



РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

В **Больнице Pendik Bölge** Наша Цель — Предоставлять Искключительные Медицинские Услуги, Уделяя Приоритетное Вниманиe Удовлетворённости Пациентов, Обеспечивая Высококачественную Помощь, Внедряя Безопасные Протоколы Лечения И Соблюдая Этические Стандарты.

Для Обеспечения Вашей Безопасности, Комфорта И Спокойствия Во Время Пребывания В Нашей Больнице Все Наши Команды Доступны 24/7.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В НАШУ БОЛЬНИЦУ, ГДЕ ВЫ МОЖЕТЕ УВЕРЕННО ДОВЕРИТЬ СВОЁ ЗДОРОВЬЕ.

ЧАСЫ РАБОТЫ

Больница Pendik Bölge предоставляет амбулаторные услуги в будние дни с 08:15 до 17:15 и до 14:00 по субботам. За исключением экстренных случаев, пациенты принимаются по предварительной записи, которую можно оформить по телефону или онлайн.

Наши врачи в клиниках гинекологии, акушерства и педиатрии работают круглосуточно.

Помимо амбулаторных услуг, лабораторные и визуализационные процедуры, включая МРТ, КТ и все рентгенологические исследования, проводятся без перерыва.

Отделение неотложной помощи работает круглосуточно, укомплектовано специалистами по экстренной медицине и дополнительным дежурным медицинским персоналом, обеспечивая оперативное реагирование на все медицинские потребности.



ЧТО СЛЕДУЕТ ВЗЯТЬ С СОБОЙ НА ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ?

Наша цель — обеспечить быстрое и комфортное размещение в вашей палате, подобно гостиничному сервису. По прибытии в больницу вас встретят у стойки «Информация о приёме пациентов», расположенной у входа. Пожалуйста, возьмите с собой следующее:

- Паспорт
- Медицинскую страховку и направление из учреждения, в зависимости от вашего статуса оплаты
- Медицинские записи, рентгеновские снимки или результаты предыдущих анализов, если их запросил ваш врач
- Все лекарственные и растительные препараты, которые вы в настоящее время принимаете

Также, пожалуйста, возьмите:

- ночную рубашку/пижаму-тапочки
- нижнее бельё
- носки
- средства для бритья и косметические принадлежности
- ваши личные вещи, включая очки, слуховые аппараты и трости

ПАЛАТЫ ПАЦИЕНТОВ

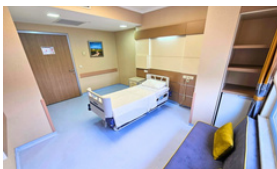
После завершения процедуры оформления ваша медсестра/координатор международных пациентов проведёт для вас экскурсию по палате. В целях инфекционного контроля и безопасности мы просим вас воздержаться от хранения продуктов питания в палатах.

КАФЕТЕРИЙ

Если вы не придерживаетесь специальной диеты, вы можете сделать заказ в нашем кафетерии, который работает до полуночи, позвонив по номеру **1122**.

ТЕЛЕФОН

Ваш внутренний номер формируется путём добавления **1** в начало номера вашей палаты. Чтобы набрать внутренний номер (например, палата № 112 — внутренний номер: 1112), поднимите телефонную трубку и наберите внутренний номер. Чтобы совершить внешний звонок, просто нажмите **9**. Обратите внимание, что ваши исходящие звонки будут включены в счёт при выписке!



ТЕЛЕВИЗОР / ЗАМКНУТЫЕ ТЕЛЕВИЗИОННЫЕ ТРАНСЛЯЦИИ

Помощь в использовании телевизора можно получить у персонала этажа. Для обеспечения здоровья и спокойствия других пациентов мы просим вас поддерживать громкость телевизора на уровне, не мешающем окружающим.

ВАШИ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

По прибытии в нашу больницу вас встретит **отдел приёма пациентов**, который подтвердит ваши идентификационные данные и запись. После размещения в палате наши медсёстры ознакомят вас с окружающей обстановкой и в целях вашей безопасности закрепят на вашей руке идентификационный браслет с вашими данными.

Медсестра будет подтверждать вашу личность, проверяя идентификационный браслет на протяжении всего процесса наблюдения и лечения. Поэтому, пожалуйста, не снимайте этот браслет с руки с момента поступления в больницу до выписки.

ВАШИ ЛЕКАРСТВА

- Сообщите вашему врачу и медсестре обо всех лекарствах, которые вы в настоящее время принимаете и привезли с собой в больницу, и предоставьте им эти лекарства.
- В целях вашей безопасности все используемые вами лекарства должны быть одобрены как врачом, так и фармацевтом.
- Эти лекарства включают все рецептурные и безрецептурные препараты, в том числе аспирин и сиропы от кашля, а также различные витамины и растительные средства.
- Если вам известно о каких-либо аллергических реакциях (на пищу, лекарства и т.д.), необходимо сообщить об этом вашему врачу или медсестре.
- Очень важно знать, какие лекарства вы принимаете и для чего. Поэтому, пожалуйста, убедитесь, что перед выдачей любого лекарства проверяется ваш идентификационный браслет с вашими данными.





НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ И НЕ
ПРОСИТЕ
АНТИБИОТИКИ,
ЕСЛИ ОНИ НЕ
НАЗНАЧЕНЫ ВАШИМ
ВРАЧОМ.



БЕЗ ДИАГНОЗА
НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ
АНТИБИОТИКИ

НЕ РИСКУЙТЕ
СВОИМ
ЗДОРОВЬЕМ



АНТИБИОТИКИ **ТОЛЬКО**
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü



T.C. Sağlık Bakanlığı



Антибиотики не лечат
вирусные инфекции.

Антибиотики используются для
лечения бактериальных инфекций.

НЕ ПРИНИМАЙТЕ АНТИБИОТИКИ БЕЗ НЕОБХОДИМОСТИ

Антибиотики не являются
обезболивающими или
жаропонижающими средствами.

Антибиотики применяются не при каждом
заболевании. Антибиотики помогают
только при правильном использовании.



Ненужное или неправильное
использование антибиотиков
приводит к устойчивости
бактерий.

Устойчивые бактерии могут
вызывать инфекции, которые
труднее лечить в будущем.

Вы хотите оставить такой мир своим детям?

**ЗАЩИТИТЕ БУДУЩЕЕ СВОИХ
ДЕТЕЙ И НЕ РИСКУЙТЕ ИХ
ЗДОРОВЬЕМ**



ИСПОЛЬЗУЙТЕ АНТИБИОТИКИ ПРАВИЛЬНО

Неправильное или ненужное использование
антибиотиков может навредить вашему здоровью.

Принимайте антибиотики в дозировке и в течение
срока, назначенных вашим врачом или фармацевтом.

Не прекращайте приём лекарства раньше
срока, даже если вы чувствуете себя лучше.



**НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ И НЕ
ПРОСИТЕ АНТИБИОТИКИ,
ЕСЛИ ОНИ НЕ НАЗНАЧЕНЫ
ВАШИМ ВРАЧОМ.**

**АНТИБИОТИКИ – ЭТО
НЕ
ЗАЩИТНИК ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ!**

При боли в горле, насморке, чихании,
лёгком кашле или большинстве
простудных и гриппоподобных
заболеваний антибиотики не нужны.
Проконсультируйтесь с врачом.



ПОЖИЛЫЕ ПАЦИЕНТЫ И ПАЦИЕНТЫ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

- На стойках регистрации поликлиники указано, что пациенты с инвалидностью и пожилые пациенты обслуживаются в приоритетном порядке.
- Один туалет в поликлинике и один в приёмном отделении оборудованы для доступа людей с инвалидностью.
- Наши лифты оснащены кнопками с шрифтом Брайля для слабовидящих пользователей, а также звуковой системой оповещения о местоположении.
- Персонал по приёму и сопровождению пациентов помогает пациентам с инвалидностью и пожилым пациентам в получении услуг.
- На парковке предусмотрены специальные места для людей с инвалидностью.
- В больничных отделениях одна палата в каждом блоке специально оборудована для повышения комфорта пациентов с ортопедическими нарушениями.
- Парковка для инвалидов обозначена знаком перед приёмным отделением поликлиники.
- Наша больница оснащена пандусами и поручнями для обеспечения свободного доступа людей с инвалидностью во все зоны.

СЕСТРИНСКИЕ УСЛУГИ

Наши сестринские услуги доступны круглосуточно, 24/7. Вы можете воспользоваться нашей системой вызова для связи с медсёстрами в любое время, когда вам нужна помощь. Эта система вызова расположена:

- на пульте управления у изголовья кровати (символ медсестры),
- в туалете и ванной комнате (при нажатии красного шнура),
- на конце шнура рядом с кроватью.

Для вызова медсестры достаточно нажать кнопку вызова. Палатная медсестра предоставит вам полную информацию об этом при первом размещении в палате. Кнопка ответа и отмены вызова (зелёная) расположена на панели у входа. Для связи с конкретной медсестрой обратитесь к старшей медсестре.

ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наша хозяйственная служба будет убирать вашу палату и прилегающую территорию не менее двух раз в день. В целях чистоты и инфекционного контроля сопровождающим и посетителям строго запрещается сидеть или лежать на кровати пациента.





НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПАДЕНИЙ ВАШЕГО РЕБЕНКА...

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПАДЕНИЙ ДЕТЕЙ

01



Никогда не оставляйте ребенка одного, всегда держите его под постоянным присмотром.

02



Держите сиденье унитаза опущенным и помогайте ребенку, когда он садится и встает.

03



Поддерживайте порядок в комнатах и устраняйте потенциальные опасности.

04



Никогда не позволяйте ребенку спать на диване или на мягкой поверхности, такой как подушка или матрас.

05



Убедитесь, что у колыбелей и кроватей высокие бортики, и держите их запертыми.

06



Храните лекарства в недоступном для детей месте (некоторые лекарства могут быть вредными при проглатывании).



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Наша больница предлагает беспроводной интернет для удобства пациентов и их семей. **Отдел по работе с пациентами** ценит ваши отзывы и предложения как по технологиям, так и по другим аспектам для улучшения нашего сервиса. Внутренний номер **сотрудника по работе с пациентами** — 7096. Ваше мнение важно для нас.

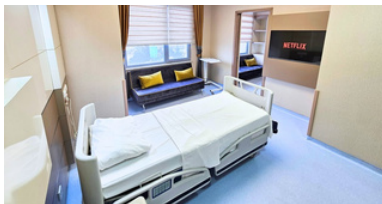
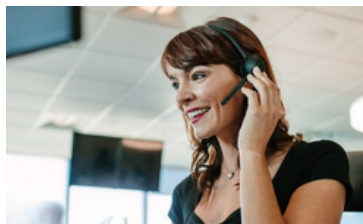
КОЛЛ-ЦЕНТР / СИСТЕМА ОНЛАЙН-ЗАПИСИ

Вы можете записаться на приём или обследование и получить информацию о наших услугах, обратившись в наш колл-центр, работающий круглосуточно 24/7 чно.

Вы можете записаться онлайн, получить полную информацию о наших отделениях и направить все запросы и жалобы через наш веб-сайт.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СЛУЖБЫ (ОТОПЛЕНИЕ И ОХЛАЖДЕНИЕ)

- Наша техническая служба работает круглосуточно для устранения любых неисправностей оборудования в вашей палате, включая телевизор, диван, шкаф, лампу, кровать и другое.
- Если вам нужна техническая помощь, обратитесь к вашей медсестре.
- В палату постоянно поступает свежий воздух через систему вентиляции.
- Термостат, расположенный у входа в палату, позволяет регулировать температуру воздуха по вашему желанию в зависимости от сезона.
- При открытом окне кондиционер должен быть выключен.
- Рекомендуется выключать свет, особенно в туалете, когда он не используется.



ПИТАНИЕ И КУЛИНАРНЫЕ УСЛУГИ

- Наш диетолог подберёт для вас наиболее подходящую программу питания с учётом плана лечения вашего врача с момента поступления в больницу до выписки.
- Завтрак, перекусы и время приёма пищи организуются персоналом службы питания под руководством диетолога.
- Наш кулинарный комплекс, оснащённый современным оборудованием и ежедневной мощностью 1200 блюд, готовит все блюда с использованием пара, тем самым защищая здоровье окружающей среды и человека.
- Для обеспечения здоровья вашего пациента и безопасности окружающих, пожалуйста, воздержитесь от приноса еды или напитков извне.

МОЛИТВЕННАЯ КОМНАТА

Мы стремимся удовлетворить религиозные, эмоциональные и культурные потребности и стремления вас и ваших близких. Наша молитвенная комната, расположенная на -4 этаже, доступна для пациентов и их семей, желающих совершить молитву.

КУРЕНИЕ

- Курение строго запрещено законом на территории нашей больницы.
- Если вы осознаёте, что курение вредит вашему здоровью, и хотите бросить, вы можете получить необходимую информацию у вашего врача или медсестринской службы.
- Лица, игнорирующие предупреждения, будут привлечены к ответственности в соответствии с Законом № 4207.





ТАБАЧНЫЕ ИЗДЕЛИЯ И ИХ ВРЕД

Наиболее распространённые табачные изделия в мире

К ним относятся сигареты, самокрутки, трубки, сигары, кальянный табак, нюхательный и жевательный табак.

Наиболее популярные табачные изделия в Турции

К ним относятся сигареты, кальян, сигары, трубки, самокрутки и жевательный табак.

Химические соединения в табачном дыме

- В табачном дыме содержится более 4000 химических веществ, включая аммиак (химический очиститель), угарный газ (содержится в выхлопных газах), нафталин (используется как средство от моли), кадмий (присутствует в автомобильных аккумуляторах) и ацетон (используется в лаке для ногтей и как химический растворитель).
- Как минимум 250 из этих веществ признаны вредными, а более 50 идентифицированы как канцерогенные. Эти химические вещества присутствуют в значительных количествах в табачном дыме.
- Миллионы людей во всём мире ежегодно умирают от заболеваний, связанных с употреблением табака.

Опасности пассивного курения

- Хотя они сами не курят, тысячи людей ежегодно умирают от вредного воздействия вторичного сигаретного дыма.
- Смертность от этого состояния значительно превышает смертность от дорожно-транспортных происшествий и злоупотребления наркотиками.
- Табачные изделия негативно влияют не только на курильщика, но и на окружающих.
- Вредные вещества, выделяемые в окружающую среду, могут негативно воздействовать на организм не только через вдыхание, но и через всасывание через кожу.
- Они легко проникают в кровоток и негативно влияют на все органы тела.

Проблемы со здоровьем и заболевания



- Употребление табака приводит к множеству заболеваний и летальных исходов.
- К этим заболеваниям относятся сердечно-сосудистые заболевания, бронхит, хроническая обструктивная болезнь лёгких (ХОБЛ), рак лёгких и различные другие злокачественные новообразования, включая рак гортани, мочевого пузыря, пищевода и матки.
- Хотя употребление табака не является единственной причиной некоторых заболеваний, его вредное воздействие усиливается в сочетании с уже имеющимися проблемами со здоровьем. Например, курящие люди с гипертонией подвергаются повышенному риску ишемической болезни сердца. Аналогично, курильщики с диабетом раньше сталкиваются с сосудистыми осложнениями.

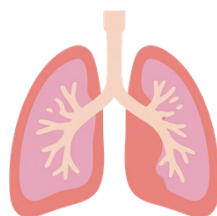
Знали ли вы эти факты?

- Ежегодно более 600 000 человек во всём мире умирают от воздействия табачного дыма.
- В нашей стране около 100 000 человек ежегодно умирают от заболеваний, связанных с табаком, причём признаки зависимости проявляются как у тех, кто курит 2-3 сигареты в день, так и у тех, кто выкуривает целую пачку.
- Дети, подвергающиеся воздействию вторичного дыма, в 1,5-2 раза чаще начинают курить по сравнению со сверстниками.
- Наиболее значимым установленным фактором риска рака лёгких является употребление табачных изделий.
- Электронные сигареты содержат те же химические вещества, что и обычные сигареты, и могут способствовать дополнительным проблемам со здоровьем.
- Лёгкие сигареты, сигареты с низким содержанием смол и ментоловые сигареты представляют такие же риски для здоровья и вызывают такую же зависимость, как и другие виды сигарет.
- Людям, курящим ментоловые сигареты, труднее бросить курить.
- Курение приводит к образованию морщин на коже, а нахождение рядом с курящим человеком представляет большую опасность для вашего здоровья, чем для самого курильщика.
- Вы имеете законное право сообщить людям, курящим в закрытых помещениях, чтобы защитить себя и своих близких от вдыхаемого ими сигаретного дыма.
- Знали ли вы, что можете сообщить о курении в закрытых помещениях, позвонив по номеру **184**?



Изменения, происходящие в организме в период отказа от курения

- **Через 20 минут** артериальное давление и пульс нормализуются, кровообращение в руках и ногах улучшается.
- **Через 8 часов** уровень кислорода в крови нормализуется, риск сердечного приступа снижается.
- **Через 24-48 часов:** через 24 часа организм выводит угарный газ. Через 48 часов уровень никотина в крови снижается, вкусовые ощущения и обоняние улучшаются, а реакция на лечение у пациентов с язвенной болезнью улучшается.
- **Через 72 часа** дыхание становится легче, так как дыхательные пути расслабляются, секреция увеличивается по мере начала работы дыхательной системы, и дыхательные пути стремятся очиститься. Уровень энергии повышается.
- **Через 2-12 недель** кровообращение улучшается во всём организме, риск респираторных инфекций снижается, утомляемость и одышка при ходьбе становятся менее выраженными.
- **Через 3-9 месяцев** респираторные проблемы, включая кашель, одышку и хрипы или свистящие звуки, улучшаются, функция лёгких увеличивается на 5-10%.
- **Через 12 месяцев** риск ишемической болезни сердца снижается на 50%.
- **Через 12-36 месяцев** риск рака мочевого пузыря снижается на 50%.
- **Через пять лет** риск сердечного приступа, а также рака пищевода и полости рта снижается на 50%.
- **Через 10-15 лет** риск сердечного приступа снижается до уровня людей, никогда не куривших, а риск рака лёгких снижается на 50% по сравнению с курильщиками.



Куда обратиться за помощью в отказе от курения?

Вы можете бросить курить самостоятельно, или, если вам нужна помощь, вы можете обратиться к специалистам. Для этого вы можете позвонить на **горячую линию Министерства здравоохранения по отказу от курения** по номеру **171**, чтобы получить необходимую поддержку. Если вы хотите получить помощь врача-специалиста в этой области, вы можете позвонить по номеру **182**, чтобы записаться на приём в ближайшую клинику по отказу от курения через **Центральную систему записи к врачу**, или обратиться в эти клиники напрямую.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОТЕРЯННЫЕ/НАЙДЕННЫЕ ВЕЩИ

Служба безопасности нашей больницы работает круглосуточно для обеспечения вашего комфорта и спокойствия. Наш персонал безопасности размещён в определённых точках по всей больнице для:

- предотвращения несанкционированного доступа в палаты пациентов,
- соблюдения часов посещения пациентов,
- предотвращения ненужных беспокойств в больнице,
- обеспечения спокойной рабочей обстановки для пациентов и персонала.

Персонал безопасности нашей больницы расположен у главного входа и дверей входа/выхода приёмного отделения. По вопросам потерянных или найденных вещей обращайтесь в службу безопасности.

Защита вещей пациентов: Сохранность личных вещей наших пациентов имеет первостепенное значение для нашей больницы.

- В наших палатах имеются сейфы с кодовым замком для безопасного хранения ваших личных вещей. Мы рекомендуем хранить ценности в сейфе.
- По возможности ваши ценности, деньги, телефон, украшения и подобные личные вещи следует передать члену семьи при поступлении в больницу.
- Если член семьи отсутствует, ваши вещи будут зарегистрированы персоналом и надёжно сохранены с использованием Формы передачи вещей или лекарств пациента.
- Полученные вещи будут храниться в запечатанных, защищённых упаковках в закрытых помещениях и возвращены вам или назначенному члену семьи при выписке под подпись.
- Невостребованные вещи, найденные в больнице, будут зарегистрированы и сохранены в защищённом месте. Они будут возвращены владельцу под подпись.
- Для помощи по использованию сейфа или процессу передачи вещей обращайтесь к медсестринскому персоналу или информационной стойке.



ПАРКОВКА / ТАКСИ

Во время пребывания в нашей больнице вы можете воспользоваться нашей бесплатной парковкой и платной услугой парковщика. По вопросам транспорта и вызова такси обращайтесь к персоналу в зоне выписки пациентов по прибытии.

ПРОТОКОЛЫ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ И ПОЖАРЕ

- В нашей больнице приняты все необходимые меры безопасности на случай возможных чрезвычайных ситуаций (пожар, землетрясение, утечка газа, необходимая эвакуация и т.д.).
- В случае чрезвычайной ситуации сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике.
- Всегда следуйте указаниям персонала больницы.
- Следуйте к аварийным выходам и указательным знакам.
- Никогда не пользуйтесь лифтами в чрезвычайных ситуациях.
- Найдите ближайшую дверь аварийного выхода и ознакомьтесь с планом эвакуации вашей зоны.
- Эвакуация лежачих пациентов будет осуществляться с помощью медицинского персонала.
- В случае пожара, при срабатывании пожарной сигнализации, быстро, но осторожно покиньте помещение.
- Прекратите использование электрических приборов и выключите их, если это возможно.
- В случае задымления передвигайтесь ближе к полу и по возможности прикройте рот и нос тканью.
- Следуйте указаниям аварийных бригад (Красный код).
- При направлении в зоны сбора пройдите к указанной точке и оставайтесь там.
- Не вмешивайтесь и не покидайте территорию с кем-либо, кроме персонала больницы. Наши аварийные бригады регулярно проводят учения. Безопасность наших пациентов всегда является нашим приоритетом.



СЛУЖБА СКОРОЙ ПОМОЩИ

Наша договорная служба скорой помощи доступна для вас круглосуточно. Вся необходимую информацию о службе скорой помощи вы можете получить у медсестринского персонала и в колл-центре.





ДОНОРСТВО ОРГАНОВ

Что такое донорство органов?

Донорство органов происходит, когда человек при жизни и добровольно разрешает использование своих тканей и органов для лечения других пациентов после его медицински подтверждённой смерти. После донорства органы используются только в случае подтверждения смерти мозга в отделении интенсивной терапии. Органы не могут быть использованы при других обстоятельствах смерти.

Что такое трансплантация органов?

Трансплантация органов — это замена повреждённого органа, который больше не может выполнять свою функцию, здоровым органом, полученным от живого донора или умершего человека, с целью восстановления функции органа.

Какие органы и ткани подлежат трансплантации?

Трансплантируемые органы;

- Почка
- Сердечный клапан
- Печень
- Роговица
- Сердце
- Кость
- Лёгкое
- Костный мозг
- Поджелудочная железа
- Кожа
- Тонкий кишечник



От кого реципиенты получают органы для трансплантации?

Кадаверный донор: Органы, пожертвованные пациентами, у которых наступила смерть мозга, классифицируются как кадаверные доноры.

Живой донор: Супруг(а) или близкие родственники пациента, которому требуется трансплантация органа, могут пожертвовать орган при совместимости тканей, группы крови и других факторов. С использованием живых доноров могут проводиться только трансплантации почки и печени.





Смерть мозга и вегетативное состояние

Смерть мозга означает необратимое прекращение всей мозговой деятельности. Хотя дыхание и кровообращение могут временно поддерживаться с помощью аппаратов жизнеобеспечения, таких как аппараты искусственной вентиляции лёгких, другие органы, как правило, начинают терять свою функциональность в среднем в течение 24–36 часов, несмотря на медицинские вмешательства, доступные в отделениях интенсивной терапии.

После наступления смерти мозга эти лица классифицируются как кандидаты на кадаверное донорство органов. Если органы этих кандидатов подлежат донорству, они должны быть извлечены незамедлительно для сохранения их жизненных функций и впоследствии пересажены нуждающимся пациентам.

Смерть мозга и вегетативное состояние — это разные понятия. Основное различие заключается в том, что пациенты в вегетативном состоянии сохраняют способность дышать. Такие пациенты могут жить месяцами или даже годами, а в некоторых случаях могут восстановить нормальное функционирование. Напротив, при смерти мозга восстановление невозможно. Это означает состояние медицинской смерти.

Кто имеет право быть донором органов?

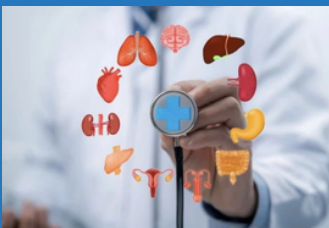
Лица в возрасте 18 лет и старше, обладающие дееспособностью, имеют право быть донорами органов. Они могут получить свидетельства о донорстве тканей и органов, подав заявления в управления здравоохранения, больницы или к семейным врачам, специализирующимся на трансплантации органов.

Кому пересаживаются донорские органы?

Пациенты, которым предназначены органы, определяются в первую очередь по совместимости группы крови и типа тканей, а также по таким критериям, как возраст, рост, вес и степень неотложности их медицинского состояния.

Какие шаги необходимо предпринять для получения трансплантации органа?

Для получения трансплантации органа необходимо сначала подать заявление в трансплантационные центры, аккредитованные Министерством здравоохранения. После подачи заявления пациент вносится в лист ожидания органов трансплантационного центра. Распределение органов от умерших доноров, выявленных по всей стране, осуществляется министерством в соответствии с научными принципами.





Обязательно сообщите своим родственникам о решении стать донором органов, поскольку при констатации смерти мозга к семье обращаются с вопросом о донорстве органов.

Если вы впоследствии передумаете, просто уничтожьте свою донорскую карту и уведомите об этом свою семью. Вы имеете на это полное право.

Каждый должен задуматься о донорстве органов, повышать осведомлённость среди своих близких по этому вопросу и осознавать, что это единственный способ обеспечить наличие органов, когда они понадобятся.

Многие пациенты умирают в ожидании трансплантации органов.

Донорский орган — это настоящий дар жизни после успешной трансплантации.

К сожалению, люди часто осознают значимость донорства органов лишь тогда, когда сами оказываются в нужде в органе.

КАРТА ДОНОРА ОРГАНОВ
ДАР ЖИЗНИ

ФИО
JOHN DOE

ДАТА РОЖДЕНИЯ
01.01.1985

ID ДОНОРА
012345678

ГРУППА КРОВИ
O POSITIVE

ПОДПИСЬ
ДОНОРА

Я ЖЕЛАЮ ПОЖЕРТВОВАТЬ СВОИ ОРГАНЫ И ТКАНИ
ДЛЯ СПАСЕНИЯ И УЛУЧШЕНИЯ ЖИЗНЕЙ.

Каждый донорский орган — это новая возможность для жизни!



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И СОПРОВОЖДАЮЩИХ

- Часы посещения — с **10:00 до 22:00** ежедневно. Дети младше **8 лет** не допускаются на трансферные автобусы.
- Вне часов посещения запросы на визиты родственников первой степени родства пациентов, госпитализированных в экстренном порядке, рассматриваются путём обращения к дежурному администратору стационара для палатных отделений и к врачу реанимации для отделений интенсивной терапии.
- Пациентам рекомендуется учитывать, что посещение более чем тремя лицами одновременно, продолжительностью более 30 минут, может нанести вред их здоровью. Медсёстры вежливо сообщают об этом присутствующим в палате при частых и длительных визитах.
- В соответствии с «Законом о предотвращении и контроле вреда табачных изделий» курение строго запрещено на всей территории нашей больницы, включая палаты пациентов. Посетителям и сопровождающим, желающим курить, будет указано на специально отведённые зоны за пределами больницы.

Управление цветами для пациентов: Живые цветы запрещены в стационарных отделениях из-за потенциального риска инфекций и трансмиссивных заболеваний. Искусственные цветы допускаются после проверки персоналом приёмного отделения.

Политика сопровождения (HND12): Палаты для пациентов состоят из двухместных и одноместных номеров. Каждая одноместная палата оснащена креслом для сопровождающего. Разрешается присутствие только одного сопровождающего лица. Если два человека желают выступать в роли сопровождающих, второму лицу не будет разрешено находиться в палате пациента. В отделениях интенсивной терапии политика сопровождения не применяется. Правила сопровождения соблюдаются в соответствии с руководящими принципами, установленными в политике сопровождения больницы.

Управление питанием: Пациентам и их семьям сообщается, что принос еды извне запрещён в интересах здоровья пациента. Пациенты могут запросить блюда, не включённые в предоставленное меню; однако такие запросы могут быть удовлетворены только с одобрения диетолога и лечащего врача. Медсёстры и клинические диетологи обязаны информировать пациентов об этой политике.

График питания сопровождающих

Часы следующие:

Утро: 6:30 - 8:00

Обед: 12:00 - 12:30

Ужин: 17:00 - 18:30

*В остальное время
сопровождающим лицам
предлагается принимать
пищу в кафетерии.*

ТИХАЯ ОБСТАНОВКА

Ваши усердные усилия по созданию спокойной атмосферы в больнице значительно помогут нашим пациентам в их выздоровлении.

Важно отметить, что дети, сопровождающие посещающие семьи, которые бегают и шумят в коридорах, негативно влияют на покой и тишину в больнице.

В связи с шумовым загрязнением, которое могут создавать мобильные телефоны, и их потенциальным негативным воздействием на медицинское оборудование в больнице, мы просим вас переводить мобильные телефоны в беззвучный режим или выключать их, находясь в больнице.

Необходимо обращать внимание на предупреждения о зонах в больнице, где использование мобильных телефонов запрещено.



ГИГИЕНА РУК И ПРОФИЛАКТИКА ИНФЕКЦИЙ

Правильное мытьё рук является наиболее важной практикой в профилактике инфекций. В связи с этим наша больница оборудовала станции для мытья рук во всех зонах ухода за пациентами и палатах, чтобы каждый имел возможность вымыть руки. Пожалуйста, мойте руки:

- до и после посещения туалета,
- после контакта с загрязнёнными предметами,
- до и после приёма пищи,
- до и после входа в перевязочную.

Вы обязаны задержаться минимум на 40 секунд каждый раз при входе или выходе из палаты пациента. Обрабатывайте их водой с мылом.

Если у вас есть зонды, иглы, трубки или повязки в любой части тела, используемые для лечения, следите за тем, чтобы они оставались чистыми и сухими.

Вы должны уведомить медсестру или врача, если заметите покраснение, боль, выделения, влажность на повязке или любое ухудшение в этой области.

В зависимости от характера инфекции, использование масок, перчаток, халатов и, возможно, ограничение посещений может быть необходимо для защиты других пациентов и персонала больницы.

В таких случаях ваш врач и медсестра проконсультируют вас о необходимых мерах предосторожности.

5 ПОКАЗАНИЙ ДЛЯ ГИГИЕНЫ РУК



1



ДО КОНТАКТА С ПАЦИЕНТОМ

Обработайте руки перед прикосновением к пациенту.

2



ДО АСЕПТИЧЕСКИХ ПРОЦЕДУР

Обработайте руки непосредственно перед любой асептической (медицинской или хирургической) процедурой.

3



ПОСЛЕ РИСКА КОНТАКТА С БИОЛОГИЧЕСКИМИ ЖИДКОСТЯМИ

Обработайте руки сразу после риска контакта с биологическими жидкостями. (Также обработайте руки после снятия перчаток.)

4



ПОСЛЕ КОНТАКТА С ПАЦИЕНТОМ

Обработайте руки после прикосновения к пациенту.

5



ПОСЛЕ КОНТАКТА С ОКРУЖЕНИЕМ ПАЦИЕНТА

Обработайте руки после прикосновения к любым предметам или мебели, используемым пациентом. (Даже если вы не прикасались к пациенту.)



Вышеуказанные показания для гигиены рук должны соблюдаться независимо от того, используются перчатки или нет.



БОЛЬНИЦА, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНАЯ К РЕБЁНКУ

Наша больница сохраняет статус **«Больница, доброжелательная к ребёнку»** с 2011 года.

Этот сертификат присваивается больницам, которые не только обучают будущих матерей всем аспектам беременности, но и продолжают свою деятельность в этом направлении после родов.

Медицинские специалисты, обладающие актуальными знаниями, помогают матерям освоить искусство грудного вскармливания.



ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

Все лица, обращающиеся за медицинской помощью в медицинское учреждение:

Общий доступ к услугам: Доступность инициатив, направленных на содействие здоровому образу жизни и профилактическим медицинским услугам, основанных на принципах справедливости и равенства

Равный доступ к услугам: Получение услуг без дискриминации по признаку расы, языка, религии, конфессии, пола, политических убеждений, философских взглядов, экономического и социального положения.

Информация: Ознакомление с полным спектром предоставляемых услуг и возможностей

Выбор и смена медицинских работников: Выбор и смена медицинских работников позволяет вам получать медицинские услуги у предпочитаемого специалиста

Идентификация, выбор и замена персонала: Установление личности, обязанностей и должностей врачей и другого персонала, оказывающего или планирующего оказывать медицинские услуги, а также их выбор и замена

Запрос информации: Право запрашивать любую информацию, касающуюся состояния здоровья, устно или письменно

Конфиденциальность: Право на получение всех видов медицинских услуг в условиях конфиденциальности

Согласие и разрешение: Получение согласия на медицинские вмешательства и оказание услуг в рамках данного согласия

Отказ и прекращение: Вы имеете право отказаться от лечения и/или потребовать его прекращения.

Безопасность: Получение медицинской помощи в безопасной среде

Возможность исполнения религиозных обязанностей: В пределах возможностей организации и мер, реализуемых администрацией

Уважительное отношение: Получение медицинских услуг в уважительной, внимательной, дружелюбной, доброй и сострадательной обстановке

Комфорт: Получение медицинской помощи в среде, соответствующей всем гигиеническим стандартам, при отсутствии шума и отвлекающих факторов

Посещение: Приём посетителей в соответствии с протоколами и принципами, установленными учреждениями и организациями

Разрешение на сопровождающего: В соответствии с законодательством медицинские учреждения и организации могут допустить присутствие сопровождающего в пределах своих возможностей и если это сочтёт целесообразным врач

Право на обращение, подачу жалоб и возбуждение судебного иска: В случае нарушения прав лица имеют право подавать все виды обращений, жалоб и исков в соответствии с законодательством

Непрерывность обслуживания: Право на получение медицинских услуг столько, сколько это необходимо

ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

- Знать своего врача по имени, понимать рекомендуемое лечение и следовать назначенным препаратам — одни из основных обязанностей пациента. Если вы считаете, что объяснение недостаточно или вопрос не полностью понятен, не стесняйтесь задавать вопросы до тех пор, пока не достигнете полной ясности.
- Пациент несёт ответственность за предоставление точной и полной информации о своём состоянии здоровья. Он должен чётко и подробно изложить свои жалобы, а также сведения о текущих или перенесённых инфекционных заболеваниях, операциях, предшествующем лечении, принимаемых препаратах и привычках.
- Пациент обязан незамедлительно информировать лечащего врача (врачей) о любых изменениях в своём состоянии и о любых новых жалобах, возникающих в ходе лечения.
- Пациент обязан произвести оплату за диагностические и лечебные процедуры в сроки, установленные учреждением. Если расходы на лечение покрываются аффилированной организацией, пациент должен точно предоставить данные организации и по запросу предоставить подтверждающие документы.
- Пациент несёт ответственность за любой ущерб или утрату оборудования и расходных материалов учреждения, возникшие вследствие небрежного использования или умышленной порчи.
- Пациент принимает на себя ответственность за последствия в случае отказа от предложенного лечения или несоблюдения указаний врача.
- Для обеспечения беспрепятственного доступа к услугам для наших пациентов весь персонал, от стойки информации до уровней поликлиники, находится в вашем распоряжении.



ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

В нашей больнице разработаны формы информированного согласия для проведения интервенционных процедур высокого риска как амбулаторным, так и стационарным пациентам.



Формы согласия включают:

- кто будет выполнять медицинскую процедуру,
- ожидаемую пользу процедуры,
- последствия в случае невозможности проведения процедуры,
- альтернативы процедуре, при их наличии,
- риски/осложнения процедуры.

Имя, должность и подпись врача, выполняющего процедуру, а также дата и время информирования пациента о процедуре фиксируются.



В формах согласия пациенты или их законные представители должны собственноручно написать и подписать заявление «**Я прочитал(а), понял(а) и согласен (согласна).**»

Пациент сохраняет право отозвать согласие на любую процедуру в любой момент до её начала.

БУДЬТЕ ИНФОРМИРОВАНЫ О ВАШЕМ ПЛАНЕ ЛЕЧЕНИЯ!

Ваше участие в плане лечения необходимо для понимания предпринимаемых действий и их обоснования. Следовательно,



- ведите диалог о вашем плане лечения и ухода с медсестрой и врачом.
- убедитесь, что вы понимаете предстоящее лечение.
- если что-то вам непонятно, не стесняйтесь спрашивать.
- если вам назначена операция, проконсультируйтесь с врачом о деталях процедуры.
- если вы испытываете дискомфорт, обратитесь к медсестре и вашему врачу.



КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРИОД

В процессе выписки ваш врач и медсестра уведомят вас о времени вашего контрольного визита.

Если у вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с вашим заболеванием, находясь дома, вы можете связаться с вашим врачом или медсестрой по телефону больницы без промедления до назначенного приёма.

АНКЕТА ОЦЕНКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Вы можете передать свои предложения, мысли и потребности, заполнив **Анкету оценки экстренной/амбулаторной/стационарной помощи**, доступную в коридорах каждого этажа.

Вы можете сдать формы, поместив их в ящики для опросов, расположенные на стойках, или передав их непосредственно **Специалисту по работе с пациентами**.

Для отправки отзыва онлайн, пожалуйста, перейдите в раздел **Отзывы и предложения** на нашем сайте и передайте нам свои замечания.

Ваши отзывы значительно повысят качество обслуживания в нашей больнице.

Обращаем ваше внимание, что заполненные вами анкеты будут тщательно рассмотрены, и мы ценим ваше сотрудничество.

Лечебные учреждения

Неотложная помощь и служба скорой помощи

Стоматология и здоровье полости рта

Питание и диетология

Детское здоровье и заболевания

Детская хирургия

Дерматология

- Медицинская эстетика

Диабетическая стопа и лечение ран

Инфекционные заболевания

Физиотерапия и реабилитация

- Лечебный бассейн
- Неврологическая реабилитация
- Ортопедическая реабилитация
- Роботизированная реабилитация
- Спортивная реабилитация

Общая хирургия

Бариатрическая хирургия

Долголетие

- Озонотерапия
- Определение биологического возраста

Ппульмонология

Офтальмология

Гастроэнтерология внутренней медицины

Спортивная медицина

Гинекология и акушерство

- Беременность высокого риска
- Гинекологическая онкология
- Перинатология

Кардиология

- Кардиореабилитация

Кардиоторакальная хирургия и оториноларингология

Неврология

- Центр инсульта
- Центр изучения сна

Нейрохирургия

Ортопедия и травматология

Пластическая и эстетическая хирургия

Урология

- Литотрипсия
- Сексуальная дисфункция
- Эндouroлогия
- HoLEP

Отделения интенсивной терапии

- Отделение интенсивной терапии новорожденных
- Кардиореанимация
- Общее отделение интенсивной терапии
- Отделение интенсивной терапии KVC

Диагностические отделения

Предварительная оценка Check-Up

Лаборатория эндоскопических процедур

- ЭРХПГ
- Гастродуоденоскопия
- Колоноскопия
- Ректороманоскопия

Кардиоваскулярная диагностика

- ЭКГ
- Эхокардиография
- Оценка физической нагрузки
- Холтеровское мониторирование
- Коронарография

Диагностическое отделение ЛОР

- Аудиометрия
- Тимпанометрия

Клинические лаборатории

- Биохимия
- Микробиология
- Патология

Неврологические

диагностические отделения

- ЭМГ
- ЭЭГ

Радиологическая лаборатория

- Компьютерная томография (КТ)
- Цифровая субтракционная ангиография (DSA)
- Прямая рентгенография

- Флюороскопия
- Измерение плотности костной ткани
- МРТ (магнитно-резонансная томография)
- Панорамный рентген
- Цветной доплер
- Ультрасонография

Респираторная лаборатория

- Тесты функции дыхания «спирометрия»

Урологическая лаборатория

- Цистоскопия
- Урофлоуметрия
- Уродинамика



Doğu Mahallesi Nevbahar Sokak
No: 1 Pendik/Istanbul



bolgehospitalinternational.com

