO!

Il tuo coinvolgimento nel piano di trattamento è essenziale per comprendere le azioni intraprese e la loro logica sottostante. Di conseguenza,

Instaurate un dialogo con l'infermiere e il medico in merito al vostro trattamento e al piano di cura.

- Assicuratevi di comprendere appieno il trattamento a cui verrete sottoposto.
- Se c'è qualcosa che non ti è chiaro, non esitare a chiedere.
- Se devi sottoporerti a un intervento chirurgico, consulta il tuo medico per maggiori dettagli sulla procedura.
- Se avvertite fastidio, consultate l'infermiere e il vostro medico.





PERIODO DI CONTROLLO

Durante la procedura di dimissione, il medico e l'infermiere vi comunicheranno la data del vostro appuntamento di controllo.

Qualora doveste riscontrare problemi relativi alla vostra malattia mentre siete a casa, potete contattare immediatamente il vostro medico o infermiere tramite il numero di telefono dell'ospedale, fino all'appuntamento programmato.

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Potete comunicarci i vostri suggerimenti, pensieri ed esigenze compilando il questionario di valutazione per pronto soccorso/ambulatorio/ricovero disponibile nei corridoi di ogni piano.

È possibile consegnare i moduli depositandoli nelle apposite urne situate presso gli sportelli oppure consegnandoli direttamente al responsabile delle relazioni con i pazienti.

Per inviare un feedback online, vi preghiamo di accedere alla sezione "**Feedback e suggerimenti**" del nostro sito web e di comunicarci le vostre opinioni.

- Il vostro feedback contribuirà notevolmente a migliorare la qualità dei servizi offerti dal nostro ospedale.

Vi informiamo che i sondaggi da voi compilati saranno sottoposti a un'attenta revisione e vi ringraziamo per la collaborazione.

Strutture Sanitarie

Medicina d'Emergenza e Servizi di

Ambulanza

Salute Orale e Dentale

Nutrizione e Dietetica

Salute e Malattie Infantili

Chirurgia Pediatrica

Dermatologia

- Estetica Medica

Piede Diabetico e Gestione delle

Ferite

Malattie Infettive

Fisioterapia e Riabilitazione

- Piscina Terapeutica
- Riabilitazione Neurologica
- Riabilitazione Ortopedica
- Riabilitazione Robotica
- Riabilitazione Sportiva

Chirurgia Generale

Chirurgia Bariatrica

Longevità

- Ozonoterapia
- Valutazione dell'Età Biologica

Pneumologia

Oftalmologia

Medicina Interna

Gastroenterologia

Medicina Sportiva

Ginecologia e Ostetricia

- Gravidanza ad alto rischio
- Oncologia Ginecologica
- Perinatologia

Cardiologia

- Riabilitazione Cardiaca

Cardiochirurgia

Otorinolaringoiatria

Neurologia

- Centro Ictus
- Laboratorio del Sonno

Neurochirurgia

Ortopedia e Traumatologia

Chirurgia Plastica ed Estetica

Urologia

- Litotrissia
- Disfunzione Sessuale
- Endo-Urologia
- HoLEP

Unità di Terapia Intensiva

- Terapia Intensiva Neonatale
- Unità Coronarica
- Terapia Intensiva Generale
- Terapia Intensiva KVC

Unità Diagnostiche

Valutazione Preliminare Check-Up

Laboratorio di Procedure

Endoscopiche

- ERCP
- Gastro-Duodenoscopia
- Colonscopia
- Rettoscopia

Diagnostica Cardiovascolare

- ECG
- Ecocardiografia
- Test da Sforzo
- Monitoraggio Holter
- Angiografia Coronarica

Unità Diagnostica ORL

- Audiometria
- Timpanometria

Laboratori Clinici

- Biochimica
- Microbiologia
- Patologia

Unità Diagnostiche Neurologiche

- EMG
- EEG

Laboratorio di Radiologia

- Tomografia Computerizzata (TC)
- Angiografia DSA
- Radiografia Diretta

- Fluoroscopia
- Densitometria Ossea
- Risonanza Magnetica (RM)
- Radiografia Panoramica
- Color Doppler
- Ecografia

Laboratorio Respiratorio

- Test di Funzionalità Respiratoria "Spirometrici"

Laboratorio di Urologia

- Cistoscopia
- Uroflussometria
- Urodinamica



Doğu Mahallesi Nevbahar Sokak
No: 1 Pendik/Istanbul



bolgehospitalinternational.com

